

**АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ АТЫНДАҒЫ ҚОСТАНАЙ Өңірлік Университеті**  
**КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ**  
**АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ**  
**AKHMET BAITURSYNULY KOSTANAY REGIONAL UNIVERSITY**



**Білім беру бағдарламасы**  
**Образовательная программа**  
**Educational program**

**6B11102 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі / Ресторанное дело и  
гостиничный бизнес / Educational program Restaurant and hotel business**

**Деңгейі/Уровень/Level: бакалаврит/бакалавриат/ bachelor's degree program**

**Қостанай, 2025**

**ӘЗІРЛЕУШІЛЕР/ РАЗРАБОТЧИКИ// DEVELOPERS:**

Завьялова Е. Н. - экономика және қаржы кафедрасының аға оқытушысы, қаржы магистрі  
Нұрахметова Г. С. - экономика және қаржы кафедрасының аға оқытушысы, мемлекеттік және

жергілікті басқару магистрі

Курмангалиева А. К. - доцент, э. ф. к.

Тастемирова Ж. А. - экономика және қаржы кафедрасының аға оқытушысы, экономика ғылымдарының магистрі

Zavyalova E.N. – старший преподаватель кафедры экономики и финансов, магистр финансов

Nurakhmetova G.S. – старший преподаватель кафедры экономики и финансов, магистр государственного и местного управления

Курмангалиева А.К. – доцент, к.э.н.

Тастемирова Ж.А. - старший преподаватель кафедры экономики и финансов, магистр экономических наук

Zavyalova E.N. - Senior lecturer of the Department of Economics and Finance, Master of Finance

Nurakhmetova G.S. - senior lecturer of the chair of economics and finance, master of state and local governance

Kurmangalieva A.K. - assistant professor, candidate of economic sciences

Tastemirova J.A. - senior lecturer of the chair of economics and finance, master of economic sciences

### **ҰСЫНЫЛДЫ / РЕКОМЕНДОВАНО / RECOMMENDED:**

Экономика және қаржы кафедра отырысында қарастырылды, 2025 ж. 22.05. №\_5\_ хаттама

Рассмотрена на заседании кафедры экономики и финансов, протокол №\_5\_от 22.05.2025 г.

Considered at a meeting of the department Economics and Finance, protocol No\_5\_Dated 22.05.2025 y.

Оқу - әдістемелік кеңесінің шешімімен ұсынылды, 28.05.2025 ж. №3 хаттама

Рекомендована решением Учебно-методического совета, протокол № 3 от 28.05.2025 г.

Recommended by the decision of the Educational and Methodological Council, protocol No.3 dated 28.05. 2025 y.

Ғылыми кеңесінің шешімімен ұсынылды, 28.05.2025 ж. №6 хаттама

Рекомендована решением Ученого совета, протокол № 6 от 28.05.2025 г.

Recommended by the decision of the Academic Council, Protocol No.6 dated 28.05. 2025 y.

### **Келесі құжаттар негізінде жасалды:**

- Жоғары білім берудің мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты, Қазақстан Республикасының Ғылым және жоғары білім министрінің 2022 жылғы 20 шілдедегі № 2 бұйрығымен бекітілген (22.04.2025 ж. өзгерістер мен толықтырулармен);
- Әлеуметтік әріптестік пен әлеуметтік және еңбек қатынастарын реттеу жөніндегі республикалық үш жақты комиссияның 2016 жылғы 16 наурыздағы бекітілген Ұлттық біліктілік шеңбері;
- Кәсіби стандарт:
  - 1. "Атамекен" Қазақстан Республикасы Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы «Басқарма төрағасының міндетін атқарушының» 15.11.2022 ж. №210 бұйрығына № 1 қосымша
  - 2. "Тамақтану индустриясы" Қазақстан Республикасы Ұлттық Кәсіпкерлер палатасы Басқарма төрағасының міндетін атқарушының 06.12.2022 ж. №224 бұйрығына № 39 қосымша

### **Разработана на основании следующих документов:**

- Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержден приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2(с изменениями и дополнениями от 22.04.2025 г.);
- Национальная рамка квалификаций, утвержденная протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений;
- Профессиональный стандарт:
  - 1. «Предоставление услуг менеджера по гостиничному хозяйству» Приложение № 1 к приказу исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 15.11.2022г. №210

2. «Индустрия питания» Приложение № 39 к приказу исполняющего обязанности Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №224 от 06.12.2022г.

**Developed on the basis of the following documents:**

- The State mandatory standard of Higher Education, approved by the Order of the Minister of Science and Higher Education of the Republic of Kazakhstan dated July 20, 2022 No. 2 (with amendments and additions dated 20.02.2023);
- National qualifications framework approved by the protocol of March 16, 2016 by the Republican tripartite commission on social partnership and regulation of social and labor relations;
- Professional Standard:
  1. “Provision of services of the manager of hotel management” Annex No. 1 to the order of the Acting Chairman of the Board of the National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan “Atameken” from 15.11.2022g. № 210.
  2. “Catering Industry” Annex No. 39 to the order of the Acting Chairman of the Board of the National Chamber of Entrepreneurs of the Republic of Kazakhstan “Atameken” № 224 from 06.12.2022g.

**КЕЛІСІЛДІ/ СОГЛАСОВАНО:**

«Медеу» қонақ үйі ЖШС/ ТОО Гостиница  
«Медео» / «Medeo» Hotel LLC

«26» 05 2025 г.



Г.Бектасова

«Тобыл» МҚК/ РГК «Тобол» / RGC «Tobol»  
ИП Секиров Галимжан Бейсембаевич

«26» 05 2025 г.



Г.Секиров

© Ахмет Байтұрсынұлы атындағы  
Қостанай өңірлік университеті

**Білім беру бағдарламасының паспорты**  
**Паспорт образовательной программы**  
**Passport of the educational program**

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| БББ коды және атауы/<br>Код и название ОП<br>OP code and name                                                                                      | 6B1102 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі /Ресторанное дело и гостиничный бизнес/ Educational program Restaurant and hotel business                 |
| Білім беру саласының коды және жіктелуі / Код и классификация области образования/ Code and classification the field of education                  | 6B11 Қызмет көрсету/<br>6B11 Услуги/<br>6B11 Service                                                                                                  |
| Даярлау бағытының коды мен жіктелуі/<br>Код и классификация направлений подготовки/ Code and classification areas of training/                     | 6B111 Қызмет көрсету саласы/<br>6B111 Сфера обслуживания /<br>6B111 Service industry                                                                  |
| Білім беру бағдарламалары тобы/<br>Код и классификация направлений подготовки / Группа образовательных программ /<br>Group of educational programs | B093 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі /<br>B093 Ресторанное дело и гостиничный бизнес /<br>B093 Educational program Restaurant and hotel business |
| Білім ББ түрі/ Вид ОП/EP type                                                                                                                      | Қолданыстағы / Действующая /Acting;                                                                                                                   |
| ББХСЖ бойынша деңгейі/ Уровень по МСКО/ISCED level                                                                                                 | ББХСШ /МСКО/ISCED 6                                                                                                                                   |
| ҰБШ бойынша деңгейі/Уровень по НРК/NQF level                                                                                                       | ҰБШ /НРК/NQF 6                                                                                                                                        |
| СБШ бойынша деңгейі/ Уровень по ОРК/ORK level                                                                                                      | СБШ/ОРК//ORK 6 (6.1)                                                                                                                                  |
| БББ айрықша ерекшеліктері/Отличительные особенности ОП / EP distinctive features                                                                   |                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Мүгедектігі бар адамдар үшін ББ және ЕБҚ іске асыру шарттары /<br/> Условия реализации ОП для лиц с инвалидностью и ООП /<br/> Conditions for the implementation of EP for students with disabilities and special educational needs</p> | <p>Мүгедектігі бар білім алушылардың білім беру процесін қамтамасыз ету үшін университеттің академиялық саясатына сәйкес пәндердің (барлық модульдердің), практикалардың және қорытынды аттестаттау рәсімдерінің тәртібі толық сақталады.</p> <p>"Мүгедектігі бар білім алушылардың пәнді игеруінің арнайы шарттары" бойынша мүгедектігі бар адамдар үшін және ЕББ бейімдеу ББ арналған қосымша бөлімін енгізу арқылы оқу жұмыс бағдарламаларын (силлабустарды) әзірлеу арқылы іске асырылады.</p> <p>Для обеспечения образовательного процесса обучающихся с инвалидностью и ООП сохраняется полный дисциплин (модулей), практик и процедуры итоговой аттестации в соответствии с Академической политикой университета. Для лиц с инвалидностью и ООП</p>               |
|                                                                                                                                                                                                                                            | <p>адаптационная ОП реализуется через разработку Рабочих учебных программ (силлабусов) путем включения дополнительного раздела «Специальные условия освоения дисциплины обучающимися с инвалидностью и ООП»).</p> <p>To ensure the educational process of students with disabilities and special educational needs all courses (modules), practices and procedures of the final certification in accordance with the Academic Policy of the University. The adaptation of the EP is implemented for persons with disabilities and special educational needs through the development of working curricula (syllabuses) by including an additional section "Special conditions for mastering the course by students with disabilities and special educational needs").</p> |
| Оқыту нысаны/Форма обучения/<br>Form of study                                                                                                                                                                                              | Күндізгі / Очное / Fulltime                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Оқу мерзімі/Срок обучения/Training<br>period                                                                                                                                                                                               | 4 жыл / 4 года / 4 years                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Оқыту тілі/Язык обучения/Language<br>of instruction                                                                                                                                                                                        | Қазақ және орыс / казахский и русский/<br>kazakh and russian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Кредит көлемі/<br>Объем кредитов/Loan volume                                                                                                                                                                                               | Академиялық кредит 240/<br>Академических кредитов 240 /<br>Academic credits 240 ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

**ТҮЛЕК МОДЕЛІ/  
МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА/  
GRADUATE MODEL**

|                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Білім беру бағдарламасының мақсаты/ Цель образовательной программы/<br/>The purpose of the educational program</b>                                                                                             |
| Мейрамхана ісі мен қонақ үй бизнесін ұйымдастыруда бәсекеге қабілетті бакалаврларды дайындау, негізгі білімі, инновациялық тәсілдері, қызмет көрсету саласында ұйымдастыру дағдылары бар                          |
| Подготовка конкурентоспособных бакалавров в сфере организации ресторанного дела и гостиничного бизнеса, обладающих фундаментальными знаниями, инновационными подходами, навыками организации в сфере обслуживания |
| Preparation of competitive bachelors in the organization of the restaurant and hospitality industry, with fundamental knowledge, innovative approaches, organization skills in the field of service               |
| <b>Берілетін дәреже / Присуждаемая степень / Awarded degree</b>                                                                                                                                                   |
| 6B11102 Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесі білім беру бағдарламасы бойынша қызмет көрсету саласының бакалавры                                                                                                   |
| Бакалавр в области услуг по образовательной программе 6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес                                                                                                               |
| Bachelor of Arts in the educational program 6B11102 Educational program Restaurant and hotel business                                                                                                             |
| <b>Маман лауазымдарының тізбесі / Перечень должностей по ОП /List of positions on OP</b>                                                                                                                          |
| Қонақ үй әкімшісі, мейрамхана әкімшісі, қонақ үй/қонақ үй басқарушысы, мейрамхана басқарушысы, қонақтармен жұмыс жөніндегі менеджер, корпоративтік клиенттермен жұмыс жөніндегі менеджер                          |
| Администратор гостиницы, администратор ресторана, управляющий гостиницы/отеля, управляющий ресторана, менеджер по работе с гостями, менеджер по работе с корпоративными клиентами                                 |
| Hotel administrator, restaurant administrator, hotel/hotel manager, restaurant manager, guest manager, corporate account manager                                                                                  |
| <b>Кәсіби қызмет объектілері / Объекты профессиональной деятельности/ Objects of professional activity</b>                                                                                                        |
| Қонақ үйлер, қонақ үйлер, мейрамханалар, санаторийлер, демалыс базалары, сауықтыру және курорттық кешендер.                                                                                                       |
| Гостиницы, отели, рестораны, санатории, базы отдыха, оздоровительные и курортные комплексы.                                                                                                                       |
| Hotels, hotels, restaurants, health resorts, recreation centers, recreational and resort complexes.                                                                                                               |
| <b>Кәсіби қызмет түрлері/ Виды профессиональной деятельности /Professional activities</b>                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Мейрамхана ісі және қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және басқару;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- қызметкерлерді іріктеу; -қызмет көрсету процесін, өндірісті қызмет көрсетуге технологиялық және техникалық дайындауды бақылауды жүзеге асыру;</li> <li>- банкеттер, фуршеттер ұйымдастыру және өткізу;</li> <li>- мейрамханалар мен қонақ үйлер үшін жарнама жасау;</li> <li>- қызметкерлерге қызмет көрсету және іскерлік қоғамдастық этикасы мәселелері бойынша тренингтер өткізу;</li> <li>- қарамағындағылардың (Метрдотель, бас аспаз, аспаз, даяшы) жұмысын ұйымдастыру және бағалау.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- организация и управление ресторанного дела и гостиничного бизнеса;</li> <li>- подбор персонала;</li> <li>- осуществление контроля процесса обслуживания, технологической и технической</li> <li>- подготовки производства к обслуживанию;</li> <li>- организация и проведение банкетов, фуршетов;</li> <li>- создание рекламы для ресторанов и гостиниц;</li> <li>- проведение тренингов для персонала по вопросам обслуживания и этики делового общения;</li> <li>- организация и оценка работы подчиненных (метрдотеля, шеф-повара, поваров, официантов).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- organization and management of the restaurant and hotel business;</li> <li>- personnel selection;</li> <li>- control over service process, technological and technical preparation of production for service;</li> <li>- organization and carrying out banquets and stand-up parties;</li> <li>- Creation of advertising for restaurants and hotels;</li> <li>- Conducting training courses for staff on the issues of service and business ethics;</li> <li>- organization and evaluation of subordinates' work (maitre d'hôtel, chef, cooks, waiters).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Кәсіби қызметінің функциялары / Функции профессиональной деятельности/</b><br/> <b>Functions of professional activity</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- халық шаруашылығы салаларын дамыту жөніндегі мемлекеттік бағдарламаларды әзірлеуге қатысу;</li> <li>- өндірістік бағдарламаларды, жобаларды, кәсіпорынның даму стратегиясын іске асыруды қамтамасыз ету;</li> <li>- кәсіпорынды басқару қызметін жоспарлау және үйлестіру және фирманың нарықтық стратегиясын қалыптастыру;</li> <li>- барлық бөлімшелердің қызметін ұйымдастыруды жетілдіру жөніндегі іс-шараларды әзірлеу, оның ішінде:</li> <li>- жоспарлау, болжау, шығындарды басқару және материалдық-техникалық жабдықтау, логистика, сату;</li> <li>- жалақыны есептеу, тиімділік, Еңбекті нормалау және т. б. әдістемесін жетілдіру;</li> <li>- сыртқы экономикалық қызметті жоспарлау және жүзеге асыру;</li> <li>- жоспарлауды басқару, жобалау, жобалау құжаттамасын оның халықаралық стандарттарға сәйкестігі бөлігінде сараптау жөніндегі жұмыстарды жүзеге асыру;</li> <li>- экономикалық талдауды жүзеге асыру;</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- негізгі құралдар мен материалдар, шығыс баптарын нормалау бойынша талдамалық есептеулерді жүргізу;</li> <li>- экономикалық-ұйымдастырушылық және басқарушылық қызметтің барлық түрлерін бақылауды жүзеге асыру;</li> <li>- өндіріске және сатуға қажетті материалдық, еңбек және қаржылық шығындар бойынша есептерді орындау қызмет көрсету, өнімнің, техника мен технологияның жаңа түрлерін, жаңа жобаларды игеру.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в разработке государственных программ по развитию отраслей народного хозяйства;</li> <li>- обеспечение реализации производственных программ, проектов, стратегии развития предприятия;</li> <li>- организация,</li> <li>- планирование и координация деятельности по управлению предприятием и формирование рыночной стратегии фирмы;</li> <li>- разработка мероприятий по совершенствованию организации деятельности всех подразделений, в том числе:</li> <li>- планированию, прогнозированию, управлению затратами и материально-техническим снабжением, логистикой, сбытом;</li> <li>- совершенствование методики исчисления заработной платы, эффективности, нормирования труда и пр.;</li> <li>- планирование и осуществление внешнеэкономической деятельности;</li> <li>- руководство планированием, осуществление работ по экспертизе проектной, предпроектной документации в части ее соответствия международным стандартам;</li> <li>- осуществление экономического анализа;</li> <li>- ведение аналитических расчетов по основным средствам и материалам, нормированию расходных статей;</li> <li>- осуществление контроля всех видов экономико-организационной и управленческой деятельности;</li> <li>- выполнение расчетов по материальным, трудовым и финансовым затратам, необходимые для производства и реализации</li> <li>- оказываемых услуг, освоения новых видов продукции, техники и технологии, новых проектов.</li> </ul> |
| <p align="center"><b>Жалпы қабілеттері / Общие компетенции / General competences</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>ЖК1 Ғылыми және философиялық таным әдістерімен табиғи және әлеуметтік әлемді ғылыми ұғыну мен зерделеуді қамтамасыз ететін философия негіздерін білумен қалыптасқан дүниетанымдық ұстанымдар негізінде қоршаған болмысты бағалайды;</p> <p>ЖК2 Мифологиялық, діни және ғылыми дүниетанымның мазмұны мен өзіндік ерекшеліктерін түсіндіреді;</p> <p>ЖК3 Әлеуметтік және өндірістік салаларда болып жатқан барлық жағдайларға өз бағасын береді;</p> <p>ЖК4 Қазақстанның тарихи дамуының негізгі кезеңдерін, заңдылықтарын және өзіндік ерекшелігін терең түсіну және ғылыми талдау негізінде азаматтық ұстанымын танытады;</p> <p>ЖК5 Қазақстан тарихы оқиғаларының себептері мен салдарларын талдау үшін тарихи сипаттаудың әдістері мен тәсілдерін пайдаланады;</p> <p>ЖК6 Әлеуметтану, саясаттану, мәдениеттану және психологияның негізгі білімін ескере отырып, тұлғааралық, Әлеуметтік және кәсіби қарым-қатынастың әртүрлі салаларындағы жағдайларды бағалайды;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



