

**АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ АТЫНДАҒЫ ҚОСТАНАЙ Өңірлік университеті  
КОСТАНАЙСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АХМЕТ БАЙТҰРСЫНҰЛЫ  
AKHMET BAITURSYNULY KOSTANAY REGIONAL UNIVERSITY**



**ЭЛЕКТИВТІ ПӘНДЕР КАТАЛОГЫ  
КАТАЛОГ ЭЛЕКТИВНЫХ ДИСЦИПЛИН  
CATALOG OF ELECTIVE COURSES**

**6B1102 Мейрамхана ісі және қонақ үй  
бизнесі / 6B1102 Ресторанное дело и  
гостиничный бизнес /6B1102  
Educational program Restaurant and hotel  
business**

**2024 жылдардың жинағы үшін /для набора 2024 г.г.**

**Қостанай, 2024**

## **Құрастырушылар / Составители / Compilers:**

Нурахметова Гульнара Серикбаевна. – м.э.н., старший преподаватель

Элективті пәндер каталогы.- Қостанай: Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ, 2024. 63 б.

Каталог элективных дисциплин.- Костанай: КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы, 2024. 63 с.

Catalog of elective disciplines.- Kostanay: Akhmet Baitursynuly KRU, 2024. – 63 p.

Элективті пәндер каталогы қысқаша сипаттамасы, оқыту мақсаты, оқу мазмұны және күтілетін оқу нәтижесі көрсетілген таңдау компонентіне кіретін пәндер тізімін қамтиды. 2024 жылдарда қабылданған кредиттік технология бойынша оқитын студенттерге арналған.

Каталог элективных дисциплин содержит перечень дисциплин компонента по выбору и их краткое описание с указанием цели изучения, содержания и ожидаемых результатов обучения. Предназначен для студентов, обучающихся по кредитной технологии, набора 2024 годов.

The catalog of elective disciplines contains a list of elective disciplines and their brief description with the purpose of study, content and expected learning outcomes. It is intended for students, studying on credit technology, the set of 2024.

Ахмет Байтұрсынұлы атындағы ҚӨУ-дың оқу-әдістемелік кеңес отырысында бекітілді, 29.05.2024 ж. № 3 хаттама

Утвержден на заседании учебно-методического совета КРУ имени Ахмет Байтұрсынұлы, протокол от от 29.05.2024 г. № 3

Approved at the meeting of the educational and methodological council of Akhmet Baitursynuly KRU, minutes dated 29.05.2024 № 3

© А.Байтұрсынұлы атындағы  
Қостанай өңірлік университеті

## Мазмұны / Содержание / Compilers:

Кіріспе / Введение / Introduction .....	4
Семестр бойынша элективті пәндерді бөлу /Распределение элективных дисциплин по семестрам /Distribution of elective courses by semester .....	5
1 1 курс студенттеріне арналған элективтік пәндер / Элективные дисциплины для студентов 1 курса /Elective courses for 1nd year students	7
2 2 курс студенттеріне арналған элективтік пәндер / Элективные дисциплины для студентов 2 курса /Elective courses for 2nd year students	11
3 3 курс студенттеріне арналған элективтік пәндер / Элективные дисциплины для студентов 3 курса / Elective courses for 3rd year students	30
4 4 курс студенттеріне арналған элективтік пәндер / Элективные дисциплины для студентов 4 курса / Elective courses for 4th year students	38

## **Кіріспе**

Элективті пәндер каталогы оқытудың кредиттік жүйесі бойынша құрастырылады. Элективті пәндер каталогы жүйеленген таңдау бойынша пәндер тізімін және олардың қысқа сипаттамасын қарастырады.

Студент мамандықтардың міндетті компонент/жоғары оқу орны компонентінің пәндерін меңгерумен қатар, ұсынылып отырған таңдау бойынша пәндерді таңдап алуы тиіс.

Элективті пәндерді таңдауға эдвайзер кеңес береді. Магистрант эдвайзермен бірлесе отырып, магистранттың жеке оқу жоспарын құру үшін пәндерге жазылу нысанын толтырады.

Құрметті студенттер! Білім беру траекториясының біртұтастығының ойластырылуы Сіздің болашақта маман ретінде кәсіби дайындығыңыздың деңгейіне ықпал ететінін есте сақтауыңыз керек.

## **Введение**

При кредитной технологии обучения разрабатывается каталог элективных дисциплин, который представляет собой систематизированный перечень дисциплин компонента по выбору и содержит краткое их описание.

Наряду с изучением дисциплин обязательного / вузовского компонента, студент должен выбрать для изучения дисциплины компонента по выбору.

Консультации по выбору элективных дисциплин дает эдвайзер. Вместе с ним магистрант заполняет форму записи на дисциплины для составления ИУП (индивидуального учебного плана).

Уважаемые студенты! Важно помнить, что от того, насколько продуманной и целостной будет Ваша образовательная траектория, зависит уровень Вашей профессиональной подготовки, как будущего специалиста.

## **Introduction**

At the credit technology of education the catalog of elective disciplines which represents the systematized list of disciplines of a component by choice and contains their brief description is developed.

Along with the study of the disciplines of the compulsory/university component, a graduate student must choose to study the disciplines of the elective component.