ЖК7 Интегративті процестердің заманауи өнімі ретінде осы ғылымдардың білімін синтездейді;

ЖК8 Нақты ғылымды, сондай-ақ бүкіл әлеуметтік-саяси кластерді зерттеудің ғылыми әдістері мен тәсілдерін қолданады;

ЖК9 өзінің адамгершілік және азаматтық ұстанымын дамытады;

ЖК10 Қазақстандық қоғамның қоғамдық, іскерлік, мәдени, құқықтық және этикалық нормаларымен жұмыс істейді;

ЖК11 Жеке және кәсіби бәсекеге қабілеттілігін көрсетеді;

ЖК12 Әлемде танылған қоғамдық-гуманитарлық ғылымдар саласындағы білімді практикада қолданады;

ЖК13 Әдіснама мен талдауды таңдауды жүзеге асырады;

ЖК14 Зерттеу нәтижелерін қорытындылайды;

ЖК15 Жаңа білімді синтездейді және оны гуманитарлық қоғамдық маңызы бар өнім түрінде ұсынады;

ЖК16 Тұлғааралық, мәдениетаралық және өндірістік (кәсіптік) қарым-қатынас міндеттерін шешу үшін қазақ, орыс және шет тілдерінде ауызша және жазбаша нысанда коммуникацияға түседі;

ЖК17 Грамматикалық білім жүйесі негізінде тілдік және сөйлеу құралдарын пайдалануды жүзеге асыру; қарым-қатынас жағдайына сәйкес ақпаратты талдау;

ЖК18 Коммуникацияға қатысушылардың іс-әрекеттері мен іс-әрекеттерін бағалайды;

ЖК19 Жеке қызметінде ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың әртүрлі түрлерін: интернет-ресурстарды, ақпаратты іздеу, сақтау, өңдеу, қорғау және тарату жөніндегі бұлтты және мобильді сервистерді пайдаланады;

ЖК20 Өзін-өзі дамыту және мансаптық өсу үшін өмір бойы жеке білім беру траекториясын құру, дене шынықтыру әдістері мен құралдары арқылы толыққанды әлеуметтік және кәсіптік қызметті қамтамасыз ету үшін салауатты өмір салтына бағдарланады;

ЖК21 Қазақстан тарихының негізгі заңдылықтарын, философиялық, әлеуметтік-саяси, экономикалық және құқықтық білім негіздерін, қазақ, орыс және шет тілдеріндегі ауызша және жазбаша нысандағы коммуникацияларды біледі және түсінеді;

ЖК22 Игерілген білімді өзгеріп жатқан әлеуметтік-мәдени жағдайларда тиімді әлеуметтендіру және бейімдеу үшін қолданады;

ЖК23 Әлеуметтік құбылыстарды, процестер мен проблемаларды сандық және сапалық талдау дағдыларын меңгереді.

**После успешного завершения этой программы обучающийся будет способен:**

ОК1 Оценивает окружающую действительность на основе мировоззренческих позиций, сформированных знанием основ философии, которые обеспечивают научное осмысление и изучение природного и социального мира методами научного и философского познания;

ОК2 Интерпретирует содержание и специфические особенности мифологического, религиозного и научного мировоззрения;

ОК3 Аргументирует собственную оценку всему происходящему в социальной и производственной сферах;

ОК4 Проявляет гражданскую позицию на основе глубокого понимания и научного анализа основных этапов, закономерностей и своеобразия исторического развития Казахстана;

ОК5 Использует методы и приемы исторического описания для анализа причин и

следствий событий истории Казахстана;

ОК6 Оценивает ситуации в различных сферах межличностной, социальной и профессиональной коммуникации с учетом базового знания социологии, политологии, культурологи и психологии;

ОК7 Синтезирует знания данных наук как современного продукта интегративных процессов;

ОК8 Использует научные методы и приемы исследования конкретной науки, а также всего социально-политического кластера;

ОК9 Вырабатывает собственную нравственную и гражданскую позицию;

ОК10 Опиерирует общественными, деловыми, культурными, правовыми и этическими нормами казахстанского общества;

ОК11 Демонстрирует личностную и профессиональную конкурентоспособность;

ОК12 Применяет на практике знания в области общественно-гуманитарных наук, имеющего мировое признание;

ОК13 Осуществляет выбор методологии и анализа;

ОК14 Обобщает результаты исследования;

ОК15 Синтезирует новое знание и презентовать его в виде гуманитарной общественно значимой продукции;

ОК16 Вступает в коммуникацию в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках для решения задач межличностного, межкультурного и производственного (профессионального) общения;

ОК17 Осуществляет использование языковых и речевых средств на основе системы грамматического знания; анализировать информацию в соответствии с ситуацией общения;

ОК18 Оценивает действия и поступки участников коммуникации.

ОК19 Использует в личной деятельности различные виды информационно-коммуникационных технологий: интернет-ресурсы, облачные и мобильные сервисы по поиску, хранению, обработке, защите и распространению информации;

ОК20 Выстраивает личную образовательную траекторию в течение всей жизни для саморазвития и карьерного роста, ориентироваться на здоровый образ жизни для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности посредством методов и средств физической культуры;

ОК21 Знает и понимает основные закономерности истории Казахстана, основы философских, социально-политических, экономических и правовых знаний, коммуникации в устной и письменной формах на казахском, русском и иностранном языках;

ОК22 Применяет освоенные знания для эффективной социализации и адаптации в изменяющихся социокультурных условиях;

ОК23 Владеет навыками количественного и качественного анализа социальных явлений, процессов и проблем.

**Upon successful completion of this program, the learner will be capable of:**

- GC 1 Evaluate the surrounding reality on the basis of worldview positions formed by the knowledge of the philosophy fundamentals, which provides scientific comprehension, natural and social world study by the methods of scientific and philosophical cognition;
- GC 2 Interpret the content and specific features of mythological, religious and scientific worldviews;
- GC 3 Argue one's own evaluation on what happens in social and industrial spheres;
- GC 4 Show civic position on the basis of deep understanding and scientific analysis of the main stages, regularities and originality of historical development of Kazakhstan;
- GC 5 Use methods and techniques of historical description to analyze the causes and consequences of the historical events in Kazakhstan;
- GC 6 Evaluate situations in various spheres of interpersonal, social and professional communication with regard to basic knowledge of sociology, political science, cultural studies and psychology;
- GC 7 Synthesize knowledge of the sciences as a modern product of integrative processes;
- GC 8 Use scientific research methods and techniques of a particular science as well as of the whole socio-political cluster;
- GC 9 Develop one's own moral and civic position;
- GC 10 Operate with social, business, cultural, legal and ethical norms of the Kazakh society;
- GC 11 Demonstrate personal and professional competitiveness;
- GC 12 Employ the knowledge in the field of social and human sciences of world-wide recognition;
- GC 13 Make a choice of methodology and analysis;
- GC 14 Summarize research results;
- GC 15 Synthesize new knowledge and present it in the form of humanitarian socially significant products;
- GC 16 Start oral and written communication in Kazakh, Russian and foreign languages to solve problems of interpersonal, intercultural and industrial (professional) communication;
- GC 17 Use linguistic and speech skills on the basis of grammatical system; analyze information in accordance with the situation of communication;
- GC 18 Evaluate the actions and deeds of participants in communication;
- GC 19 Use different types of information and communication technologies in personal activity: Internet resources, cloud and mobile services for search, storage, processing, protection and dissemination of information;
- GC 20 Build a personal lifelong educational program for self-development and career growth, focus on a healthy lifestyle to ensure full social and professional activity through the methods and means of physical education;
- GC 21 Know and understand the basic patterns of the Kazakh history, philosophical, socio-political, economic and legal knowledge, communication in oral and written forms in Kazakh, Russian and foreign languages;
- GC 22 Employ mastered knowledge for effective socialization and adaptation in changing socio-cultural conditions;
- GC 23 Possess skills of quantitative and qualitative analysis of social phenomena, processes and problems.

**БББ бойынша оқу нәтижелері/ Результаты обучения по ОП/ EP learning outcomes**

**Оқу бағдарламасын сәтті аяқтағаннан кейін білім алушы қабілетті:**

ОН1 Іскерлік қарым-қатынастың негіздері мен нормаларын қолдану, іскерлік Этикет нормаларын ескере отырып, еңбек қатынастарын құру. Қызмет көрсету үшін жеткілікті көлемде шет тілін меңгеру;

ОН2 Қонақжайлылық индустриясын өркендету және оны одан әрі дамыту мақсатында мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының дұрыс стратегиясы мен тактикасын жасау;

ОН3 Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану;

ОН4 Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану арқылы оңтайлы шешімдерді анықтау үшін логистикалық ақпаратты бағалау;

ОН5 Ұйымның есептілігінде қамтылған қаржылық, бухгалтерлік және өзге де ақпаратты талдау және түсіндіру және алынған мәліметтерді басқарушылық шешімдер қабылдау үшін пайдалану;

ОН6 Кәсіпорын қызметінің сапасы мен нәтижелерін басқару;

ОН7 Қонақ үйлер мен мейрамханалар ұйымдарын кадрлармен қамтамасыз ету жөніндегі мәселелерді шешу;

ОН8 Қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару;

ОН9 Нарықтық экономика жағдайында туристік кешендердің қаржылық есептілігін жасау проблемаларын шешу; нарықтық қатынастарды қалыптастыру жағдайында қаржыны басқару; туристік кешендерді жоспарлау және баға белгілеу негіздерін қолдану;

ОН10 Техникалық құралдарға қажеттілікті олар орындайтын жұмыстар мен жұмсалатын материалдардың көлемін ескере отырып айқындау;

ОН11 Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану.

ОН12 Тамақтандыру кәсіпорындары желісінің қызметін басқаруға инновациялық технологиялар мен өзгерістерді енгізу

ОН13 Жасанды интеллект пен цифрлық технологияларды пайдалана отырып, қонақжайлылық саласында тиімді басқарушылық және инновациялық шешімдерді әзірлеу және енгізу.

**После успешного завершения этой программы обучающийся будет:**

PO1 Применять основы и нормы делового общения, строить трудовые отношения с учетом норм делового этикета. Владеть иностранным языком в объеме, достаточном для оказания услуг;

PO2 Вырабатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития;

PO3 Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;

PO4 Оценивать логистическую информацию для определения оптимальных решений путем использования информационно-коммуникационных технологий;

PO5 Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;

PO6 Управлять системой качества и результатами деятельности предприятия;

PO7 Решать вопросы по кадровому обеспечению организаций гостиниц и ресторанов;

PO8 Управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг;

PO9 Решать проблемы составления финансовой отчетности туристских комплексов в условиях рыночной экономики; управления финансами в условиях формирования рыночных отношений; применения основ планирования и ценообразования туристских комплексов;

PO10 Определять потребность в технических средствах с учетом объема выполняемых ими работ и расходуемых материалов;

PO11 Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии;

PO12 Внедрять инновационные технологий и изменения в управление деятельностью сети предприятий питания;

PO13 Разрабатывать и внедрять эффективные управленческие и инновационные решения в сфере гостеприимства с использованием искусственного интеллекта и цифровых технологий.

**Upon successful completion of this program, the student will:**

LO1 Apply the basics and norms of business communication, build labor relations taking into account the norms of business etiquette. To know a foreign language sufficiently for rendering services;

LO2 Develop the right strategy and tactics for the restaurant and hospitality industry to thrive in the hospitality industry and its further development;

LO3 Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry;

LO4 Evaluate logistical information to determine optimal solutions through the use of information and communication technology;

LO5 Analyze and interpret financial, accounting and other information contained in the statements of the organization, and use the information to make management decisions;

LO6 Manage the quality system and performance of the enterprise;

LO7 Resolve issues of staffing of hotel and restaurant organizations;

LO8 Manage the planning and organization of service activities;

LO9 Solve the problems of financial reporting of tourist complexes in a market economy, financial management in the formation of market relations, the application of the basics of planning and pricing of tourist complexes;

LO10 Determine the need for technical means, taking into account the amount of work they perform and the materials consumed;

LO11 Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.

LO12 Introduce innovative technologies and changes in the management of food chain operations

LO13 Develop and implement effective management and innovation solutions in the hospitality industry using artificial intelligence and digital technologies.

**Соотнесение результатов обучения по образовательной программе 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» с Профессиональным стандартом «Индустрия питания», 6В11102 "Мейрамхана дело және қонақ үй бизнесі" білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелерін "тамақтану индустриясы", Кәсіби стандартымен салыстыру**

**КӘСІБИ КАРТАСЫ: "Қоғамдық тамақтандыру ұйымының директоры (менгерушісі)" СБШ 6 деңгейі – Бакалавриат**

**КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: «Директор (заведующий) организации общественного питания» 6 уровень ОРК – Бакалавриат**

| ОН                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | КС еңбек функциялары/<br>Трудовые функции ПС                                                                      | Білім/Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Біліктілік, дағдылар/<br>Умения, навыки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Личностные компетенции (ПС) / Жеке құзыреттіліктер (КС)                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>РО 1- Применять основы и нормы делового общения, строить трудовые отношения с учетом норм делового этикета. Владеть иностранным языком в объеме, достаточном для оказания услуг;</p> <p>РО 2 - Вырабатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития;</p> <p>РО7 Решать вопросы по кадровому</p> | <p>Еңбек функциясы / Трудовая функция 1 Управление и контроль текущей деятельности сотрудников служб, отделов</p> | <p>1. Законодательство Республики Казахстан, регулирующее деятельность предприятий питания.</p> <p>2. Основы трудового законодательства Республики Казахстан.</p> <p>3. Основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных.</p> <p>4. Теории мотивации персонала и его психологические особенности.</p> <p>5. Теория межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии малой группы.</p> <p>6. Требования охраны труда на рабочем месте.</p> <p>7. Основы охраны здоровья, санитарии и гигиены.</p> | <p>Умения: 1. Планирование потребностей производственной службы в материальных ресурсах и персонале;</p> <p>2. Проведение вводного и текущего инструктажа сотрудников, производственной службы.</p> <p>3. Распределение обязанностей и определение степени ответственности сотрудников производственной службы.</p> <p>4. Координация деятельности сотрудников производственной службы.</p> <p>5. Контроль выполнения сотрудниками регламентов производственной службы.</p> <p>Навыки: 1. Управление текущей деятельностью сотрудников производственной службы</p> | <p>Стрессоустойчивость</p> <p>Склонность к обучению, повышению профессиональных навыков</p> <p>Коммуникабельность</p> <p>Организаторские способности</p> <p>Лояльность</p> <p>Гибкость</p> <p>Аналитические способности</p> <p>Техническая подкованность</p> |

|                                                                          |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| обеспечению организаций гостиниц и ресторанов;                           |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| РОб Управлять системой качества и результатами деятельности предприятия; | Трудовая функция 2 Управление текущей деятельностью служб, отделов предприятия питания | 1. Основы организации деятельности предприятий питания. 2. Теории мотивации персонала и его психологические особенности. 3..Специализированные информационные программы и технологии, используемые в работе производственной службы. | Умения: 1. Определение форм и методов контроля бизнеспроцессов департаментов (служб, отделов) предприятия питания. 2. Организация службы внутреннего контроля. 3. Организация контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений. 4. Организация контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг.<br>Навыки: 1. Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами 2. Контроль и оценка эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания |  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>РО – 3 Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;</p> <p>РО – 4 Оценивать логистическую информацию для определения оптимальных решений путем использования информационно-коммуникационных технологии;</p> <p>РО – 5 Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;</p> | <p>Трудовая функция 3</p> <p>Стратегическое управление развитием предприятия питания</p> | <p>1. Законодательство Республики Казахстан, регулирующее деятельность предприятий питания.</p> <p>2. Формы статистической, финансовой и другой отчетности на предприятиях питания.</p> <p>3. Технологии маркетинговых исследований на предприятиях питания.</p> <p>4. Основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности предприятия питания.</p> | <p>Умения: 1. Сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды предприятия питания, необходимой для принятия стратегических и оперативных, управленческих решений</p> <p>2. Руководство подготовкой предложений по формированию и совершенствованию продукции и обслуживания в соответствии с изменением конъюнктуры рынка.</p> <p>Навыки: 1. Анализ и оценка деятельности предприятия питания</p> |  |
| <p>РО 8 - Управлять планированием организацией деятельности в сфере услуг;</p> <p>РО 9 - Решать</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Трудовая функция 4 -</p> <p>Стратегическое управление сетью предприятий питания</p>   | <p>1. Международные нормативные правовые акты и законодательство Республики Казахстан, регулирующее деятельность предприятий питания.</p> <p>2. Формы статистической, финансовой и другой отчетности предприятий питания.</p> <p>3. Технологии маркетинговых исследований</p>                                                                                                   | <p>Умения: 1. Создание системы мониторинга факторов внешней и внутренней среды сети предприятий питания.</p> <p>2. Определение задач и целей развития сети предприятий питания.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>проблемы составления финансовой отчетности туристских комплексов в условиях рыночной экономики; управления финансами в условиях формирования рыночных отношений; применения основ планирования и ценообразования туристских комплексов;</p> |  | <p>деятельности предприятий питания.</p> <p>4. Основы статистического моделирования и прогнозирования результатов деятельности сети предприятий питания.</p> <p>5. Основы стратегического менеджмента и маркетинга на предприятиях питания.</p> <p>6. Основы риск-менеджмента и антикризисного управления.</p> | <p>3. Формирование и реализация конкурентоспособной стратегии развития сети предприятий питания.</p> <p>Навык: 1.<br/>Разработка концепции и стратегии развития сети предприятий питания</p> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Соотнесение результатов обучения по образовательной программе 6В11102 «Ресторанное дело и гостиничный бизнес» с Профессиональным стандартом «Предоставление услуг менеджера по гостиничному хозяйству». 6В11102 "Мейрамхана дело және қонақ үй бизнесі" білім беру бағдарламасы бойынша оқыту нәтижелерін "Қонақ үй шаруашылығы бойынша менеджердің қызметтерін ұсыну" Кәсіби стандартымен салыстыру

**КӘСІБИ КАРТАСЫ: "Инновациялық менеджер (қонақ үй бизнесі)" СБШ 6 деңгей – Бакалавриат**  
**КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ: Инновационный менеджер (гостиничного бизнеса)» 6 уровень ОРК – Бакалавриат**

| ОН                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | КС еңбек функциялары/<br>Трудовые функции ПС                                                                                               | Білім/Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Біліктілік, дағдылар/<br>Умения, навыки                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Личностные компетенции (ПС) /<br>Жеке құзыреттіліктер (КС)                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>РО 2 Вырабатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития;</p> <p>РО13 Разрабатывать и внедрять эффективные управленческие и инновационные решения в сфере гостеприимства с использованием искусственного</p> | Еңбек функциясы / Трудовая функция 1- Выявление потребности в новых технологиях и планирование стратегии инновационного развития гостиницы | <p>1. Понятие инновации, виды инноваций, инновационной деятельности, стратегии, инновационный процесс, и его классификация.</p> <p>2. Фазы и этапы инновационных процессов.</p> <p>3. Подходы к планированию инновационной деятельности (модель Stage-Gate).</p> <p>4. Жизненный цикл продукта и технологии.</p> <p>5. Организационные формы инновационной деятельности.</p> <p>6. Методы управления инновационной деятельностью.</p> <p>7. Понятие и объекты интеллектуальной собственности.</p> | <p>Умения: 1. Готовить материалы для анализа конкурентоспособности гостиницы и выявлять инновации для развития процессов обслуживания, функционирования гостиницы</p> <p>2. Готовить материалы для проведения SWOT-анализа.</p> <p>3. Готовить материалы для проведения PERT-анализа.</p> <p>Навыки: 1 Разработка планов инновационной деятельности гостиницы</p> | <p>Стрессоустойчивость</p> <p>Умение работать в команде</p> <p>Клиентоориентированность</p> <p>Умение быстро мыслить</p> <p>Умение сконцентрироваться и быстро принимать решения</p> <p>Знание основ этики и этикета</p> <p>Мультиязычность и мультикультурность</p> <p>Управление проектами и процессами</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>интеллекта и цифровых технологий.</p> <p>PO10 Определять потребность в технических средствах с учетом объема выполняемых ими работ и расходных материалов;</p> <p>PO11 Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии.</p> | <p>Трудовая функция 2- Планирование и мониторинг инновационной деятельности</p>                                         | <p>1. Законодательство Республики Казахстан, нормативно-правовые акты касающиеся НИОКР, авторских и смежных прав.</p> <p>2. Понятие, виды, этапы бенчмаркинга.</p> <p>3. Структуру и понятие проведения патентных исследований.</p> <p>4. Виды корпоративных стратегий: рост, стабилизация, свертывание.</p> <p>5. Стратегическое управление и уровни управления в гостинице.</p> <p>6. Модели инноваций.</p> <p>7. Специфика управления НИОКР, модели управления НИОКР.</p> <p>8. Государственные меры стимулирования инновационной деятельности.</p> | <p>Умения: 1. Прогнозировать перспективы и тенденции научнотехнического развития гостиничного бизнеса зарубежом и в Республике Казахстан.</p> <p>2. Подготавливать обосновывающие материалы для целей разработки планов инновационной деятельности.</p> <p>3. Участвовать в процедуре разработки планов инновационной деятельности и стратегическом плане развития гостиницы.</p> <p>4. Анализировать динамику развития гостиничного бизнеса.</p> <p>Навыки: 1. Разработка планов инновационной деятельности</p> <p>Навыки: Анализ использования отдельных форм организации инновационной деятельности</p> |  |
| <p>PO12 Внедрять инновационные технологии и изменения в управление деятельностью сети предприятий питания</p> <p>PO5 Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в</p>                                                                        | <p>Трудовая функция 3 - Координация и контроль работ по внедрению и адаптации инновационных технологий обслуживания</p> | <p>1. Основы управления проектами.</p> <p>2. Стратегический менеджмент.</p> <p>3. Основные виды экспертизы инновационных проектов: научно-техническая экспертиза, коммерческая экспертиза, патентно-лицензионная экспертиза.</p> <p>4. Производственные, финансовые, инвестиционные, бюджетные и хозяйственные</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Умения: 1. Организация подготовки комплекта обоснований для экспертизы инновационного проекта.</p> <p>2. Организация мониторинга хода реализации инновационного проекта.</p> <p>3. Выполнение промежуточной оценки показателей эффективности реализации инновационного проекта.</p> <p>4. Участие в переговорах с внешними партнерами в рамках реализации инновационного проекта.</p> <p>Навыки: 1. Сопровождение процедур реализации инновационных проектов</p>                                                                                                                                        |  |

|                                                                                                        |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;</p> |                                                                                              | <p>показатели эффективности инноваций в гостинице.</p> <p>5. Сходство и различия показателей эффективности инвестиционных и инновационных проектов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|                                                                                                        | <p>Трудовая функция</p> <p>4 - Организация управления реализацией инновационных проектов</p> | <p>1. Понятие проекта, его особенности и характеристики как объекта управления.</p> <p>2. Классификация проектов, характеристики и отличительные черты инновационных проектов.</p> <p>3. Структура проекта, основные стадии и этапы проекта.</p> <p>4. Понятие бизнес-процесса, его характеристики.</p> <p>5. Методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов.</p> <p>6. Производственные, финансовые, инвестиционные, бюджетные и хозяйственные показатели эффективности инноваций.</p> <p>7. Сходство и различия показателей эффективности инвестиционных и инновационных проектов.</p> <p>8. Основные показатели эффективности инвестиционных проектов (чистый дисконтированный доход, внутренняя норма</p> | <p>Умения: 1. Организовывать контроль за выполнением планов работ. Анализировать данные финансовой и статистической отчетности. 2. Согласовывать стратегию управления инновационной деятельностью с корпоративной стратегией организации.</p> <p>3. Разрабатывать взаимосвязанную систему показателей для оценки выполнения планов инновационной деятельности.</p> <p>Навыки: 1. Управление реализацией инновационных проектов в гостинице</p> |  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | <p>доходности, срок окупаемости, индексы доходности).</p> <p>9. Жизненный цикл и фазы проекта.</p> <p>10. Организационные формы реализации инновационных проектов, их основные преимущества и недостатки.</p> |  |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## Білім беру бағдарласының мазмұны/Содержание образовательной программы/ Content of the educational program

|                            | Пәннің<br>/тәжірибенің атауы/<br>Наименование дисциплины<br>/практики/ Name disciplines /<br>practices | Пәннің қысқаша мазмұны / Краткое описание дисциплины<br>/Brief description of the discipline                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Кредиттер саны/<br>Кол-во кредитов/<br>Number of credits | Қалыптаса<br>тын компетенциялар<br>(кодтары<br>)/Формируемые<br>компетенции<br>(коды)/Formed<br>competencies<br>(codes) |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЖБП МК<br>ООД ОК<br>GED MC | Қазақстан Тарихы                                                                                       | Пән Қазақстан тарихы дамуының негізгі кезеңдерін білу мен түсінуді көрсетуге, адамзат қоғамының дүниежүзілік-тарихи дамуының жалпы парадигмасымен тарихи өткен оқиғалар мен құбылыстарды байланыстыруға, қазіргі Қазақстанның тарихи үдерістері мен құбылыстарын зерттеуде аналитикалық және аксиологиялық талдау жасау дағдыларын меңгеруге, Қазақстан тарихының тарихи құбылыстары мен процестеріне сыни баға беруге мүмкіндік береді.                                                                  | 5                                                        | ЖК 4,<br>ЖК 5,<br>ЖК 21                                                                                                 |
|                            | История Казахстана                                                                                     | Дисциплина позволяет демонстрировать знание и понимание основных этапов развития истории Казахстана, соотносить явления и события исторического прошлого с общей парадигмой всемирно-исторического развития человеческого общества, владеть навыками аналитического и аксиологического анализа при изучении исторических процессов и явлений современного Казахстана, давать критическую оценку историческим явлениям и процессам истории Казахстана.                                                     |                                                          |                                                                                                                         |
|                            | History of Kazakhstan                                                                                  | The discipline allows students to demonstrate knowledge and understanding of the main stages of the development of history of Kazakhstan, to correlate phenomena and events of the historical past with the general paradigm of world-historical development of human society, to possess analytical and axiological analysis skills when studying historical processes and phenomena of modern Kazakhstan, to give a critical assessment of historical phenomena and processes of history of Kazakhstan. |                                                          |                                                                                                                         |
| ЖБП МК<br>ООД ОК<br>GED MC | Философия                                                                                              | Пән студенттерде болашақ кәсіби іс-әрекет контекстінде философия туралы, оның негізгі бөлімдері, мәселелері және оларды зерттеу әдістері туралы түсініктерді қалыптастырады. Пән аясында студенттер философияның қоғамдық сананы жаңғыртудағы рөлін түсіну және қазіргі заманның жаһандық мәселелерін шешу контекстінде философиялық-дүниетанымдық және әдіснамалық мәдениеттің негіздерін зерттейді.                                                                                                     | 5                                                        | ЖК 1,<br>ЖК 2,<br>ЖК 12,<br>ЖК 21                                                                                       |
|                            | Философия                                                                                              | Дисциплина формирует у студентов целостное представление о философии как особой форме познания мира, об основных ее разделах, проблемах и методах их изучения в контексте будущей профессиональной деятельности. В рамках дисциплины студенты изучат основы философско-мировоззренческой и методологической культуры в контексте понимания роли философии в модернизации общественного сознания и решении                                                                                                 |                                                          |                                                                                                                         |

|                            |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                                                                                                               |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            |                                                               | глобальных задач современности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |                                                                                                               |
|                            | Philosophy                                                    | The discipline forms students' holistic understanding of philosophy as a special form of understanding the world, its main sections, problems and methods of studying them in the context of future professional activities. As part of the discipline, students will study the basics of philosophical, worldview and methodological culture in the context of understanding the role of philosophy in modernizing public consciousness and solving global problems of our time. |   |                                                                                                               |
| ЖБП МК<br>ООД ОК<br>GED MC | Әлеуметтану,<br>Саясаттану, Мәдениеттану                      | Модуль пәндері «Болашаққа көзқарас: қоғамдық сананы жаңғырту» мемлекеттік бағдарламасында анықталған қоғамдық сананы жаңғырту міндеттерін шешу контексінде білім алушылардың әлеуметтік-гуманитарлық дүниетанымын қалыптастырады.                                                                                                                                                                                                                                                 | 6 | ЖК 2,<br>ЖК 3,<br>ЖК 6,<br>ЖК 7,<br>ЖК 8,<br>ЖК 9,<br>ЖК 10,<br>ЖК 12,<br>ЖК 15,<br>ЖК 21,<br>ЖК 22,<br>ЖК 23 |
|                            | Социология,<br>Политология, Культурология                     | Дисциплины модуля формируют социально-гуманитарное мировоззрение обучающихся в контексте решения задач модернизации общественного сознания, определенных государственной программой «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания».                                                                                                                                                                                                                                      |   |                                                                                                               |
|                            | Sociology,<br>Political science,Culturology                   | The disciplines of the module form the social and humanitarian outlook of students in the context of solving the problems of modernization of public consciousness, determined by the state program "Looking into the future: modernization of public consciousness".                                                                                                                                                                                                             |   |                                                                                                               |
| ЖБП МК<br>ООД ОК<br>GED MC | Психология                                                    | Пән студенттердің әлеуметтік –гуманитарлық көзқарасын қалыптастыруға бағытталған, «Болашаққа көзқарас: қоғамдық сананы жаңғырту» мемлекеттік бағдарламасымен байланысты. Пән тұлға психологиясы, өзін-өзі реттеу психологиясы, өмірдің мәні мен кәсібі өзін-өзі анықтау психологиясы, сондай-ақ тұлғааралық қарым-қатынас психологиясындағы                                                                                                                                       | 2 | ЖК 11,<br>ЖК 21                                                                                               |
|                            | Психология                                                    | Дисциплина направлена на формирование социально-гуманитарного мировоззрения студентов, связана с государственной программой «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания». Дисциплина включает в себя основные понятия по психологии личности, психологии саморегуляции, психологии смысла жизни и профессионального самоопределения, а также психологии межличностного общения.                                                                                        |   |                                                                                                               |
|                            | Psychology                                                    | The discipline is aimed at the formation of the social and humanitarian outlook of students, is associated with the state program "Looking into the future: modernization of public consciousness." The discipline includes basic concepts in personality psychology, psychology of self-regulation, psychology of the meaning of life and professional self-determination, as well as the psychology of interpersonal communication                                              |   |                                                                                                               |
| ЖБП ТК<br>ООД KB<br>GED EC | Құқық және<br>сыбайлас жемқорлыққа<br>қарсы мәдениетнегіздері | Пәнді оқу заңнамалық нормалардың рөлі туралы жалпы түсінік беретін құқықтың негізгі салаларының мәселелерін қарауға бағытталған, сондай-ақ білім алушылардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы дүниетанымы мен құқықтық мәдениетін қалыптастыруды зерделеуді көздейді.                                                                                                                                                                                                                   | 5 | ЖК 8,<br>ЖК 13,<br>ЖК 14,<br>ЖК 21                                                                            |