Advising on the choice of elective disciplines gives the adviser. Together with him a student fills in an enrollment form for disciplines for making up an IEP (individual study plan).

Dear students! It is important to remember that the level of your professional preparation as a future specialist depends on how thought-out and integral your educational pathway will be.

**Семестр бойынша элективті пәндерді бөлу/ Распределение элективных дисциплин по семестрам/ Distribution of elective courses by semester**

Пәннің атауы / Наименование дисциплины /The name of the discipline	Кредитте р саны / Кол-во кредитов/ Number of credits	Академия лық кезен/ Акад период/ Academic period
Этноэкономика туризм және қонақжайлылық саласы ретінде/ Этноэкономика как отрасль туризма и гостеприимства /Ethnoeconomics as a branch of tourism and hospitality	3	2
Цифрлық экономика/ Цифровая экономика / Digital economy		
Қонақжайлылық психологиясы / Психология в сфере гостеприимства / Psychology in the field of hospitality	5	3
Қызмет көрсету саласындағы мінез-құлық экономикасы / Поведенческая экономика в сфере услуг /Service Behavioral Economics		
Құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері / Основы права и антикоррупционной культуры / Basics of Law and Anti-Corruption Culture	5	4
Экология және тіршілік қауіпсіздігі / Экология и безопасность жизнедеятельности/ Ecology and Life Safety		
Экономика және кәсіпкерлік негіздері/ Основы экономики и предпринимательства/ Basics of economics and business		
Көшбасшылық негіздері / Основы лидерства / Basics of Leadership		
Қаржылық сауаттылық негіздері/ Основы финансовой грамотности/ Fundamentals of financial literacy		
Ғылыми зерттеулердің негіздері және академиялық хат / Основы научных исследований и академическое письмо / Basics of research and academic writing		
Мейрамханалық қызмет көрсетуді ұйымдастыру және технологиясы /Технология и организация ресторанного обслуживания / Technology and organization of catering	5	4
Мейрамхана және қонақ үй кәсіпорнының инфрақұрылымы /Инфраструктура ресторанного и гостиничного предприятия /Infrastructure of a restaurant and hotel enterprise		
Қонақжайлылық саласындағы инновациялық технологиялар / Инновационные технологии в сфере гостеприимства /Innovative technologies in the field of hospitality	3	6
Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі инновациялар / Инновации в ресторанном деле и гостиничном бизнесе / Innovation in the restaurant and hospitality industry		
Қызмет көрсету саласындағы персонал экономикасы / Экономика персонала в сфере услуг / Personnel economics in the service industry	5	6
Қонақ үйлерде еңбекті ұйымдастыру / Организация труда в гостиницах / Labor organization in hotels		
Қонақ үйлер мен мейрамханалар қызметіндегі сапаны басқару жүйесі / Система управления качеством в деятельности гостиниц и ресторанов / Quality management system in the activities of hotels and restaurants	3	7

Мейрамхана және қонақ үй қызметтерінің стандарттары / Стандарты ресторанного и гостиничного обслуживания / Catering and Hospitality Standards		
Қонақ үй кешенінің мейрамхана қызметін талдау және бақылау/Анализ и контроль ресторанной деятельности гостиничного комплекса/Analysis and control of the restaurant activities of the hotel complex	5	7
Қонақ үй шаруашылығын қаржылық талдау / Финансовый анализ гостиничного хозяйства / Financial analysis of the hotel industry		
Мейрамхана және қонақ үй кешендері нарығындағы баға саясаты/Ценовая политика на рынке ресторанных и гостиничных комплексов/Pricing policy in the market of restaurant and hotel complexes	5	7
Қонақжайлылық саласындағы тұтынушылық мінез-құлық / Потребительское поведение в сфере гостеприимства / Consumer behavior in hospitality		
Салық және салық салу / Налоги и налогообложение / Taxes and Taxation	5	7
Салықтық менеджмент / Налоговый менеджмент /Tax management		
Қонақ үй және мейрамхана бизнесіне инвестиция салудың тиімділігі /Эффективность инвестиции в гостиничном и ресторанном бизнесе / Efficiency of investment in the hotel and restaurant business	5	7
Қонақ үй және мейрамхана ісі саласындағы лизингтің тиімділігі/Эффективность лизинга в сфере гостиничного и ресторанного дела/The effectiveness of leasing in the hotel and restaurant industry		
Қонақжайлылық индустриясын жоспарлау және болжау/ Планирование и прогнозирование в индустрии гостеприимства/Planning and forecasting in the hospitality industry	5	7
Қызмет көрсету саласындағы жасыл технологиялардың тиімділігі / Эффективность зеленых технологии в сфере услуг / Effectiveness of green technology in the service sector		
Қызметтер саласындағы логистика / Логистика в сфере услуг / Logistics in the service industry	5	7
Бизнес саласындағы ақпараттық технологиялар / Информационные технологии в сфере бизнеса / Information technology in business		

1 курс студенттеріне арналған элективтік пәндер /Элективные дисциплины для студентов 1 курса /Elective subjects for 1 st year students

<i>Этноэкономика туризм және қонақжайлылық саласы ретінде / Этноэкономика как отрасль туризма и гостеприимства / Ethnoeconomics as a branch of tourism and hospitality</i>		
<b>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</b>		
Студенттерде этноэкономика туралы туризм мен қонақжайлылықтың бір саласы, оның құрылымы, басқару механизмдері, қызмет етуі мен дамуы туралы тұтас түсінік қалыптастыру	Формирование у студентов целостного представления об этноэкономике как отрасли туризма и гостеприимства, о его структуре, о механизмах управления, функционирования и развития	Formation of students' holistic understanding of ethnoeconomics as a branch of tourism and hospitality, its structure, mechanisms of management, functioning and development
<b>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</b>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> -Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану; -Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану арқылы оңтайлы шешімдерді анықтау үшін логистикалық ақпаратты бағалау; -Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> -Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства; -Оценивать логистическую информацию для определения оптимальных решений путем использования информационно-коммуникационных технологий; -Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> -Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry; -Evaluate logistical information to determine optimal solutions through the use of information and communication technology; -Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.
<b>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</b>		
Мейрамхана және қонақ үй бизнесінің негіздері	Основы ресторанного и гостиничного бизнеса	The Basics of Restaurant and Hospitality
<b>Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</b>		
«Этноэкономика» туралы түсінік. Этноэкономикалық функциялар. Этноэкономика көпұлтты аймақ экономикасының тұрақты дамуының іргелі секторы ретінде. Аймақтардың этноэкономикасының, оның жағымды және жағымсыз құбылыстарының дамуының перспективалық бағыттары. Шаруашылықтың	Понятие «этноэкономика». Функции этно-экономики. Этноэкономика как основополагающий сектор для устойчивого развития экономики полиэтнического региона. Перспективные направления развития этноэкономики регионов, ее позитивные и негативные явления.	The concept of "ethnoeconomics". Ethno-economy functions. Ethnoeconomics as a fundamental sector for sustainable development of the economy of a multi-ethnic region. Perspective directions of development of the ethnoeconomics of the regions, its positive and negative phenomena. Revival and

дәстүрлі түрлерін жаңғырту және дамыту. Халықтың кәсіпкерлік қызметін жандандыру Бәсекеге қабілетті этноөнімдер мен этно туризмнің қызметтерін өндіруді ұйымдастыру мүмкіндігі. этноэкономика және этно-кәсіпкерлік институттарын дамыту. Республика аумағында туристік этнокластерлер моделін қалыптастыру. Этно туризмді дамытудың инвестициялық жобаларын мемлекеттік қолдау	Возрождение и развитие традиционных видов хозяйствования. Активизация предприимчивости населения. Возможность организации производства конкурентоспособной этно-продукции и услуг этнотуризма. развития институтов этноэкономики и этнопредпринимательства. Формирование модели туристических этнокластеров на территории республики. Государственная поддержка инвестиционных проектов по развитию этнотуризма	development of traditional types of farming. Activation of the entrepreneurial spirit of the population Possibility of organizing the production of competitive ethno-products and services of ethno-tourism. development of institutions of ethnoeconomics and ethno-entrepreneurship. Formation of a model of tourist ethnoclusters on the territory of the republic. State support of investment projects for the development of ethno-tourism
<b><i>Постреквизиттері / Постреквизиты/ Postrequisites</i></b>		
Қонақжайлылық саласындағы тұтынушылық мінез-құлық	Потребительское поведение в сфере гостеприимства	Consumer behavior in hospitality
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programme manager</i></b>		
Курмангалиева А.К э. ғ. к	Курмангалиева А.К к.э.н.	Курмангалиева А.К с.e.s.



*Цифрлық экономика/Цифровая экономика/Digital economy*

*Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose*

Пәннің мақсаты студенттерге заманауи цифрлық технологиялар негізінде әлемдік экономиканы талдау дағдыларын игеру. Курстың басты міндеттерінің қатарында студенттердің Қазақстанды қоса алғанда, әлемнің түрлі елдері мен өңірлерінде цифрлық экономиканың жетістіктері мен даму проблемалары туралы білім алуын атап өткен жөн

Цель дисциплины овладение студентами навыками анализа мировой экономики на основе современных цифровых технологий. В числе главных задач курса также следует отметить получение студентами знаний о достижениях и проблемах развития цифровой экономики в различных странах и регионах мира, включая Казахстан

The aim of the discipline is to equip students with the skills to analyze the world economy on the basis of modern digital technologies. Among the main objectives of the course should also be noted the acquisition of students' knowledge of the achievements and problems of development of the digital economy in various countries and regions of the world, including Kazakhstan

*Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes*

**Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар**

- Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану;
- Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану арқылы оңтайлы шешімдерді анықтау үшін логистикалық ақпаратты бағалау;
- Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану.

**После успешного завершения курса обучающиеся будут**

- Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;
- Оценивать логистическую информацию для определения оптимальных решений путем использования информационно-коммуникационных технологий;
- Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии.

**After successful completion of the course, students will be**

- Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry;
- Evaluate logistical information to determine optimal solutions through the use of information and communication technology;
- Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.

*Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites*

Ақпараттық- коммуникациялық технологиялар (ағылшын тілінде)

Информационно-коммуникационн ые технологии (на англ. языке)

Information and Communication Technologies (inEnglish)

*Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary*

Сандық экономика: негізгі терминдер мен анықтамалар. "Цифрлық Қазақстан" мемлекеттік бағдарламасының негізгі бағыттары. Сандық экономиканың технологиялық негіздері (бұлтты есептеу, үлкен деректер және Заттар интернеті). Экономика салаларын цифрлық трансформациялау цифрландыру негізінде жаңа бизнес-модель құру стратегиясы. Цифрлық экономика жағдайындағы сауда-экономикалық қызмет.	Цифровая экономика: основные термины и определения. Основные направления государственной программы «Цифровой Казахстан». Технологические основы цифровой экономики (облачные вычисления, большие данные и интернет вещей). Цифровая трансформация отраслей экономики Стратегия создания новой бизнес-модели на основе цифровизации. Торгово-экономическая деятельность в условиях цифровой экономики.	Digital Economy: basic terms and definitions. The main directions of the state program "Digital Kazakhstan". Technological foundations of the digital economy (cloud computing, big data and the Internet of Things). Digital transformation of economic sectors Strategy for creating a new business model based on digitalization. Trade and economic activities in a digital economy.
<b><i>Постреквизиттері / Постреквизиты/ Postrequisites</i></b>		
Бизнес саласындағы ақпараттық технологиялар	Информационные технологии в сфере бизнеса	Information technology in business
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programmanager</i></b>		
Курмангалиева А.К э. ғ. к	Курмангалиева А.К к.э.н.	Курмангалиева А.К с.e.s.

2 курс студенттеріне арналған элективтік пәндер /Элективные дисциплины для студентов 2курса /Elective subjects for 2 st year students

<i>Қонақжайлылық психологиясы / Психология в сфере гостеприимства / Psychology in the field of hospitality</i>		
<i>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</i>		
қонақжайлылық саласында мәдениет пен қызмет көрсету сапасын арттыру үшін психологиялық құзыреттілікті қалыптастыру.	формирование психологической компетентности для повышения качества культуры и сервиса в сфере гостеприимства.	formation of psychological competence to improve the quality of culture and service in the field of hospitality.
<i>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</i>		
<p><b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану;</li> <li>- Қонақ үйлер мен мейрамханалар ұйымдарын кадрлармен қамтамасыз ету жөніндегі мәселелерді шешу;</li> <li>- Қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару;</li> <li>- Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану.</li> </ul>	<p><b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;</li> <li>- Решать вопросы по кадровому обеспечению организаций гостиниц и ресторанов;</li> <li>- Управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг;</li> <li>- Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии.</li> </ul>	<p><b>After successful completion of the course, students will be</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry;</li> <li>- Resolve issues of staffing of hotel and restaurant organizations;</li> <li>- Manage the planning and organization of service activities;</li> <li>- Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.</li> </ul>
<i>Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</i>		
Қонақжайлылық саласындағы психология. Клиентке бағытталған қызмет психологиясы. Қонақ үй клиенттерімен тиімді өзара әрекеттесу: түсінігі және негізгі технологиялары. Қонақ үй кәсіпорнында қызметкерлерді жалдау, іріктеу, іріктеу және орналастыру психологиясы. Қонақ үй ісін ұйымдастыру персоналының кәсіптік бағдарлануын және бейімделуін басқару.	Психология в сфере гостеприимства. Психология клиенто–ориентированного сервиса. Эффективное взаимодействие с клиентами гостиницы: понятие и основные технологии. Психология найма, отбора, подбора и расстановки персонала на предприятии гостиничного дела. Управление профориентацией и адаптацией персонала организации гостиничного дела.	Psychology in the field of hospitality. Psychology of customer–oriented service. Effective interaction with hotel clients: the concept and basic technologies. Psychology of hiring, selection, selection and placement of personnel at a hotel business enterprise. Management of career guidance and adaptation of the personnel of the organization of the hotel business.
<i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programmefanager</i>		
Рахматулина А.Р., педагогика ғылымдарының	Рахматулина А.Р., магистр педагогических	Rakhmatulina A.R., master of education, senior

магистрі, психология кафедрасының аға оқытушысы	наук, старший преподаватель кафедры психологии	lecturer of psychology department
---	--	-----------------------------------