|  |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |                                                    |
|--|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------|
|  | Основы права и антикоррупционной культуры | Изучение дисциплины направлено на рассмотрение вопросов основных отраслей права, которые дают общее представление о роли законодательных норм, а также предусматривает изучение формирования антикоррупционного мировоззрения и правовой культуры обучающихся                                                                                                                                                                                                                                                                      |  | ОН 1<br>ОН 7                                       |
|  | Basics of Law and Anti-Corruption Culture | The study of the discipline is aimed at considering the issues of the main branches of law, which give a general idea of the role of legislative norms, and also provides for the study of the formation of anti-corruption worldview and legal culture of students                                                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                    |
|  | Экология және тіршілік қауіпсіздігі       | Пәннің мақсаты-биозкологияның негізгі заңдылықтарын, биосфераның компоненттерін және оларға әсер ететін факторларды, антропогендік қызметтен туындайтын экологиялық проблемаларды, қоғамның орнықты даму қағидаттарын, сондай-ақ табиғи және техногендік сипаттағы түрлі қауіптер жағдайындағы қауіпсіздік негіздерін зерделеу. Нәтижесінде алынған білім мен қалыптасқан дағдылар кәсіби қызметте экологиялық принциптер мен қауіпсіздік негіздерін қолдануға ықпал етеді.                                                        |  | ЖК 8,<br>ЖК 13,<br>ЖК 14,<br>ЖК 21<br>ОН 3<br>ОН 8 |
|  | Экология и безопасность жизнедеятельности | Цель дисциплины - изучение основных законов биозкологии, компонентов биосферы и факторов, влияющих на них, экологических проблем, возникающих в результате антропогенной деятельности, принципов устойчивого развития общества, а также основ безопасности в условиях различных опасностей природного и техногенного характера. В результате полученные знания и сформированные навыки способствуют использованию в профессиональной деятельности экологических принципов и основ безопасности.                                    |  |                                                    |
|  | Ecology and lifesafety                    | The purpose of the discipline is to study the basic laws of bioecology, the components of the biosphere and the factors affecting them, environmental problems arising as a result of anthropogenic activities, the principles of sustainable development of society, as well as the basics of safety in conditions of various natural and man-made hazards. As a result, the knowledge gained and the skills formed contribute to the use of environmental principles and safety fundamentals in professional activities.         |  |                                                    |
|  | Экономика және кәсіпкерлік негіздері      | Пән экономика және кәсіпкерлік негіздерін игеру, экономикалық сауаттылықты, кәсіпкерлік қызметтің практикалық дағдыларын дамыту арқылы білім алушылардың жалпы құзыреттілігін қалыптастыруға бағытталған. Пәннің мазмұны нарықтық экономиканың теориялық негіздерін, қазіргі экономикалық шындықтарды, кәсіпкерлік қызметтің түрлері мен нысандарын, экономиканың барлық салаларындағы бизнес-жоспарлаудың ерекшеліктерін, ақылы қызметтерді ұйымдастыру мен жүзеге асыруды, маркетингтік қызметтің негіздерін зерделеуді құрайды. |  | ЖК 8,<br>ЖК 13,<br>ЖК 14,<br>ЖК 21<br>ОН 3<br>ОН 8 |
|  | Основы экономики и предпринимательства    | Дисциплина направлена на формирование общих компетенций обучающихся, посредством освоения основ экономики и предпринимательства, развития экономической грамотности, практических навыков предпринимательской деятельности. Содержание дисциплины составляет изучение теоретических основ рыночной экономики,                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                    |

|  |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                            |  |
|--|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--|
|  |                                    | современных экономических реалий, видов и форм предпринимательской деятельности, особенностей бизнес-планирования во всех отраслях экономики, организации и осуществления платных услуг, основ маркетинговой деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                            |  |
|  | Basics of Economics and business   | The discipline is aimed at the formation of general competencies of students, through the development of the basics of economics and entrepreneurship, the development of economic literacy, practical skills of entrepreneurial activity. The content of the discipline is the study of theoretical foundations of market economy, modern economic realities, types and forms of entrepreneurial activity, the features of business planning in all sectors of the economy, organization and implementation of paid services, the basics of marketing activities. |                                                            |  |
|  | Көшбасшылық негіздері              | Бұл пәнді оқу кезінде білім алушылар көшбасшылық қасиеттерді, стильдерді, кәсіпорын, аймақ және тұтастай ел деңгейінде әсер ету әдістерін қолдана отырып, адамдардың мінез – құлқы мен өзара әрекетін тиімді басқарудың әдістемесі мен практикасын игереді.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ЖК 8,<br>ЖК 13,<br>ЖК 14,<br>ЖК 21<br>ОН 1<br>ОН 3         |  |
|  | Основы лидерства                   | При изучении данной дисциплины обучающиеся овладеют методологией и практикой эффективного управления поведением и взаимодействием людей путем использования лидерских качеств, стилей, методов влияния на уровне предприятия, региона и страны в целом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |  |
|  | Leadership fundamentals            | When studying this discipline, students will master the methodology and practice of effective management of behavior and interaction of people through the use of leadership qualities, styles, methods of influence at the level of the enterprise, region and country as a whole.                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                            |  |
|  | Қаржылық сауаттылық негіздері      | Пән білім алушыларда жеке қаржыға қатысты шешімдер қабылдау кезінде ұтымды қаржылық мінез-құлықты қалыптастырады. Пән аясында білім алушылар қаржы саласындағы барлық құралдарды іс жүзінде қолдануға, жинақтарды көбейтуге, бюджетті сауатты жоспарлауға, салықтарды есептеуге, салық есептілігін дұрыс толтыруға, қаржылық проблемалар туындаған кезде қаржылық шешімдер қабылдауға және қаржылық алаяқтықты тануға үйренеді                                                                                                                                     | ЖК 8,<br>ЖК 13,<br>ЖК 14,<br>ЖК 21<br>ОН 3<br>ОН 5<br>ОН 9 |  |
|  | Основы финансовой грамотности      | Дисциплина формирует у обучающихся рациональное финансовое поведение при принятии решений, касающихся личных финансов. В рамках дисциплины обучающиеся научатся использовать на практике всевозможные инструменты в области финансов, приумножать накопления, грамотно планировать бюджет, научатся исчислять налоги, правильно заполнять налоговую отчетность, принимать финансовые решения при возникновении финансовых проблем и распознавать финансовые мошенничества                                                                                          |                                                            |  |
|  | Fundamentals of financial literacy | The course develops rational financial behavior of students when making decisions related to personal finances. Within the framework of the course, students will learn to employ all kinds of tools in the field of finance, to increase savings, to plan budget, to calculate taxes, to fill in tax returns, to make financial decisions in case of financial problems and to recognize financial fraud                                                                                                                                                          |                                                            |  |

|                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |                                                    |
|----------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------|
|                            | Ғылыми зерттеулердің негіздері және академиялық хат | Пән оқытылатын саладағы ғылыми зерттеулер әдістері мен академиялық хатты зерттеуге бағытталған. Білім алушылар тұжырымдамалық аппаратпен және зерттеу жұмысының негізгі кезеңдерімен, әдістердің жіктелуімен, оларды қолдану салаларымен танысады. Білім алушылар ғылыми зерттеулерді сандық және сапалық талдау дағдыларын игеруге және оның нәтижелерін академиялық ортада мақала мен баяндамалар түрінде ұсынуға үйренеді.                                       |    | ЖК 8,<br>ЖК 13,<br>ЖК 14,<br>ЖК 21<br>ОН 1<br>ОН 7 |
|                            | Основы научных исследований и академическое письмо  | Дисциплина направлена на изучение методов научных исследований и академического письма в изучаемой области. Обучающиеся ознакомятся с понятийным аппаратом и основными этапами исследовательской деятельности, классификацией методов, областями их применения. Обучающиеся научатся владеть навыками количественного и качественного анализа научных исследований и представлять результаты в виде публикаций и выступлений в академической среде                  |    |                                                    |
|                            | Basics of research and academic writing             | The discipline is aimed at the study of research methods and academic writing in the field of study. Students will study the conceptual apparatus and basic stages of research activities, classification of methods, areas of their application. Students will acquire skills of quantitative and qualitative analysis of scientific research and will be able to present their results in the form of publications and presentations in the academic environment. |    |                                                    |
| ЖБП МК<br>ООД ОК<br>GED MC | Қазақ (орыс) тілі                                   | Пән қазақ тілін шет тілі ретінде студенттерге тілді қолданудың барлық деңгейінде коммуникативтік құзыреттілікті қалыптастыру арқылы әлеуметтік, мәдениетаралық, кәсіби қарым-қатынас құралы ретінде қазақ тілін сапалы меңгеруді қамтамасыз етеді                                                                                                                                                                                                                   | 10 | ЖК 16,<br>ЖК 17<br>ЖК 18                           |
|                            | Казахский (рус-ский) язык                           | Дисциплина обеспечивает качественное усвоение казахского языка как средства социального, межкультурного, профессионального общения через формирование коммуникативных компетенций всех уровней использования языка для изучающих казахский язык как иностранный.                                                                                                                                                                                                    |    |                                                    |
|                            | Kazakh (Russian)language                            | The discipline provides high-quality mastering of the Kazakh language as a means of social, intercultural, professional communication through the formation of communicative competencies at all levels of language use for students of Kazakh as a foreign language.                                                                                                                                                                                               |    |                                                    |
| ЖБП МК<br>ООД ОК<br>GED MC | Шетел тілі                                          | Пән студенттердің мәдениетаралық-коммуникативтік құзыреттілігін шетел тілінде білім беру барысында жеткілікті деңгейде қалыптастырады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10 | ЖК 4,<br>ЖК 5                                      |
|                            | Иностранный язык                                    | Дисциплина формирует межкультурно-коммуникативную компетенцию студентов в процессе иноязычного образования на достаточном уровне.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |                                                    |
|                            | Foreign language                                    | The discipline forms the intercultural and communicative competence of students in the process of foreign language education at a sufficient level.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |                                                    |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>BD UC    | Іскерлік шетел тілі және іскерлік хат жазысу        | Пән бизнес саласында одан әрі жұмыс істеу үшін қажетті іскерлік қарым-қатынастың теориялық және практикалық мәселелері бойынша білім алушыларды даярлаудың қажетті деңгейін қамтамасыз етеді: бірлескен кәсіпорындар құру, консорциумға қатысу, лицензиялар, "ноу-хау" келісімшарттар және т. б. сияқты қызметтің әртүрлі аспектілерінде мемлекеттік және шет тілдерінде іскерлік әңгімелесу және хат алмасу                                                        | 3  | ОН 1<br>ОН 7                                       |

|                         |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |              |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|
|                         |                                                       | дағдыларын дамытады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |              |
|                         | Деловой иностранный язык и деловая переписка          | Дисциплина обеспечивает необходимый уровень подготовки обучающихся по теоретическим и практическим вопросам делового общения, необходимых для дальнейшей работы в сфере бизнеса: развивает навыки ведения деловой беседы и переписки на государственном и иностранном языках в различных аспектах деятельности, как создание совместных предприятий, участие в консорциуме, лицензии, «ноу-хау» контракты и др.                                                                                                                                  |   |              |
|                         | Business foreign language and business correspondence | The discipline provides the required level of training in theoretical and practical issues of business communication necessary for further work in business: develops skills of business conversation and correspondence in the state and foreign languages in various aspects of activity, such as the creation of joint ventures, participation in consortia, licenses, "know-how" contracts, etc.                                                                                                                                             |   |              |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>ВД UC | Кәсіби қазақ(орыс) тілі                               | Мемлекеттік тілді кәсіби қызметте, ғылыми және практикалық жұмыста, әріптестермен қарым-қатынаста, өз бетінше білім алу, ғылыми, оқу-ағартушылық және өзге де мақсаттар үшін қолдана білуі мен дағдыларын қалыптастырады. Ғылыми мақалалар мен ғылыми-зерттеу жұмыстарын және жобаларды жазуда мемлекеттік тілді қолдану мүмкіндіктерін көрсетеді                                                                                                                                                                                                | 4 | ОН 1<br>ОН 7 |
|                         | Профессиональный казахский (русский) язык             | Дисциплины модуля формируют навыки использования государственного и иностранного языков в профессиональной деятельности, научной и практической работы, общения с зарубежными коллегами, для самообразовательных и других целей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |              |
|                         | Professional Kazakh (Russian) language                | The disciplines of the module form the skills of using the state and foreign languages in professional activity, scientific and practical work, communication with foreign colleagues, for selfeducation and other purposes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |              |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>ВД UC | Кәсіби бағытталған шет тілі                           | Пән аударматану және мәдениетаралық коммуникация саласындағы кәсіби міндеттерді шешу бойынша практикалық қызметті жүзеге асыру үшін қажетті жалпы мәдени, кәсіби және лингвистикалық құзыреттерді қалыптастырады және дамытады. Пән аясында қазіргі әлемдегі аудармашы мамандығы, ауызша және жазбаша аударма, транскреация, локализация және интернационализация саласындағы негізгі мәселелер қарастырылады. Пән белгілі аудармашылармен сұхбатты тыңдауды және талдауды қамтиды.                                                              | 4 | ОН 1<br>ОН 7 |
|                         | Профессионально-ориентированный Иностранный язык      | Дисциплина формирует и развивает общекультурные, профессиональные и лингвистические компетенции необходимые для осуществления практической деятельности по решению профессиональных задач в области переводоведения и межкультурной коммуникации. В рамках дисциплины рассматриваются такие темы, как профессия переводчика в современном мире, основные проблемы в сфере устного и письменного перевода, транскреация, локализация и интернационализация. Дисциплина предполагает прослушивание и анализ интервью со знаменитыми переводчиками. |   |              |

|                            |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |              |
|----------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|
|                            | Professionally-oriented foreign language             | The discipline forms and develops general cultural, professional and linguistic competencies necessary for the implementation of practical activities to solve professional problems in the field of translation studies and intercultural communication. Within the framework of the discipline, topics such as the translator's profession in the modern world, the main problems in the field of interpretation and translation, transcreation, localization and internationalization are considered. The discipline involves listening to and analyzing interviews with famous translators. |   |              |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>ВД UC    | Мамандырылған кәсіби шетел тілі                      | Пән зерттелетін дискурстардың ерекшеліктерімен таныстырады, C1 деңгейіне сәйкес келетін мәдениетаралық-коммуникативтік және кәсіби құзыреттіліктерді қалыптастырады, көркем, ғылыми, публицистикалық материалдармен жұмыс істеуге, кәсіби тақырыптар бойынша әртүрлі тақырыптарда полемикалық қарым-қатынастың әртүрлі формаларында пікірталас ұйымдастыруға және жүргізуге үйретеді. Пән сонымен қатар халықаралық тілдік емтихандарға дайындықтың негізгі аспектілерін                                                                                                                        | 5 | ОН 1<br>ОН 7 |
|                            | Специализированный профессиональный иностранный язык | Дисциплина знакомит с особенностями изучаемых дискурсов, формирует межкультурно-коммуникативные и профессиональные компетенции, соответствующие уровню C1, учит работать с художественным, научным, публицистическим материалом, организовывать и вести дискуссию в различных формах полемического общения на различные темы по профессиональной тематике. Дисциплина также рассматривает основные аспекты подготовки к международным языковым экзаменам (IELTS, TOEFL, CAT, etc.)                                                                                                              |   |              |
|                            | Specialized professional foreign language            | The discipline introduces the features of the studied discourses, forms a cross-cultural, communicative and professional competences corresponding to the level C1, teaches to work with artistic, scientific, journalistic material, to organize and conduct a discussion in various forms of polemical communication on various topics on professional topics. The discipline also deals with the main aspects of preparation for international language exams (IELTS, TOEFL, CAT, etc.)                                                                                                      |   |              |
| ЖБП МК<br>ООД ОК<br>GED MC | Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар             | Пән цифрлық коммуникациялық технологиялар арқылы ақпаратты іздеу, сақтау, өңдеу және беру процестерін, әдістерін сыни бағалау және талдау қабілетін қалыптастырады                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5 | ЖК 19        |
|                            | Информационно-коммуникационные технологии            | Дисциплина формирует способность критически оценивать и анализировать процессы, методы поиска, хранения, обработки и передачи информации, посредством цифровых коммуникационных технологий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |              |
|                            | Information and Communication Technologies           | The discipline forms the ability to critically evaluate and analyze the processes, methods of searching, storing, processing and transmitting information through digital communication technologies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |              |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>ВД UC    | Қонақжайлылық саласындағы қызмет көрсету мәдениеті   | Білім алушыларда қонақжайлылық саласында негізгі қызмет түрлерін көрсету бойынша технологиялық процестердің құрылымы мен ерекшелігі туралы жүйелі түсінік қалыптастыру, сервис түрлерімен, осы процестерде қолданылатын техникалық құралдарды пайдалану және ұтымды пайдалану, қонақжайлылық саласындағы менеджердің кәсіби қызметінің заманауи технологияларымен танысу. Сервисті ұйымдастырудың әртүрлі                                                                                                                                                                                       | 4 | ОН 3<br>ОН 7 |

|                         |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |      |
|-------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
|                         |                                                 | нысандарымен таныстыру: стационарлық, көшпелі, спецификалық. Әлеуетті клиенттердің жас, конфессиялық, ұлттық, емдік-медициналық ерекшеліктерін ескере отырып, санитарлық-гигиеналық, технологиялық, физиологиялық стандарттармен және тамақтану мен орналастыру нормаларымен таныстыру, қонақ үй, мейрамхана қызметі, қонақжайлылық кәсіпорындары ұсынатын қызметтер туралы түсінік беру.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |      |
|                         | Культура сервиса в сфере гостеприимства         | Формирование у обучающихся системного представления о структуре и специфике технологических процессов по оказанию основных видов услуг в сфере гостеприимства, знакомство с видами сервиса, эксплуатацией и рациональным использованием технических средств, применяемых в этих процессах, с современными технологиями профессиональной деятельности менеджера в сфере гостеприимства. Ознакомить с различными формами организации сервиса: стационарное, выездное, специфичное. Познакомить с санитарно-гигиеническими, технологическими, физиологическими стандартами и нормами питания и размещения с учетом возрастных, конфессиональных, национальных, лечебно-медицинских особенностей потенциальных клиентов, дать понятие о гостиничном, ресторанном сервисе, услугах, предоставляемых предприятиями гостеприимства.          |   |      |
|                         | Aculture of service in the hospitality industry | Formation of students' systematic understanding of the structure and specifics of technological processes for the provision of basic types of services in the field of hospitality, familiarization with the types of services, operation and rational use of technical means used in these processes, with modern technologies of professional activity of a manager in the field of hospitality. To familiarize with various forms of organization of the service: stationary, field, specific. To acquaint with sanitary and hygienic, technological, physiological standards and norms of nutrition and accommodation, taking into account the age, religious, national, medical and medical characteristics of potential customers, to give an idea of hotel, restaurant services, services provided by hospitality enterprises. |   |      |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>ВД УС | Экономикадағы математика                        | Пән білім алушыларда экономикалық есептерді қосымшамен талдау және шешу, қажет болған жағдайда компьютерлік техниканы пайдалана отырып, экономикадағы, бизнестегі басқару міндеттерін талдау кезінде математикалық модельдеу әдістерін қолдану қабілетін қалыптастырады                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4 | ОН 3 |
|                         | Математика в экономике                          | Дисциплина формирует у обучающихся способность анализировать и решать экономические задачи с приложением, в случае необходимости с использованием компьютерной техники, применять методы математического моделирования при анализе управленческих задач в экономике, бизнесе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |      |
|                         | Mathematics in Economics                        | The discipline forms students' ability to analyze and solve economic problems with the application, if necessary using computer technology, to apply methods of mathematical modeling in the analysis of management problems in economics, business                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |      |

|                         |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                        |
|-------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------|
| БП ЖК<br>БД ВК<br>BD UC | Жасанды интеллект негіздері             | Пәнді оқудың мақсаты: әртүрлі салаға бейімделген интеллектуалды жүйелерді құрудың қазіргі теориясы мен тәжірибесі туралы тұтас жүйелі түсінік қалыптастыру. Пәнді меңгеру нәтижесінде студенттер жасанды интеллекттің негізгі ұғымдары мен терминдерін біледі және олармен жұмыс істеуді үйренеді, өздерінің кәсіби қызметтерінің тиімділігін және нәтижелерін жақсарту үшін жасанды интеллекттің принциптерін, әдістерін және идеологияларын түсінеді, бағдарламалық құралдары мен әдістерін қолданады, сондай-ақ жасанды интеллектті пайдаланудың этикалық аспектілерін меңгереді.                                       | 5 | ОН 3<br>ОН 10<br>ОН 11 |
|                         | Основы искусственного интеллекта        | Целью изучения данной дисциплины является формирование целостного представления о современном состоянии теории и практики построения интеллектуальных систем различного назначения. В результате освоения дисциплины обучающиеся будут знать и оперировать основными понятиями и терминами искусственного интеллекта, понимать принципы, методы и идеологии искусственного интеллекта, применять программный инструментальный и методы искусственного интеллекта для эффективности и улучшения результатов своей профессиональной деятельности, а также понимать этические аспекты использования искусственного интеллекта |   |                        |
|                         | Fundamentals of Artificial Intelligence | The purpose of the course is to form a holistic view of the current state of theory and practice of building intelligent systems for various purposes. As a result, students will learn and operate the basic concepts and terms of artificial intelligence, understand the principles, methods and ideologies of artificial intelligence, apply software tools and methods of artificial intelligence for the effectiveness and improvement of the results of their professional activities, understand the ethical aspects of the use of artificial intelligence.                                                        |   |                        |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>BD UC | Оқу практикасы                          | Практикадан өту барысында практика базасымен, оның құрылымымен қызмет түрлерімен танысу жүреді. Оқыту процесінде алынған теориялық білімді бекіту мен тереңдетуді, зерттеу қызметінің алғашқы дағдыларын алуды қамтитын бастапқы кәсіби құзыреттер алынады.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 | ОН 1<br>ОН 2           |
|                         | Учебная практика                        | В процессе прохождения практики происходит знакомство с базой практики, с ее структурой с видами деятельности. Приобретаются первичные профессиональные компетенции, включающие закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, получение первых навыков исследовательской деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |                        |
|                         | Training practice                       | In the course of practice you get acquainted with the base of practice, with its structure and types of activity. Initial professional competences, including consolidation and deepening of theoretical knowledge received in the course of training, receiving the first skills of research activity are acquired.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                        |

|                         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
| БП ЖК<br>БД ВК<br>БД UC | Мейрамхана және қонақ үй бизнесінің негіздері                | Курс мейрамхана мен қонақ үй бизнесінің заманауи формаларының дамуымен және алуан түрлілігімен танысуды қамтиды. Мейрамхана және қонақ үй шаруашылығын басқару мәселелері және негізгі экономикалық көрсеткіштер қарастырылады. Мейрамхана мен қонақ үйдің барлық бөлімшелерінің қызметі сипатталған. Мейрамхана және қонақ үй бизнесінің негізгі ұғымдары мен эволюциясы; туристерді орналастыру құралдарының жіктелуі; қонақ үй құрылыстарының жалпы сипаттамасы; қонақ үйде қызмет көрсету технологиясы; қонақ үйде қызмет көрсету технологиясы; қонақ үйлердің тіршілігін қамтамасыз ету жүйелері туралы сұрақтар ашылады. | 4 | ОН 2<br>ОН 3<br>ОН 8 |
|                         | Основы ресторанного и гостиничного бизнеса                   | Курс предполагает ознакомление с эволюцией и многообразием современных форм ресторанного и гостиничного бизнеса. Рассматриваются вопросы управления ресторанным и гостиничным хозяйством и основные экономические показатели. Описывается деятельность всех подразделений ресторана и гостиницы. Раскрываются вопросы основные понятия и эволюция ресторанного и гостиничного бизнеса; классификация средств размещения туристов; общая характеристика гостиничных сооружений; технология обслуживания в гостинице; технология обслуживания в гостинице; системы жизнеобеспечения гостиниц.                                    |   |                      |
|                         | Basics of restaurant and hotel business                      | The course assumes acquaintance with the evolution and variety of modern forms of restaurant and hotel business. The issues of management of restaurant and hotel business and the main economic indicators are considered. Describes the activities of all departments of the restaurant and hotel. The basic concepts and evolution of the restaurant and hotel business; classification of tourist accommodation facilities; general characteristics of hotel facilities; hotel service technology; hotel service technology; hotel life support systems.                                                                   |   |                      |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>БД UC | Қонақжайлылық индустриясын ұйымдастырудың заманауи формалары | Пән қонақжайлылық индустриясы, қонақжайлылықтың жалпы инфрақұрылымы және қонақ үй-мейрамхана индустриясы, заманауи қонақ үй, мейрамхана қызметі, сервистік кәсіпорындар ұсынатын қызметтер туралы түсінік қалыптастыру саласындағы білімді қалыптастырады                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5 | ОН 2<br>ОН 3<br>ОН 8 |
|                         | Современные формы организации индустрии гостеприимства       | Дисциплина формирует знания в области индустрии гостеприимства, общей инфраструктуры гостеприимства и гостинично-ресторанной индустрии, формирование понятия о современном гостиничном, ресторанном сервисе, предоставляемых услугах сервисными предприятиями.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                      |
|                         | Modern forms of hospitality industry organization            | The discipline forms knowledge in the field of hospitality industry, the general infrastructure of the hospitality and hotel and restaurant industry, the formation of the concept of modern hotel and restaurant service, the services provided by service enterprises.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |                      |



|                         |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                       |
|-------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
| БП ЖК<br>БД ВК<br>BD UC | Қонақжайлылықжүйесіндегі бухгалтерлік есеп  | Пән шаруашылық субъектілері қызметінің негізгі санаттарының мазмұнын зерттейді. Білім алушыларда Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Экономикалық талдау, бастапқы ақпараттық Материалды өңдеу, салық есептілігі және ақша қаражатын есепке алу саласында дағдылар қалыптасады.                                                     | 5 | ОН 5<br>ОН 9          |
|                         | Бухгалтерский учет в системе гостеприимства | Дисциплина изучает содержание основополагающих категорий деятельности хозяйственных субъектов. У обучающихся формируются навыки в области экономической аналитики, обработки исходного информационного материала, налоговой отчётности и учета денежных средств согласно законодательству Республики Казахстан.                              |   |                       |
|                         | Hospitalityaccounting                       | The discipline studies the content of the fundamental categories of economic entities. Students develop skills in the field of economic analysis, processing the original information material, tax reporting and accounting of funds according to the legislation of the Republic of Kazakhstan.                                            |   |                       |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>BD UC | Қызмет көрсетусаласындағы менеджмент        | Пән менеджмент саласында теориялық білімді қалыптастырады; менеджмент функцияларын орындаудың практикалық дағдыларын игеруге және оларды ұйым қызметінде қолдануға ықпал етеді; менеджмент әдістерін, шешім қабылдау механизмін, ұйымның принциптері мен құралдарын игеруге мүмкіндік береді.                                                | 5 | ОН 6<br>ОН 7<br>ОН 8  |
|                         | Менеджмент в сфере услуг                    | Дисциплина формирует теоретические знания в области менеджмента; способствует приобретению практических навыков выполнения функций менеджмента и их применение в деятельности организации; дает возможность овладеть методами менеджмента, механизмом принятия решений, принципами и инструментами организации.                              |   |                       |
|                         | Service management                          | The discipline forms theoretical knowledge in the field of management; promotes the acquisition of practical skills of performing management functions and their application to the activities of the organization; gives the opportunity to master management methods, decision-making mechanism, principles and tools of the organization. |   |                       |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>BD UC | Бизнес-жоспарлау                            | Пән заманауи бизнес-жоспарлаудың теориялық негіздерін және бизнес-жоспарлардың әртүрлі түрлерін, сондай-ақ типтік және арнайы бизнес-жоспарлардың жекелеген бөлімдерін (белгілі бір мақсаттар үшін жасалған)құрастыру әдістемесіне практикалық ұсыныстарды зерделеуге бағытталған                                                            | 5 | ОН 3<br>ОН 8<br>ОН 13 |
|                         | Бизнес-планирование                         | Дисциплина направлена на изучение теоретических основ современного бизнес-планирования и практических рекомендации к методике составления различных типов бизнес-планов, а также отдельных разделов как типового, так и специальных бизнес-планов (составленных для определенных целей)                                                      |   |                       |

|                         |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |                                |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------|
|                         | Business planning                                     | The discipline is aimed at studying the theoretical foundations of modern business planning and practical recommendations for the methodology of drafting various types of business plans, as well as individual sections of both standard and special business plans (drawn up for specific purposes)                                                                                                                         |   |                                |
| БП ТК<br>БД КВ<br>БД ЕС | Қонақжайлылық саласындағы инновациялық технологиялар  | Пән білім алушылардың туристік кәсіпорындарды нарықта тиімді өмір сүруге және тиісті пайда алуға шақыратын қонақжайлылық саласындағы ұйымдар мен кәсіпорындардың жұмыс тәжірибесіне инновацияларды енгізу бойынша жедел, негізделген және ең аз тәуекелмен шешім қабылдауға қабілетті мемлекеттік технологиялар саласындағы инновациялық қызмет пен инновациялық технологиялар туралы ұсыныстарын қалыптастыруға бағытталған   | 3 | ОНЗ<br>ОН 8<br>ОН 12<br>ОН 13  |
|                         | Инновационные технологии в сфере гостеприимства       | Дисциплина направлена на формирование представления у обучающихся об инновационной деятельности и инновационных технологиях в сфере гостеприимства способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по внедрению инноваций в практику работы организаций и предприятий сферы гостеприимства, позволяющей туристским предприятиям эффективно существовать на рынке и получать соответствующую прибыль |   |                                |
|                         | Innovative technologies in the field of hospitality   | The discipline is aimed at forming students perception of innovation and innovative technologies in hospitality able to promptly, reasonably and with minimal risk to make decisions to implement innovations in the practice of organizations and enterprises of hospitality, allowing tourist enterprises to effectively exist in the market and receive the appropriate profit                                              |   |                                |
|                         | Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі инновациялар    | Пән инновация және оның түрлері туралы түсінік береді, инновациялық қызметтің модельдері мен нысандарын, олар- ды тарату мен мемлекеттік реттеуді қарастырады, қонақжайлылық индустриясында инновациялық жобаларды әзірлеу және инновациялық жобаның экономикалық тиімділігін бағалау және жобаның техникалық-экономикалық негіздемесі, қаржыландыруды ұйымдастыру дағдыларын қалыптастырады                                   |   | ОН 3<br>ОН 8<br>ОН 12<br>ОН 13 |
|                         | Инновации в ресторанном деле и гостиничном бизнесе    | Дисциплина дает понятие об инновациях и ее видах, рассматривает модели и формы инновационной деятельности, их распространение и государственное регулирование, формирует навыки разработки инновационных проектов в индустрии гостеприимства и оценки экономической эффективности инновационного проекта и технико-экономического обоснования проекта, организации финансирования                                              |   |                                |
|                         | Innovation in the restaurant and hospitality industry | The discipline gives the notion of innovation and its types, considers models and forms of innovative activity, their distribution and state regulation, forms skills of development of innovative projects in the hospitality industry and evaluation of the economic efficiency of an innovative project and the feasibility study of the project, organization of financing                                                 |   |                                |