<i>Қызмет көрсету саласындағы мінез-құлық экономикасы / Поведенческая экономика в сфере услуг /Service Behavioral Economics</i>		
<i>Оқу мақсаты / Учебная цель / Purpose</i>		
Экономикалық мінез-құлықты зерттеудің әмбебап әдістерін игеру, экономикалық агенттердің мінез-құлқына әсер ететін және қалыптастыратын құралдар мен механизмдерді анықтау және талдау	Освоение универсальных методов исследования экономического поведения, выявление и анализ инструментов и механизмов, которые влияют и формируют поведение экономических агентов	Mastering universal methods for studying economic behavior, identifying and analyzing the tools and mechanisms that influence and shape the behavior of economic agents
<i>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</i>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану;</li> <li>- Қонақ үйлер мен мейрамханалар ұйымдарын кадрлармен қамтамасыз ету жөніндегі мәселелерді шешу;</li> <li>- Қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару;</li> <li>- Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану.</li> </ul>	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;</li> <li>- Решать вопросы по кадровому обеспечению организаций гостиниц и ресторанов;</li> <li>- Управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг;</li> <li>- Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии.</li> </ul>	<b>After successful completion of the course, students will be</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry;</li> <li>- Resolve issues of staffing of hotel and restaurant organizations;</li> <li>- Manage the planning and organization of service activities;</li> <li>- Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.</li> </ul>
<i>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</i>		
Этноэкономика туризм және қонақжайлылық саласы ретінде	Этноэкономика как отрасль туризма и гостеприимства	Ethnoeconomics as a branch of tourism and hospitality
<i>Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary</i>		
Мінез-құлық экономикасына кіріспе. Ұтымдылық. Шешім қабылдау әдістері. Шешім қабылдаудың баламалы теориялары. Мінез-құлықтың әсері: бизнестегі және өмірдегі қосымшалар. Дәстүрлі және мінез-құлықтық қаржы. Эксперименттік экономикалық теориялар. Нарықтың тиімсіздігі. Мінез-құлықтық ойындар	Введение в поведенческую экономику. Рациональность. Методы принятия решений. Альтернативные теории принятия решений. Поведенческие эффекты: применение в бизнесе и жизни. Традиционные и поведенческие финансы. Теории экспериментальной экономики. Неэффективность рынков. Поведенческая теория игр. Модели,	Introduction to behavioral economics. Rationality. Methods of decision making. Alternative theories of decision-making. Behavioral effects: applications to business and life. Traditional and behavioral finance. Theories of experimental economics. Inefficiencies in markets. Behavioral game theory. Models based on investor preferences and beliefs.

теориясы. Инвесторлардың қалауы мен сенімдеріне негізделген модельдер	основанные на предпочтениях и убеждениях инвесторов	
<b><i>Постреквизиттері / Постреквизиты/ Postrequisites</i></b>		
Қонақжайлылық саласындағы тұтынушылық мінез-құлық	Потребительское поведение в сфере гостеприимства	Consumer behavior in hospitality
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programmanager</i></b>		
Курманғалиева А.К э. ф. к	Курманғалиева А.К к.э.н.	Курманғалиева А.К с.е.с.

*Құқық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет негіздері/Основы права и антикоррупционной культуры / Basics of Law and Anti-Corruption Culture*

**Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose**

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша құқықтық білім мен азаматтық ұстаным жүйесін қалыптастыру.	Сформировать систему правовых знаний и гражданской позиции по противодействию коррупции.	To form a system of legal knowledge and civil position on combating corruption.
--	--	---

**Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes**

<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Іскерлік қарым-қатынастың негіздері мен нормаларын қолдану, іскерлік Этикет нормаларын ескере отырып, еңбек қатынастарын құру. Қызмет көрсету үшін жеткілікті көлемде шет тілін меңгеру;</li> <li>- Қонақ үйлер мен мейрамханалар ұйымдарын кадрлармен қамтамасыз ету жөніндегі мәселелерді шешу.</li> </ul>	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Применять основы и нормы делового общения, строить трудовые отношения с учетом норм делового этикета. Владеть иностранным языком в объеме, достаточном для оказания услуг;</li> <li>- Решать вопросы по кадровому обеспечению организаций гостиниц и ресторанов.</li> </ul>	<b>After successful completion of the course, students will be</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apply the basics and norms of business communication, build labor relations taking into account the norms of business etiquette. To know a foreign language sufficiently for rendering services;</li> <li>- Resolve issues of staffing of hotel and restaurant organizations.</li> </ul>
--	---	---

**Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary**

"Сыбайлас жемқорлық" ұғымының теориялық-әдіснамалық негіздері. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шарты ретінде қазақстандық қоғамның әлеуметтік-экономикалық қатынастарын жетілдіру. Сыбайлас жемқорлық мінез-құлық табиғатының психологиялық ерекшеліктері. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелерінде мемлекет пен қоғамдық ұйымдардың өзара іс-қимылы.	Теоретико-методологические основы понятия «коррупции». Совершенствование социально-экономических отношений казахстанского общества как условия противодействию коррупции. Психологические особенности природы коррупционного поведения. Формирование антикоррупционной культуры. Взаимодействие государства и общественных организаций в вопросах противодействия коррупции.	Theoretical and methodological foundations of the concept of "corruption". Improving the socio-economic relations of the Kazakh society as a condition for combating corruption. Psychological features of the nature of corrupt behavior. Formation of an anti-corruption culture. Formation of an anti-corruption culture. Interaction of the state and public organizations in the fight against corruption.
--	--	---

**Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager**

Байтасова М.Ж.	Байтасова М.Ж.	Batyrbekova D.S.
----------------	----------------	------------------

**Оқу мақсаты / Учебная цель / Purpose**

Техносфера мен табиғи экожүйелер қызметіндегі қауіпті және төтенше қауіпті жағдайларда ескерту қабілеттері және экоқорғау ойлауды қалыптастыру.

Формирование экозащитного мышления и способности предупреждения опасных и чрезвычайных ситуаций в функционировании природных экосистем и техносферы.

the formation of eco-protective thinking and the ability to prevent dangerous and emergency situations at the functioning of natural ecosystems and the technosphere.

**Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes**

**Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар**

- экологияның, тіршілік қауіпсіздігі мен тұрақты дамудың негізгі тұжырымдамаларын, антропогендік қызметтің әлеуметтік-экологиялық салдарын түсінеді;
- олардың жай-күйінің қауіпті деңгейінің туындауының алдын алу үшін табиғи және техногендік жүйелердің дамуы мен орнықтылығының зерделенген заңдылықтарын қолданады;
- іске асырылған және ықтимал қауіптердің теріс әсерін және олардың деңгейлерін, антропогендік қызмет тәуекелдерін бағалау;
- техносфераның қауіпсіздігін арттыру бойынша іс - шараларды жоспарлау;
- өз бетінше жұмыс істеу, командада жұмыс істеу, шешім қабылдау, сыни ойлау, цифрлық және ақпараттық-компьютерлік технологияларды қолдану, ақпаратпен жұмыс істеу дағдыларына ие болады;
- алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану;
- қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару.

**После успешного завершения курса обучающиеся будут**

- понимать основные концепции экологии, безопасности жизнедеятельности, устойчивого развития; социально-экологические последствия антропогенной деятельности;
- применять изученные закономерности развития и устойчивости природных и техногенных систем для предупреждения возникновения опасного уровня их состояния;
- оценивать негативное воздействие реализованных и потенциальных опасностей и их уровни, риски антропогенной деятельности;
- планировать мероприятия по повышению безопасности техносферы;
- обладать навыками самостоятельной работы, работы в команде, принятия решений, критического мышления, применения цифровых и информационно-компьютерных технологий, работы с информацией;
- применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;
- управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг.

**After successful completion of the course, students will be**

- understand the basic concepts of ecology, life safety, sustainable development; social and environmental consequences of anthropogenic activities;
- apply the studied patterns of development and stability of natural and man-made systems to prevent the occurrence of a dangerous level of their condition
- assess the negative impact of realized and potential hazards and their levels, risks of anthropogenic activities;
- plan measures to improve the safety of the technosphere;
- have the skills of independent work, teamwork, decision-making, critical thinking, the use of digital and information and computer technologies, working with information;
- apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry;
- manage the planning and organization of service activities.

**Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary**



<p>Аутэкология. Демэкология. Синэкология. Биосфера-ноосфералық концепциясы. Табиғи ресурстары және оларды тиімді пайдалану. Қазіргі жаһанды экологиялық және әлеуметтік -экологиялық мәселелер. Қоршаған орта және тұрақты даму. Қазақстан тұрақты даму жолында. Жасыл экономика. Қолайлы тәуекелдің концепциясы. Қауіпті және зиянды факторлардың жіктелуі. Төтенше жағдайлар кезіндегі іс-қимылдар реттігі.</p>	<p>Аутэкология. Демэкология. Синэкология. Биосферно-ноосферная концепция. Природные ресурсы и рациональное природопользование. Глобальные экологические и социально-экологические проблемы современности. Окружающая среда и устойчивое развитие. Казахстан на пути к устойчивому развитию. Зеленая экономика. Концепция приемлемого риска. Классификация опасных и вредных факторов. Порядок действий при чрезвычайных ситуациях.</p>	<p>Autecology. Demecology. Synecology. Biosphere-noosphere concept. Natural resources and environmental management. Current global environmental problems, current social and environmental problems. Environment and sustainable development. Kazakhstan on the way to sustainable development. Green economy. The concept of acceptable risk. Classification of dangerous and harmful factors. The order of actions in emergency situations.</p>
<p><b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager</i></b></p>		
<p>Жокушева З.Г</p>	<p>Кожевников С.К.</p>	<p>Kozhevnikov S. K.</p>

*Экономика және кәсіпкерлік негіздері / Основы экономики и предпринимательства / Basics of economics and business*

**Оқу мақсаты / Учебная цель / Purpose**

Салауатты экономикалық ойды, бәсекелестік ортада кәсіпорындардың табысты кәсіпкерлік қызметін ұйымдастырудың теориялық және тәжірибелік дағдыларын қалыптастыру.	Формирование экономического образа мышления, теоретических и практических навыков организации успешной предпринимательской деятельности предприятий в конкурентной среде.	Formation of an economic way of thinking, theoretical and practical skills of organization of successful entrepreneurial activity of enterprises in a competitive environment.
--	---	--

**Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes**

<p><b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- қазіргі заманғы экономика принциптері мен заңдылықтардың қызмет етілуін, экономикалық категориялар, микро және макродеңгейдегі ұғымдық аппаратты түсінеді;</li> <li>- экономикалық жағдайды талдайды;</li> <li>- кәсіпкерлік қызметтің осы немесе басқа түрлерінің базалық процестерін белгілейді;</li> <li>- табысты кәсіпкерлік қызметіне мінездеме береді;</li> <li>- бизнес-жоспарды құрады және ұсынады;</li> <li>- алған білімдерін пайдалы кәсіпкерлік қызмет үшін қолданады;</li> <li>- кәсіпкерлік қызметті экономикалық және әлеуметтік басқару саласында дұрыс шешім қабылдай алады;</li> <li>- алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану;</li> <li>- қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару.</li> </ul>	<p><b>После завершения курса обучающиеся будут</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- понимать принципы и законы функционирования современной экономики, экономические категории, понятийный аппарат на микро- и макроуровнях;</li> <li>- анализировать экономическую ситуацию;</li> <li>- выделять базовые процессы того или иного вида предпринимательской деятельности;</li> <li>- давать характеристику успешности предпринимательской деятельности;</li> <li>- составлять и презентовать бизнес-планы;</li> <li>- применять полученные знания для построения прибыльной предпринимательской деятельности</li> <li>- принимать правильные решения в области экономического и социального управления предпринимательской деятельности;</li> <li>- применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;</li> <li>- управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг.</li> </ul>	<p><b>After successful completion of the course, students will be</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- understand the principles and laws of the functioning of the modern economy, economic categories, conceptual apparatus at the micro and macro levels;</li> <li>- analyze the economic situation;</li> <li>- identify the basic processes of a particular type of business activity;</li> <li>- give a description of the success of entrepreneurial activity;</li> <li>- create and present business plans;</li> <li>- apply the acquired knowledge to build a profitable business activity</li> <li>- make the right decisions in the field of economic and social management of business activities;</li> <li>- apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry;</li> <li>- manage the planning and organization of service activities.</li> </ul>
--	---	---

**Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary**

Экономика қызмет етуінің іргелі мәселелері. Капитал. Сұраныс пен ұсыныс нарығы. Бәсекелестік және монополия.	Фундаментальные проблемы функционирования экономики. Капитал. Рынок. Спрос и предложение. Конкуренция и	Fundamental problems of the functioning of the economy. Capital. Market Supply and demand. Competition and monopoly. Entrepreneurship: the
--	---	--

<p>Кәсіпкерлік: түсінігі, мәні, негізгі түрлері және ұйымдастыру нысандары. Кәсіпкерлік қызметтегі тәуекелдер. Коммерциялық құпия және оны қорғау тәсілдері. Кәсіпкерлік қызметті қаржыландыру. Кәсіпкерлік мәдениеті және этикасы.</p>	<p>монополия. Предпринимательство: понятие, сущность, основные виды и формы организации. Риски в предпринимательской деятельности. Коммерческая тайна и способы ее защиты. Финансирование предпринимательской деятельности. Культура и этика предпринимательства.</p>	<p>concept, essence, main types and forms of organization. Risks in business activities. Trade secrets and ways to protect them. Financing of business activities. Culture and ethics of entrepreneurship.</p>
<p><b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager</i></b></p>		
<p>Жазықбаева Г.К.</p>	<p>Нурахметова Г.С.</p>	<p>Nurahmetova G.S.</p>

*Көшбасшылық негіздері / Основы лидерства / Basics of Leadership*

*Оқу мақсаты / Учебная цель / Purpose*

студенттердің көшбасшылық қасиеттерді, стильдерді, кәсіпорын, аймақ және жалпы ел деңгейінде әсер ету әдістерін тиімді пайдалану арқылы адамдардың мінез-құлқын және өзара әрекеттесуін тиімді басқару әдістемесі мен практикасын меңгеру.	овладение студентами методологией и практикой эффективного управления поведением и взаимодействием людей путем эффективного использования лидерских качеств, стилей, методов влияния на уровне предприятия, региона и страны в целом.	mastering the methodology and practice of effective management of people's behavior and interaction by effective use of leadership qualities, styles, methods of influence at the level of the enterprise, region and country as a whole.
--	---	---

*Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes*

Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар - басқарудың барлық деңгейлеріндегі ұйымдардағы көшбасшылық мәселелерін теориялық және практикалық шешуге ғылыми көзқарастың мәні мен әдістерін түсінеді; - басқарушылық міндеттерді шешу үшін көшбасшылық пен биліктің негізгі теорияларын қолданады; - жеке басының артықшылықтары мен кемшіліктерін сыни бағалайды; - ұжымда жұмыс істеу; әлеуметтік маңызды мәселелер мен үдерістерді талдау, топтық динамика үдерістерін және команданы қалыптастыру қағидаттарын білу негізінде топтық жұмысты тиімді ұйымдастырады; - тұлғааралық, топтық және ұйымдастырушылық коммуникацияларды талдайды және жобалайды - іскерлік қарым-қатынас дағдыларына ие болу; әр түрлі жағдайларға байланысты басқарудың алуан түрлі стильдеріне ие болу; көшбасшылық қасиеттерді зерттеу әдістері мен әдістемелеріне, көшбасшылық қабілеттерді дамыту технологияларына ие болады; -Іскерлік қарым-қатынастың негіздері мен нормаларын қолдану, іскерлік Этикет нормаларын ескере отырып, еңбек	После успешного завершения курса обучающиеся будут - понимать сущность и методы научного подхода к теоретическому и практическому решению проблем лидерства в организациях на всех уровнях управления; -использовать основные теории лидерства и власти для решения управленческих задач; - критически оценивать личные достоинства и недостатки; - работать в коллективе; анализировать социально значимые проблемы и процессы, эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; - анализировать и проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации - обладать навыками делового общения; многообразными стилями управления в зависимости от различных ситуаций; методами и методиками исследования лидерских качеств, технологиями развития лидерских способностей; -применять основы и нормы делового общения, строить трудовые отношения с учетом норм делового этикета. Владеть	After successful completion of the course, students will be - understand the essence and methods of the scientific approach to the theoretical and practical solution of leadership problems in organizations at all levels of management; - use the basic theories of leadership and power to solve management problems; - critically evaluate personal strengths and weaknesses; - work in a team; analyze socially significant problems and processes, effectively organize group work based on knowledge of the processes of group dynamics and the principles of team formation; - analyze and design interpersonal, group and organizational communications; - possess business communication skills; diverse management styles depending on different situations; methods and techniques for studying leadership qualities, technologies for developing leadership abilities; - Apply the basics and norms of business communication, build labor relations taking into account the norms of business etiquette. To know a foreign language sufficiently for rendering services; - Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the designstage of their own business in the restaurant and hospitality industry.
---	--	---