|                          |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------|
| Беп ЖК<br>ПД ВК<br>PD EC | Мейрамхана ісі мен қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және жоспарлау       | Пән қонақжайлылық индустриясының өндірістік-шаруашылық қызметін ұйымдастыру туралы білімді қалыптастырады. Қонақ үйлер мен мейрамханалар қызметінің ерекшеліктерін қарастырады. Қонақ үй кешендері мен қоғамдық тамақтану жүйесінің жұмысын жоспарлау және болжау әдістері зерттелуде                                                                                                                                                                           | 5 | ОН 2<br>ОН 3<br>ОН 8<br>ОН 13 |
|                          | Организация и планирование ресторанного дела и гостиничного бизнеса   | Дисциплина формирует знания об организации производственно-хозяйственной деятельности индустрии гостеприимства. Рассматривает особенности деятельности гостиниц и ресторанов. Изучаются методы планирования и прогнозирования функционирования гостиничных комплексов и системы общественного питания.                                                                                                                                                          |   |                               |
|                          | Organization and planning of the restaurant and hotel business        | The discipline forms knowledge about the organization of industrial and economic activity of the hospitality industry. Examines the characteristics of the activities of hotels and restaurants. The methods of planning and forecasting the functioning of hotel complexes and public catering system are studied                                                                                                                                              |   |                               |
| БП ТК<br>БД КВ<br>BD EC  | Қонақ үйлер мен мейрамханалар қызметіндегі сапаны басқару жүйесі      | Пән қонақ үй және мейрамхана бизнесінде қолданылатын сапа менеджменті жүйесін зерттейді. Қонақ үй индустриясы мен Қоғамдық тамақтанудың барлық кезеңдерінде әмбебап жүйелердің сапасы мен қауіпсіздігін қалыптастыру әдістемесін қарастырады. Қонақжайлылық саласындағы заманауи технологиялық процестерді талдау әдістерін зерттейді.                                                                                                                          | 3 | ОН 6<br>ОН 10<br>ОН 12        |
|                          | Система управления качеством в деятельности гостиниц и ресторанов     | Дисциплина изучает систему менеджмента качества, применяемая в гостиничном бизнесе и ресторанном деле. Рассматривает методику формирования качества и безопасности универсальных систем на всех этапах гостиничной индустрии и общественного питания. Изучает методы анализа современных технологических процессов в сфере гостеприимства.                                                                                                                      |   |                               |
|                          | Quality management system in the activities of hotels and restaurants | The discipline examines the quality management system used in the hospitality industry and catering. Examines the methodology of formation of quality and safety of universal systems at all stages of the hospitality industry and catering. Examines methods of analysis of modern technological processes in the field of hospitality.                                                                                                                       |   |                               |
|                          | Мейрамхана және қонақ үй қызметтерінің стандарттары                   | Модуль пәні мейрамхана мен қонақ үй қызметтерінің стандарттары туралы білім мен практикалық дағдыларды қалыптастырады. Тазалық пен сыртқы келбет стандарттарын зерттейді. Қонақтарға қызмет көрсету, тамақ, сусындар беру, қызмет көрсету және технологиялық процесс ережелері. Мамандық шеңберіндегі шет тілін білу деңгейінің талаптары. Мейрамхананың, қонақ үйдің және оның құрылымының жекелеген қызметтерінің жұмыс әдістері мен тәсілдерін қарастырады.. |   | ОН 6<br>ОН 10<br>ОН 12        |
|                          | Стандарты ресторанного и гостиничного обслуживания                    | Дисциплина модуля формирует знания и практические навыки о стандартах ресторанного и гостиничного обслуживания. Изучает стандарты чистоты и внешнего вида. Правила поведения и обслуживания гостей, подачи блюд, напитков, сервировки и технологического процесса. Требования уровня знаний иностранного языка в рамках профессии. Рассматривает приемы и методы работы отдельных служб ресторана, гостиницы и ее структуры..                                   |   |                               |

|                         |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |                        |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------------------|
|                         | Catering and Hospitality Standards                    | The discipline of the module forms knowledge and practical skills about the standards of restaurant and hotel service. Studies standards of cleanliness and appearance. Rules of behavior and service of guests, serving of dishes, drinks, serving and technological process. Requirements for the level of knowledge of a foreign language within the profession. Examines the techniques and methods of operation of individual services of the restaurant, hotel and its structure                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                        |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>BD UC | Қонақ үй кешеніндегі ұлттық тағамдартехнологиясы      | Модуль пәні кәсіпорынның ерекше түрі ретінде Тарихи қалыптасқан мәдениет дәстүрлерінің болашақ бакалаврларының ұлттық тағамдар технологиясында теориялық білім мен практикалық ұлттық, салттық, табиғи- климаттық, географиялық және басқа да жағдайларды ескере отырып, әлем халықтарының тамақтануы қарастырады. Ұлттық тамақтану мәдениетінің, ұлттық және өзге де аспектілерді ескере отырып тамақтану дәстүрінің негізін қалыптастыратын негізгі факторларды түсіну ұтымды тамақтану негіздеріне сәйкес аспаздық өнімдердің ассортиментін таңдауды қолдана білу, ұлттық тағамдардың, діни дәстүрлердің ерекшеліктерін ескере отырып, әр түрлі рациондарды құру, туристерге арналған тағамдар мен сусындардың ассортиментін таңдау.                             | 5 | ОН 8<br>ОН 10<br>ОН 12 |
|                         | Технология национальной кухни в гостиничном комплексе | Дисциплина модуля формирует знания теоретическими знаниями и практическими навыками в технологии национальной кухни будущими бакалаврами исторически сложившихся традиций культуры питания народов мира с учетом национальных, обрядовых, природно-климатических, географических и других условий. Изучает основные факторы, формирующие основу национальной культуры питания, традиции питания учетом национальных и иных аспектов, уметь применять подбирать ассортимент кулинарной продукции в соответствии с основами рационального питания, составлять различные виды рационов с учетом особенностей национальной кухни, религиозных традиций, подбирать ассортимент блюд и напитков для туристов.                                                             |   |                        |
|                         | Technology of national cuisine in the hotel complex   | The discipline of the module forms knowledge with theoretical knowledge and practical skills in the technology of national cuisine by future bachelors of the historically established traditions of the food culture of the peoples of the world, taking into account national, ritual, natural-climatic, geographical and other conditions. Studies the main factors that form the basis of the national food culture, food traditions taking into account national and other aspects, be able to apply select a range of culinary products in accordance with the basics of rational nutrition, make different types of diets taking into account the peculiarities of national cuisine, religious traditions, select a range of dishes and drinks for tourists. |   |                        |

|                         |                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                      |
|-------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------|
| БП ЖК<br>БД ВК<br>BD UC | Қызмет көрсету саласының экономикасы            | Пән қызмет тұжырымдамасын, қызмет түрлері мен сипаттамаларын қарастырады, қызмет көрсету ұйымдары үшін маркетингтік стратегия негіздерімен, сондай-ақ қызмет көрсету салаларындағы маркетинг түрлерімен таныстырады. Қызмет көрсету сапасының негізгі детерминанттарын айқындау негізінде қызмет көрсету сапасын бақылау мәселелері зерделенеді. Адамның рекреациялық қызметіне адамның қызметтерге деген қажеттіліктерін қалыптастырудың негізі ретінде назар аударылады. | 5 | ОН 2<br>ОН 9         |
|                         | Экономика сферы услуг                           | Дисциплина рассматривает понятие услуги, типы и характеристики услуг, знакомит с основами маркетинговых стратегии для организаций сферы услуг, а также с типами маркетинга в отраслях сферы услуг. Изучаются вопросы контроля качества обслуживания на основе определения ключевых детерминантов качества услуги. Внимание уделяется рекреационной деятельности человека как основы формирования потребностей человека в услугах.                                          |   |                      |
|                         | Economics of the service sector                 | The discipline examines the concept of services, types and characteristics of services, introduces the basics of marketing strategies for service organizations, as well as types of marketing in service industries. The issues of service quality control are studied on the basis of determining the key determinants of service quality. Attention is paid to the recreational activity of a person as the basis for the formation of human needs for services.        |   |                      |
| БП ТК<br>БД KB<br>BD EC | Қызмет көрсету саласындағы персонал экономикасы | Пән білім алушыларда персоналды басқарудың экономикалық ерекшеліктері туралы тұтас ұсыныс қалыптастырады. Пән аясында білім алушылар персоналды басқару модельдерін. Кадрлық құрылымдардың құрылысын, қызметкердің ұйымдастырушылық мәдениеті мен еңбек мінез-құлқын зерттейді.                                                                                                                                                                                            | 5 | ОН 2<br>ОН 7<br>ОН 8 |
|                         | Экономика персонала в сфере услуг               | Дисциплина формирует у обучающихся целостное представление о экономических особенностях управления персоналом. В рамках дисциплины обучающиеся изучат модели управления персоналом, построение кадровых структур, организационную культуру и трудовое поведение работника.                                                                                                                                                                                                 |   |                      |
|                         | Personnel economics in the service industry     | The discipline forms a holistic view of the economic features of personnel management. Within the framework of the discipline students will study personnel management models, construction of personnel structures, organizational culture and labor behavior of an employee.                                                                                                                                                                                             |   |                      |
|                         | Қонақ үйлерде еңбекті ұйымдастыру               | Пән қызмет көрсету саласындағы еңбекті ұйымдастыру және нормалау туралы білімді қалыптастырады. Еңбек бөлінісі мен кооперациясын, жұмыс орындарына қызмет көрсетуді, еңбек жағдайларын, еңбек тәртібін, еңбекке төлеуді қарастырады. Қонақжайлылық саласындағы жұмыс уақытының шығындарын және оларды зерттеу әдістерін зерттейді.                                                                                                                                         |   | ОН 2<br>ОН 7<br>ОН 8 |

|                         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                       |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
|                         | Организация труда в гостиницах                               | Дисциплина формирует знания об организации и нормировании труда в сфере услуг. Рассматривает разделение и кооперацию труда, обслуживание рабочих мест, условия труда, дисциплину труда, оплату труда. Изучает затраты рабочего времени в сфере гостеприимства и методы их изучения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |                       |
|                         | Labor organization in hotels                                 | The discipline forms knowledge about the organization and rationing of labor in the service sector. Examines the division and cooperation of labor, maintenance of jobs, working conditions, labor discipline, labor remuneration. Examines the cost of working time in the field of hospitality and methods of their study.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |                       |
| БП ТК<br>БД KB<br>BD EC | Мейрамханалық қызмет көрсетуді ұйымдастыру және технологиясы | Модуль пәні мейрамхана қызметін ұйымдастыру теориясы және мейрамхананы басқару құрылымын және ыдыс-аяқ өндірісінің технологиясын оқытудағы практикалық дағдылар туралы білімді қалыптастырады. Өндірістік үй-жайларға қойылатын жалпы талаптар, мейрамханалық қызмет көрсетудің қазіргі заманғы нысандары мен әдістері, асхана ыдыстарының ассортименттері, асханалық киім-кешектер мен ыдыс-аяқтар, үстелді жабдықтау ережелері және тағамдар мен сусындарды беру тәсілдері қарастырылады.                                                                                                                                                                  | 5 | ОН 2<br>ОН 6<br>ОН 12 |
|                         | Технология и организация ресторанного обслуживания           | Дисциплина модуля формирует знания по теории организации ресторанного обслуживания и практическими навыками в изучении структуры управления рестораном и технологии производства блюд. Рассматриваются общие требования к производственным помещениям, современные формы и методы ресторанного обслуживания, ассортимент столовой посуды, столового белья и инвентаря, правила сервировки стола и способы подачи блюд и напитков.                                                                                                                                                                                                                            |   |                       |
|                         | Technology and organization of catering                      | The module discipline forms knowledge of the theory of the organization of restaurant service and practical skills in the study of the structure of the management of the restaurant and the technology of food production. The general requirements to the industrial premises, modern forms and methods of restaurant service, assortment of tableware, table linen and inventory, rules of table serving and ways of serving dishes and drinks are considered.                                                                                                                                                                                            |   |                       |
|                         | Мейрамхана және қонақ үй кәсіпорнының инфрақұрылымы          | Модуль пәні мейрамхана мен қонақ үй кәсіпорындарының инфрақұрылымын зерттеуде теориялық білім мен практикалық дағдыларды қалыптастырады. Бизнесі сәтті енгізу үшін қажетті практикалық дағдыларды игере отырып, мейрамхана және қонақ үй индустриясы кәсіпорнын ұйымдастыру мен басқарудың негізгі принциптері мен әдістерін үйрену, кәсіби қызмет мәселелерін шешу үшін мейрамхана және қонақ үй бизнесін ұйымдастыру саласында алған білімдерін қолдана білу, сонымен қатар қонақ үй қызметі технологиясының негіздерін, мейрамхана мен қонақ үй шаруашылығын басқару әдістерін, оның ішінде іскерлік қарым-қатынас және персоналды басқару этикасын білу. |   |                       |

|                         |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |                                              |
|-------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------|
|                         | Инфраструктура ресторана и гостиничного предприятия | Дисциплина модуля формирует знания теоретическими знаниями и практическими навыками в изучении инфраструктуру ресторана и гостиничного предприятия. Изучать основные принципы и методы организации и управления предприятием ресторана и гостиничной индустрии с приобретением практических навыков, необходимых для успешного введения бизнеса, уметь применять полученные знания в сфере организации ресторана и гостиничного дела для решения задач профессиональной деятельности, а также владеть основами технологий гостиничного сервиса, приемами управления рестораном и гостиничным хозяйством, в том числе этикой делового общения и управления персоналом.                                                            |   |                                              |
|                         | Infrastructure of a restaurant and hotel enterprise | The discipline of the module forms knowledge with theoretical knowledge and practical skills in the study of the infrastructure of a restaurant and hotel enterprise. To study the basic principles and methods of organization and management of the restaurant and hotel industry with the acquisition of practical skills necessary for the successful introduction of the business, to be able to apply the knowledge gained in the field of organization of restaurant and hotel business to solve the problems of professional activity, and also to master the basics of hotel service technologies, restaurant and hotel management techniques, including the ethics of business communication and personnel management. |   |                                              |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>БД УС | Өндірістік практикасы                               | Өндірістік практика студенттерде Теориялық оқу- практикалық оқыту нәтижелерін бекіту мен нақтылауды, студенттердің берілетін мамандық бойынша практикалық жұмыстың іскерлігі мен дағдыларын меңгеруін қалыптастырады., практикалық қызмет барысында алынған нәтижелерді қорытындылайды және бағалайды. Кәсіби қызметті талдау, жоспарлау және ұйымдастыру қабілеті, басқару шешімдерінің нұсқаларын әзірлеу және әлеуметтік- экономикалық тиімділік критерийлері негізінде олардың таңдауын негіздеу қабілеті                                                                                                                                                                                                                    | 2 | ОН 1<br>ОН 3<br>ОН 4<br>ОН 5<br>ОН 7<br>ОН 8 |
|                         | Производственная практика                           | Производственная практика формирует у студентов закрепление и конкретизацию результатов теоретического учебно- практического обучения, приобретение студентами умения и навыков практической работы по присваиваемой специальности., обобщения и оценивания результатов, полученных в ходе практической деятельности. Способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности, способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально- экономической эффективности                                                                                                                                                                              |   |                                              |
|                         | Specialized practice                                | The industrial practice forms the consolidation and concretization of the results of theoretical and practical training of students, the acquisition by students the ability and skills of practical work on the assigned specialty. Ability to analyze, plan and organize professional activities, ability to develop options for management decisions and justify their choice based on the criteria of socio- economic efficiency                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |                                              |

|                          |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|
| БеП ТК<br>ПД KB<br>PD EC | Қонақ үй кешенінің мейрамхана қызметін талдау және бақылау             | Пән экономикалық талдау мен бақылау жүргізу қабілетін қалыптастырады. Бұл пәнді оқу кезінде білім алушылар экономикалық талдау әдістерін; басқарушылық талдау негіздерін; мейрамхана бизнесіндегі маркетингтік қызметті талдауды; қызметкерлерді пайдалануды талдауды; өндірістік ресурстарды пайдалануды талдауды; қызметтердің өзіндік құнын талдауды; қаржылық-экономикалық талдауды; мейрамхана ұйымының қаржылық жағдайын жалпы бағалауды және қаржылық бақылауды үйренеді                    | 5 | ОН 5<br>ОН 9 |
|                          | Анализ и контроль ресторанной деятельности гостиничного комплекса      | Дисциплина формирует способность проведения экономического анализа и контроля. При изучении данной дисциплины обучающиеся познают методы экономического анализа; основы управленческого анализа; анализ маркетинговой деятельности в ресторанном бизнесе; анализ использования персонала; анализ использования производственных ресурсов; анализ себестоимости услуг; финансово-экономический анализ; общую оценку финансового состояния организации ресторана и контроль                          |   |              |
|                          | Analysis and control of the restaurant activities of the hotel complex | The discipline forms the ability to conduct economic analysis and control. In the study of this discipline, students learn the methods of economic analysis; basics of management analysis; analysis of marketing activities in the restaurant business; analysis of the use of personnel; analysis of the use of production resources; analysis of the cost of services; financial and economic analysis; general assessment of the financial condition of the restaurant organization and contro |   |              |
|                          | Қонақ үй шаруашылығын қаржылық талдау                                  | Пән шаруашылық қызметке қаржылық талдау жүргізу қабілетін қалыптастырады. Осы пәнді оқу кезінде білім алушылар бизнес-жоспардың құрылымын және басты қаржылық көрсеткіштерді әзірлеу мен мониторинг жүргізудегі талдаудың рөлін, жоспарлауды (бюджеттеуді), сметаларды жасауды және сметалардың (бюджеттердің) орындалуын талдауды үйренеді                                                                                                                                                        |   |              |
|                          | Финансовый анализ гостиничного хозяйства                               | Дисциплина формирует способность проведения финансового анализа хозяйственной деятельности. При изучении данной дисциплины обучающиеся познают структуру бизнес-плана и роль анализа в разработке и мониторинге главных финансовых показателей, планирование (бюджетирование), составление смет и анализ исполнения смет (бюджетов)                                                                                                                                                                |   |              |
|                          | Financial analysis of the hotel industry                               | The discipline forms the ability to conduct financial analysis of economic activity. When studying this discipline, students learn the structure of a business plan and the role of analysis in the development and monitoring of the main financial indicators, planning (budgeting), making estimates and analysis of the execution of estimates (budgets)                                                                                                                                       |   |              |



|                          |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |               |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------|
| БП ТК<br>БД КВ<br>ВД ЕС  | Мейрамхана және қонақ үй кешендері нарығындағы баға саясаты    | Пән баға саясатының және оның қонақ үй индустриясы мен мейрамхана кешендеріндегі ерекшелігінің тұтас көрінісін қалыптастырады. Осы пәнді оқу кезінде білім алушылар мейрамхана және қонақ үй қызметтері нарығындағы баға саясатын әзірлеу кезінде мақсатты таңдау, мейрамхана және қонақ үй қызметтеріне баға белгілеу әдісін таңдау, баға саясатын қалыптастыру дағдыларын меңгереді.                                                         | 5 | ОН 3<br>ОН 11 |
|                          | Ценовая политика на рынке ресторанных и гостиничных комплексов | Дисциплина формирует целостное представление ценовой политики и ее специфики в сфере гостиничной индустрии и ресторанных комплексов. При изучении данной дисциплины обучающиеся овладеют навыками выбора цели при разработке ценовой политики на рынке ресторанных и гостиничных услуг, выбора метода ценообразования ресторанных и гостиничных услуг, формирования ценовой политики..                                                         |   |               |
|                          | Pricing policy in the market of restaurant and hotel complexes | The discipline forms a holistic view of the pricing policy and its specifics in the hotel industry and restaurant complexes. In the study of this discipline students will master the skills of selecting a goal in the development of pricing policy in the market of restaurant and hotel services, the choice of pricing method of restaurant and hotel services, the formation of pricing policy..                                         |   |               |
|                          | Қонақжайлылықсаласындағы тұтынушылық мінез-құлық               | Бұл курсты оқу білім алушыларға тұтынушылық мінез-құлық ерекшеліктерін ескере отырып, кәсіби қызметті жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Бұл пәнді оқу кезінде студенттер тұтынушылық мінез-құлық үлгілерін, тұтынушылық мінез-құлыққа әсер ететін факторларды, қызмет көрсету саласындағы тұтынушының мәдени, әлеуметтік, жеке және экономикалық сипаттамаларын біледі                                                                          |   |               |
|                          | Потребительское поведение в сфере гостеприимства               | Изучение данного курса позволит обучающимся осуществлять профессиональную деятельность с учетом специфики потребительского поведения. При изучении данной дисциплины обучающиеся познают модели потребительского поведения, факторы, влияющие на потребительское поведение, культурные, социальные, личностные и экономические характеристики потребителя сферы услуг                                                                          |   |               |
|                          | Consumer behavior in hospitality                               | The study of this course will allow students to carry out professional activities taking into account the specifics of consumer behavior. While studying this discipline students will learn the models of consumer behavior, factors influencing consumer behavior, cultural, social, personal and economic characteristics of the service consumer                                                                                           |   |               |
| БөП ЖК<br>ПД ВК<br>ПД УС | Қызмет көрсетусаласындағы өндірісті ұйымдастыру теориясы       | Пән мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының өндірісін ұйымдастыру туралы білімді қалыптастырады. Кәсіпорындардың жұмыс істеуінің ішкі және сыртқы ортасының мәселелері қарастырылады. Ұйым ресурстарын қалыптастыру және оларды тиімді пайдалану және басқару мәселелеріне назар аударылады. Өндіріс пен айналым шығындарын қалыптастыру тәртібі және шығындарды басқару зерттеледі. Басқару шешімдерін қабылдау әдістері зерттелуде | 5 | ОН 4<br>ОН 8  |
|                          | Теория                                                         | Дисциплина формирует знания об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |               |

|                          |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |                                                       |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------|
|                          | организации производства в сфере услуг                  | производства предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса. Рассматриваются вопросы внутренней и внешней среды функционирования предприятий. Внимание уделяется вопросам формирования ресурсов организации и эффективному их использованию и управлению ими. Изучается порядок формирования издержек производства и обращения и управление издержками. Изучаются методы принятия управленческих решений                                                                                                                                               |    |                                                       |
|                          | Theory of production organization in the service sector | The discipline forms knowledge about the organization of production enterprises of the restaurant and hotel business. The issues of internal and external environment of the functioning of enterprises are considered. Attention is paid to the formation of resources of the organization and their effective use and management. The order of formation of the costs of production and circulation and cost management is studied. The methods of making management decisions are studied                                                            |    |                                                       |
| БөП ЖК<br>ПД ВК<br>PD UC | Өндірістік практикасы                                   | Өндірістік практика студенттерде Теориялық оқу- практикалық оқыту нәтижелерін бекіту мен нақтылауды, студенттердің берілетін мамандық бойынша практикалық жұмыстың іскерлігі мен дағдыларын меңгеруін қалыптастырады., практикалық қызмет барысында алынған нәтижелерді қорытындылайды және бағалайды. Кәсіби қызметті талдау, жоспарлау және ұйымдастыру қабілеті, басқару шешімдерінің нұсқаларын әзірлеу және әлеуметтік- экономикалық тиімділік критерийлері негізінде олардың тандауын негіздеу қабілеті                                           | 2  | ОН 1<br>ОН 3<br>ОН 4<br>ОН 5<br>ОН 7<br>ОН 8          |
|                          | Производственная практика                               | Производственная практика формирует у студентов закреп- ление и конкретизацию результатов теоретического учебно- практического обучения, приобретение студентами умения и навыков практической работы по присваиваемой специаль- ности., обобщения и оценивания результатов, полученных в ходе практической деятельности. Способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности, способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально- экономической эффективности |    |                                                       |
|                          | Specialized practice                                    | The industrial practice forms the consolidation and concretization of the results of theoretical and practical training of students, the acquisition by students the ability and skills of practical work on the assigned specialty. Ability to analyze, plan and organize pro- fessional activities, ability to develop options for management decisions and justify their choice based on the criteria of socio- economic efficiency                                                                                                                  |    |                                                       |
| БөП ЖК<br>ПД ВК<br>PD UC | Өндірістік практикасы                                   | Іс жүзінде студент экономикалық пәндер бойынша алған теориялық білімдерін жинақтайды және тереңдетеді, практикалық қызмет барысында алынған нәтижелерді қорытындылайды және бағалайды. Қойылған экономикалық міндеттерді шешу үшін қажетті деректерді жинауға, талдауға және өңдеуге қабілетті, бастапқы деректерді жинауға және талдауға қабілетті, шаруашылық жүргізуші субъектілердің қызметін сипаттайтын экономикалық және әлеуметтік- экономикалық көрсеткіштерді есептеу үшін қажет.                                                             | 14 | ОН 1<br>ОН 4<br>ОН 5<br>ОН 6<br>ОН 8<br>ОН 9<br>ОН 10 |

|                          |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |              |
|--------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|
|                          | Производственная практика | На практике студент закрепляет и углубляет полученные теоретические знания по экономическим дисциплинам обобщения и оценивания результатов, полученных в ходе практической деятельности. Способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач, способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. |   |              |
|                          | Specialized practice      | In practice the student consolidates and deepens the received theoretical knowledge on economic disciplines of generalization and estimation of the results received in the course of practical activity. Is able to collect, analyze and process data necessary for the solution of economic problems, is able to collect and analyze the initial data, necessary for calculation of economic and socio-economic indicators characterizing the activity of economic entities.                    |   |              |
| БөП ТК<br>ПД КВ<br>РД ЕС | Салық және салық салу     | Пән білім алушыларда салық базасының мөлшері мен салық сомасын анықтау, салық шегерімдерінің шамасын есептеу қабілетін қалыптастырады. Курсты оқығаннан кейін білім алушылар салық теорияларын және салық салу жүйесінің құрылысын, Қазақстанның салық жүйесіндегі негізгі салық топтарының жұмыс істеу ерекшеліктерін, оларды есептеу мен төлеу тетігін білетін болады.                                                                                                                          | 5 | ОН 5<br>ОН 9 |
|                          | Налоги и налогообложение  | Дисциплина формирует у обучающихся способности определять размер налогооблагаемой базы и сумму налога, рассчитывать величину налоговых вычетов. После изучения курса обучающиеся будут знать теории налогов и построение системы налогообложения, особенности функционирования основных групп налогов в налоговой системе Казахстана, механизм их исчисления и уплаты.                                                                                                                            |   |              |
|                          | Taxes and Taxation        | The discipline forms the students' ability to determine the size of the taxable base and the amount of tax, to calculate the value of tax deductions. After studying the course, students will know the theory of taxes and the construction of the system of taxation, the functioning of the main groups of taxes in the tax system of Kazakhstan, the mechanism for their calculation and payment.                                                                                             |   |              |
|                          | Салықтық менеджмент       | Бұл пән шаруашылық жүргізуші субъектілердің басқару қызметіндегі салықтық менеджменттің рөлін, салық салуды енгізу әдістері мен әдістерін зерттейді. Білім алушылар салықтық жоспарлау саласында стратегияны әзірлеу біліктері мен дағдыларын игереді.                                                                                                                                                                                                                                            |   |              |
|                          | Налоговый менеджмент      | Данная дисциплина изучает роль налогового менеджмента в управленческой деятельности хозяйствующих субъектов, способы и методы введения налогообложения. Обучающиеся приобретают умения и навыки разрабатывать стратегию в области налогового планирования                                                                                                                                                                                                                                         |   |              |
|                          | Tax management            | This discipline studies the role of tax management in the management activities of economic entities, methods and methods of introducing taxation. Students acquire the skills and abilities to develop a strategy in the field of tax planning.                                                                                                                                                                                                                                                  |   |              |

|                          |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |              |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------|
| БөП ТК<br>ПД КВ<br>РД ЕС | Қонақ үй және мейрамхана бизнесіне инвестиция салудың тиімділігі  | Пән инвестициялар туралы ұғымды, инвестициялардың түрлері мен жіктелуін қарастырады. Инвестиция тиімділігінің факторларын анықтау негізінде қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі инвестициялық жобалардың тиімділігін талдау мәселелері зерттелуде. Инвестициялық жобалардың тиімділігі мен инвестициялау тәуекелдерін бағалау әдістері қарастырылады. Өзара ерекше инвестициялық жобалардың тиімділігін бағалаудың ерекше жағдайларын зерттеуге назар аударылады.                                                                | 5 | ОН 2<br>ОН 3 |
|                          | Эффективность инвестиций в гостиничном и ресторанном бизнесе      | Дисциплина рассматривает понятие об инвестициях, типы и классификацию инвестиций. Изучаются вопросы анализа эффективности инвестиционных проектов в гостиничном и ресторанном бизнесе на основе определения факторов эффективности инвестиций. Рассматриваются методы оценки эффективности инвестиционных проектов и рисков инвестирования. Внимание уделяется изучению особых случаев оценки эффективности взаимоисключающих инвестиционных проектов.                                                                             |   |              |
|                          | Efficiency of investment in the hotel and restaurant business     | The discipline examines the concept of investment, types and classification of investments. The issues of analysis of the effectiveness of investment projects in the hotel and restaurant business on the basis of determining the factors of investment efficiency are studied. The methods of assessing the effectiveness of investment projects and risks of investment are considered. Attention is paid to the study of special cases of assessing the effectiveness of mutually exclusive investment projects.              |   |              |
|                          | Қонақ үй және мейрамхана ісін саласындағы лизингтің тиімділігі    | Пән білім алушыларда лизинг туралы ұғымды экономикалық және инвестициялық қызмет түрі ретінде қалыптастырады. Лизингтік қызметтерді жоспарлау және ұйымдастыру мәселелері қарастырылады. Қонақ үй және мейрамхана ісін саласындағы лизингтік қызметтер нарығын дамытудың стратегиялық бағыттарын анықтау мақсатында лизингтік қызметтер нарығын талдау және бағалау мәселелеріне, сондай-ақ қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі лизингтің тиімділігін бағалау әдістемесін зерттеу мәселелеріне назар аударылады.                 |   |              |
|                          | Эффективность лизинга в сфере гостиничного и ресторанного дела    | Дисциплина формирует у обучающихся понятия о лизинге как вид экономической и инвестиционной деятельности. Рассматриваются вопросы планирования и организации лизинговых услуг. Уделяется внимание вопросам анализа и оценки рынка лизинговых услуг с целью определения стратегических направлений развития рынка лизинговых услуг в сфере гостиничного и ресторанного дела, а также вопросам изучения методики оценки эффективности лизинга в гостиничном и ресторанном бизнесе.                                                   |   |              |
|                          | The effectiveness of leasing in the hotel and restaurant industry | The discipline forms the students' concept of leasing as a type of economic and investment activity. Issues of planning and organization of leasing services are considered. Attention is paid to the issues of analysis and assessment of the leasing services market in order to determine the strategic directions of market development of leasing services in the sphere of hotel and restaurant business, and also to the issues of studying the methods of leasing efficiency assessment in hotel and restaurant business.. |   |              |

|                          |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                               |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------|
| БеП ТК<br>ПД KB<br>PD EC | Қонақжайлылық<br>индустриясын жоспарлау<br>жәнеболжау        | Пән білім алушыларда қонақжайлылық индустриясын жоспарлау мен болжаудың заманауи теорияларының негіздері туралы білімді қалыптастырады. Қонақжайлылық индустриясындағы кәсіпорындардың жұмыс істеу ерекшеліктерін ескере отырып, жоспарлау және бюджеттеу мәселелері зерттеледі, сондай-ақ қазіргі жағдайда Қонақжайлылық индустриясы кәсіпорындарын дамытудың әлеуметтік-экономикалық проблемалары қарастырылады. Қонақжайлылық индустриясының негізгі бағыттары мен даму тенденцияларын талдау дағдылары қалыптасады. | 5 | ОН 1<br>ОН 3<br>ОН 6<br>ОН 13 |
|                          | Планирование и прогнозирование в индустрии гостеприимства    | Дисциплина формирует у обучающихся знания о основах современных теорий планирования и прогнозирования индустрии гостеприимства. Изучаются вопросы планирования и бюджетирования с учетом особенностей функционирования предприятий в индустрии гостеприимства, а также рассматриваются социально-экономические проблемы развития предприятий индустрии гостеприимства в современных условиях. Формируются навыки анализа основных направлений и тенденции развития индустрии гостеприимства..                           |   |                               |
|                          | Planning and forecasting in the hospitality industry         | The discipline forms the students' knowledge of the basics of modern theories of planning and forecasting of the hospitality industry. Studied issues of planning and budgeting, taking into account the peculiarities of enterprises in the hospitality industry, as well as social and economic problems of development of enterprises in the hospitality industry in modern conditions. The skills of analyzing the main directions and trends of the hospitality industry are formed.                               |   |                               |
|                          | Қызмет көрсету саласындағы жасыл технологиялардың тиімділігі | Пән қоршаған ортаны ластаудың негізгі көздері мен тетіктерін қарастырады және экологиялық таза технологияларды қызмет көрсету саласының тартымдылығын арттыру факторы ретінде анықтайды. Жасыл технологияларды енгізу тиімділігін бағалау мәселелеріне ерекше көңіл бөлінеді. Қызмет көрсету саласында жасыл технологияларды қолдану Қызмет көрсету саласын дамытудың басым бағыты ретінде Жасыл экономика контекстінде зерделенеді.                                                                                    |   |                               |
|                          | Эффективность зеленых технологии в сфере услуг               | Дисциплина рассматривает основные источники и механизмы загрязнения окружающей среды и определяет экологически чистые технологий как фактор повышения привлекательности сферы услуг. Особое внимание уделяется вопросам оценки эффективности внедрения зеленых технологии. Применение зеленых технологии в сфере услуг изучается в контексте зеленой экономики как приоритетное направление развития сферы услуг.                                                                                                       |   |                               |
|                          | Effectiveness of green technology in the service sector      | The discipline considers the main sources and mechanisms of environmental pollution and defines environmentally friendly technologies as a factor in increasing the attractiveness of the service sector. Particular attention is paid to the evaluation of the effectiveness of the introduction of green technologies. Application of green technologies in the sphere of services is studied in the context of green economy as a priority direction of development of the sphere of services.                       |   |                               |

|                          |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                       |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
| Беп ТК<br>ПД KB<br>PD EC | Қызметтер саласындағы логистика                        | Пән білім алушыларда тауарлар мен қызметтерді өндірудегі дискретті және үздіксіз ағындарды онтайлы басқару туралы ғылым ретінде логистика ұғымын қалыптастырады. Пән шеңберінде қызмет көрсету саласындағы логистиканың ерекшеліктері зерделенеді және қызмет көрсету саласындағы логистика бойынша шешім қабылдау дағдылары қалыптастырылады                                                                          | 5 | ОН 4<br>ОН 11         |
|                          | Логистика в сфере услуг                                | Дисциплина формирует у обучающихся понятие о логистике как науке об оптимальном управлении дискретными и непрерывными потоками в производстве товаров и услуг. В рамках дисциплины изучаются особенности логистики в сфере услуг и формируются навыки принятия решений по логистике в сфере услуг                                                                                                                      |   |                       |
|                          | Logistics in the service industry                      | The discipline forms the students' concept of logistics as a science of optimal management of discrete and continuous flows in the production of goods and services. The discipline studies the peculiarities of logistics in the service sector and forms the skills of decision-making on logistics in the service sector                                                                                            |   |                       |
|                          | Бизнес саласындағы ақпараттық технологиялар            | Осы курсты оқу білім алушыларға ақпараттық технологияларды пайдалана отырып кәсіби қызметті жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Бизнесі ақпараттық қамтамасыз ету бойынша клиенттермен өзара іс-қимылды және жеткізілім тізбегін басқару жүйесін пайдалану.                                                                                                                                                               |   |                       |
|                          | Информацион-ные технологии в сфере бизнеса             | Изучение данного курса позволит обучающимся осуществлять профессиональную деятельность с использованием информационных технологий. Использование системы управления взаимодействием с клиентами и цепочками поставок по информационному обеспечению бизнеса..                                                                                                                                                          |   |                       |
|                          | Information technology in business                     | The study of this course will allow students to carry out professional activities using information technology. The use of customer interaction and supply chain management system for business information support..                                                                                                                                                                                                  |   |                       |
| БП ТК<br>БД KB<br>BD EC  | Этноэкономика туризм және қонақжайлылық саласы ретінде | Бұл пән этноэкономиканың дәстүрлі жұмыс түрі ретіндегі мәні туралы түсінік қалыптастырады. Сондай-ақ, "этноэкономика" санатын анықтау тәсілдері ашылады. Этноэкономиканың құрылымдық, қалпына келтіру және әлеуметтік-экономикалық элементтер ретіндегі функциясын қарастыру оны этностардың дәстүрлері мен әдет-ғұрыптарын қорғауға негізделген қоғамның тұрақты даму факторы ретінде бағалауға мүмкіндік береді.     | 3 | ОН 3<br>ОН 4<br>ОН 11 |
|                          | Этноэкономика как отрасль туризма и гостеприимства     | Дисциплина формирует понятия о сущности этноэкономики как традиционного вида трудовой деятельности, а также раскрываются подходы к определению категории «этноэкономика». Рассмотрение функции этноэкономики как структурообразующего, восстановительного и социально-экономического элементов позволяет оценивать его как фактор устойчивого развития общества, основанного на сохранении традиций и обычаев этносов. |   |                       |

|                         |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------|
|                         | Ethnoeconomics as a branch of tourism and hospitality | The given one forms the notions about the essence of ethnoeconomics as a traditional type of labor activity, and also discloses the approaches to the definition of the category "ethnoeconomics". Consideration of the function of ethnoeconomics as a structural, restorative and socio-economic element allows to evaluate it as a factor of sustainable development of society, based on the protection of traditions and customs of ethnic groups. |   |                               |
|                         | Цифрлық экономика                                     | Пән ақпараттық факторларды пайдалану заңдылықтарын ескере отырып, Цифрлық экономика мен ақпараттық қоғамның қалыптасуы, жұмыс істеуі және дамуы, заманауи әдістерді, тетіктерді, цифрлық экономиканы қолдану саласында теориялық білім мен негізгі практикалық дағдылар кешенін қалыптастырады                                                                                                                                                          |   |                               |
|                         | Цифровая экономика                                    | Дисциплина формирует комплекс теоретических знаний и основных практических навыков в области формирования, функционирования и развития цифровой экономики и информационного общества, применения современных методов, механизмов, цифровой экономики с учетом закономерностей использования информационных факторов                                                                                                                                     |   |                               |
|                         | Digital economy                                       | The discipline forms a set of theoretical knowledge and basic practical skills in the formation, functioning and development of the digital economy and information society, the application of modern methods, mechanisms, digital economy, taking into account the laws of the use of information factors                                                                                                                                             |   |                               |
| БП ТК<br>БД KB<br>BD EC | Қонақжайлылық психологиясы                            | Білім алушыларды қонақжайлылық менеджеріне қажетті психологиялық білімді игеру арқылы туризм және қонақжайлылық саласындағы адамдардың психикалық құбылыстарының, жағдайлары мен қасиеттерінің дамуы мен жұмыс істеуін психологиялық қамтамасыз етумен байланысты кәсіби міндеттерді шешуге дайындау                                                                                                                                                    | 5 | ОН 3<br>ОН 7<br>ОН 8<br>ОН 11 |
|                         | Психология в сфере гостеприимства                     | Подготовка обучающихся к решению профессиональных задач, связанных с психологическим обеспечением развития и функционирования психических явлений, состояний и качеств у людей в сфере туризма и гостеприимства через освоение психологических знаний, необходимых менеджеру гостеприимства.                                                                                                                                                            |   |                               |
|                         | Psychology in the field of                            | Preparing students to solve professional problems associated with the psychological maintenance of the development and functioning of psychological phenomena, states and qualities in people in tourism and hospitality through the development of psychological knowledge necessary for the manager of hospitality.                                                                                                                                   |   |                               |
|                         | Қызмет көрсету саласындағы мінез-құлық экономикасы    | Бұл курсты оқу білім алушыларға мінез-құлықтың экономикалық теориясы әдіснамасының ерекшеліктерін ескере отырып, кәсіби қызметті жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Пән аясында білім алушылар балама шешім теорияларын, дәстүрлі және мінез-құлық қаржысын, эксперименттік экономиканы зерттейді                                                                                                                                                         |   |                               |

|                          |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                       |
|--------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
|                          | Поведенческая экономика в сфере услуг              | Изучение данного курса позволит обучающимся осуществлять профессиональную деятельность с учетом специфики методологии поведенческой экономической теории. В рамках дисциплины обучающиеся изучат альтернативные теории принятия решений, традиционные и поведенческие финансы, экспериментальную экономику                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |                       |
|                          | Service Behavioral Economics                       | The study of this course will allow students to carry out professional activities taking into account the specific methodology of behavioral economic theory. Within the discipline students will study alternative theories of decision-making, traditional and behavioral finance, experimental economics                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |                       |
| БП ЖК<br>БД ВК<br>BD UC  | Маркетинг және қонақжайлылық қызметтерін жылжыту   | Курс білім алушылардың маркетинг және қонақжайлылық қызметтерін ілгерілетудің негізгі ұғымдары туралы негізгі білімдерін қалыптастырады. Пән аясында білім алушылар қонақжайлылық қызметтері маркетингінің негізгі ұғымдары мен санаттарын зерттейді; қонақжайлылық қызметтерін жылжытудың практикалық құралдарын меңгереді; кәсіпорындарда баға белгілеу және өткізу саясаты жүйесін талдау және әзірлеу дағдыларын игереді; қонақжайлылық қызметтерін қалыптастыру және дамыту бойынша негізгі іс-шараларды зерттейді; қонақжайлылық саласындағы кәсіпорындар үшін Интернеттегі жарнамалық бағдарламаларды талдайды. | 5 | ОН 2<br>ОН 8<br>ОН 11 |
|                          | Маркетинг и продвижение услуг сферы гостеприимства | Курс формирует фундаментальные знания у обучающихся об основных понятиях маркетинга и продвижения услуг гостеприимства. В рамках дисциплины обучающиеся изучат основные понятия и категории маркетинга услуг сферы гостеприимства; освоют практические инструменты продвижения услуг сферы гостеприимства; приобретут навыки анализа и разработки системы ценообразования и сбытовой политики на предприятиях; изучат основные мероприятия по формированию и анализу программ продвижения в сети Интернет для предприятий сферы гостеприимства.                                                                        |   |                       |
|                          | Marketing and Promotion of Hospitality Services    | The course builds students ' fundamental knowledge of the basic concepts of marketing and promotion of hospitality services. Within the framework of the discipline, students will study the basic concepts and categories of marketing of hospitality services; master practical tools for promoting hospitality services; acquire skills in analyzing and developing a pricing system and sales policy at enterprises; study the main activities for the formation and analysis of promotion programs on the Internet for hospitality enterprises.                                                                   |   |                       |
| Беп ЖК<br>ПД ВК<br>PD UC | Қызмет көрсету саласындағы кәсіпкерлік тәуекелдер  | Модуль пәні қызмет көрсету саласындағы кәсіпкерлік тәуекелдер туралы түсінік қалыптастырады. Пән аясында кәсіпкерлік тәуекел деңгейіне әсер ететін факторлар, кәсіпкерлік тәуекелдерді бағалау әдістері, Қызмет көрсету саласындағы кәсіпкерлік тәуекелдерді басқару оқытылады                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 | ОН 3<br>ОН 5          |



|                          |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |                                                                |
|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------|
|                          | Предпринимательские риски в сфере услуг | Дисциплина модуля формирует представление о предпринимательских рисках в сфере услуг. В рамках дисциплины изучаются факторы, влияющие на уровень предпринимательского риска, методы оценки предпринимательских рисков, управление предпринимательскими рисками в сфере услуг                                                                                                                                                                                                                           |   |                                                                |
|                          | Entrepreneurial risks in services       | The discipline of the module forms an idea of entrepreneurial risks in the sphere of services. The discipline studies the factors influencing the level of entrepreneurial risk, methods of entrepreneurial risk assessment, entrepreneurial risk management in the sphere of services.                                                                                                                                                                                                                |   |                                                                |
| Беп ЖК<br>ПД ВК<br>PD UC | Дипломалдыпрактикасы                    | Диплом алдындағы практика студенттерде бітіруші біліктілік жұмысының тақырыбы бойынша студент таңдаған қажетті ақпаратты жинауды, жүйелеуді және талдауды, зерттеу объектісі мен пәнін анықтауды, бітіру біліктілік жұмысының егжей-тегжейлі жоспарын әзірлеуді, ұйым қызметіндегі оң және теріс факторларды анықтауды, бітіру біліктілік жұмысы үшін ақпаратты өңдеу кезінде есептеу техникасы мен ақпараттық технологиялардың қазіргі заманғы құралдарын таңдауды қалыптастырады.                    | 5 | ОН 1<br>ОН 4<br>ОН 5<br>ОН 6<br>ОН 8<br>ОН 9<br>ОН 10<br>ОН 11 |
|                          | Преддипломнаяпрактика                   | Преддипломная практика формирует у студентов сбор, систематизацию и анализ необходимой информации по выбранной студентом теме выпускной квалификационной работы, определение объекта и предмета исследования, разработка детального плана выпускной квалификационной работы, выявление положительных и отрицательных факторов в деятельности организации, выбор современных средств вычислительной техники и информационных технологий при обработке информации для выпускной квалификационной работы. |   |                                                                |
|                          | Pregraduationpractice                   | Pregraduation practice forms the students collection, systematization and analysis of necessary information on the topic of student's chosen graduate qualification work, the definition of the object and subject of research, development of a detailed plan for graduate qualification work, identifying positive and negative factors in the organization, the choice of modern computer equipment and information technology in processing information for graduate qualification work.           |   |                                                                |
| БП ТК<br>БД КВ<br>BD EC  | Пән 1/Дисциплина 1<br>/Discipline 1     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 |                                                                |
| БП ТК<br>БД КВ<br>BD EC  | Пән 2/Дисциплина 2/<br>Discipline 2     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 |                                                                |
| БП ТК<br>БД КВ<br>BD EC  | Пән 3/Дисциплина 3/<br>Discipline 3     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 |                                                                |

|                            |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |                                                                                                          |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ЖБП МК<br>ООД ОК<br>GED MC | Дене шынықтыру                                                                                | Пән кәсіби қызметке дайындалу үшін денсаулықты сақтау, нығайтуды қамтамасыз ететін дене шынықтыру құралдары мен әдістерін мақсатты түрде қолдануға үйретеді; физикалық жүктемені, жүйке-психикалық стрессті және болашақ еңбек әрекетіндегі қолайсыз факторларды тұрақты түрде ауыстыруға ынталандырады                                                                                                                                                            | 8   | ЖК 20                                                                                                    |
|                            | Физическая культура                                                                           | Дисциплина учит целенаправленно использовать средства и методы физической культуры, обеспечивающие сохранение, укрепление здоровья для подготовки к профессиональной деятельности; к стойкому перенесению физических нагрузок, нервно-психических напряжений и неблагоприятных факторов в будущей трудовой деятельности.                                                                                                                                           |     |                                                                                                          |
|                            | Physical Culture                                                                              | The discipline teaches to purposefully use the means and methods of physical culture, ensuring the preservation, strengthening of health in order to prepare for professional activity; to persistent transfer of physical exertion, neuropsychic stress and adverse factors in future labor activity.                                                                                                                                                             |     |                                                                                                          |
| КА<br>ИА<br>ФА             | Дипломдық жұмысты (жобаны) жазу және қорғау немесе кешенді емтихандарды дайындау және тапсыру | Экономиканың дамуындағы қазіргі тенденциялар туралы біледі және түсінікке ие. Мамандық бойынша емтиханға дайындалу және дипломдық жұмысты жазу кезінде танымның ғылыми әдістерін қолдана алады; пән бойынша мемлекеттік емтиханға дайындалу үшін әртүрлі пәндер шеңберінде алынған білімді біріктіре алады. Қазіргі заманғы ақпараттық технологияларды тарта отырып, ақпараттық-талдау және ақпараттық-библиографиялық жұмыстарды жүргізу дағдылары бар            | 8   | ОН 1<br>ОН 2<br>ОН 3<br>ОН 4<br>ОН 5<br>ОН 6<br>ОН 7<br>ОН 8<br>ОН 9<br>ОН 10<br>ОН 11<br>ОН 12<br>ОН 13 |
|                            | Написание и защита дипломной работы (проекта) или подготовка и сдача комплексного экзаменов   | Знает и имеет представление о современных тенденциях в развитии экономики. Умеет применять научные методы познания при подготовке к экзамену по специальности и написании дипломной работы; интегрировать знания, полученные в рамках разных дисциплин для подготовки к государственному экзамену по дисциплине. Имеет навыки проведения информационно-аналитической и информационно-библиографической работы с привлечением современных информационных технологий |     |                                                                                                          |
|                            | Writing and defending a thesis (project) or preparing and passing comprehensive exams         | Knows and has an idea of modern trends in economic development. Is able to apply scientific methods of knowledge in preparation for the exam in the specialty and writing a thesis; integrates knowledge obtained in different disciplines to prepare for the state exam in the discipline. Has skills of information-analytical and information-bibliographic work with the involvement of modern information technologies                                        |     |                                                                                                          |
|                            |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 240 |                                                                                                          |