<p>қатынастарын құру. Қызмет көрсету үшін жеткілікті көлемде шет тілін меңгеру; - Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану.</p>	<p>иностранном языке в объеме, достаточном для оказания услуг; -применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства.</p>	
<p><b><i>Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary</i></b></p>		
<p>Көшбасшылықтың табиғаты мен мәні. Көшбасшылық және менеджмент. Көшбасшылықтың дәстүрлі концепциялары. Көшбасшылықтың инновациялық концепциялары. Топтар, командалар және команда құру. Көшбасшының дамуы. Өзгерістерді жүзеге асыру кезіндегі көшбасшылық. Көшбасшылық мәселелері.</p>	<p>Природа и сущность лидерства. Лидерство и менеджмент. Традиционные концепции лидерства. Инновационные концепции лидерства. Группы, команды и командообразование. Развитие лидера. Лидерство при осуществлении изменений. Проблемы лидерства.</p>	<p>The nature and essence of leadership. Leadership and management. The traditional concept of leadership. The innovative concept of leadership. groups, teams, and team building. The development of a leader. leadership in implementing change. The issue of leadership.</p>
<p><b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager</i></b></p>		
<p>Есімхан Г.Е.</p>	<p>Тобылов К.Т.</p>	<p>Tobilov K. T.</p>

*Қаржылық сауаттылық негіздері/ Основы финансовой грамотности/ Fundamentals of financial literacy*

*Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose*

студенттерде жеке қаржыға қатысты шешім қабылдау кезінде ұтымды қаржылық мінезқұлықты дамыту, сонымен қатар цифрлық технологияларды қолдану арқылы қаржылық қызметтерді тұтынушылар ретінде олардың құқықтары мен мүдделерін қорғауға байланысты процестерді сыни тұрғыдан бағалау және талдау қабілетін дамыту.	формирование у обучающихся рационального финансового поведения при принятии решений, касающихся личных финансов, а также способности критически оценивать и анализировать процессы, связанные с защитой их прав и интересов в качестве потребителей финансовых услуг посредством использования в том числе цифровых технологий.	formation of students' rational financial behavior when making decisions related to personal finances, as well as the ability to critically evaluate and analyze the processes related to the protection of their rights and interests as consumers of financial services through the use of digital technologies.
--	---	--

*Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes*

<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар</b> -Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану. - Ұйымның есептілігінде қамтылған қаржылық, бухгалтерлік және өзге де ақпаратты талдау және түсіндіру және алынған мәліметтерді басқарушылық шешімдер қабылдау үшін пайдалану; - Нарықтық экономика жағдайында туристік кешендердің қаржылық есептілігін жасау проблемаларын шешу; нарықтық қатынастарды қалыптастыру жағдайында қаржыны басқару; туристік кешендерді жоспарлау және баға белгілеу негіздерін қолдану.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> -Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства. - Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; - Решать проблемы составления финансовой отчетности туристских комплексов в условиях рыночной экономики; управления финансами в условиях формирования рыночных отношений; применения основ планирования и ценообразования туристских комплексов.	After successful completion of the course, students will be -Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry. - Analyze and interpret financial, accounting and other information contained in the statements of the organization, and use the information to make management decisions; - Solve the problems of financial reporting of tourist complexes in a market economy, financial management in the formation of market relations, the application of the basics of planning and pricing of tourist complexes.
---	---	--

*Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites*

Бизнес-жоспарлау	Бизнес-планирование	Business planning
<b><i>Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</i></b>		
Пән білім алушыларда жеке қаржыға қатысты шешімдер қабылдау кезінде ұтымды қаржылық мінез-құлықты қалыптастырады. Пән аясында білім алушылар қаржы саласындағы барлық құралдарды іс жүзінде қолдануға, жинақтарды көбейтуге, бюджетті сауатты жоспарлауға, салықтарды есептеуге, салық есептілігін дұрыс толтыруға, қаржылық проблемалар туындаған кезде қаржылық шешімдер қабылдауға және қаржылық алаяқтықты тануға үйренеді	Дисциплина формирует у обучающихся рациональное финансовое поведение при принятии решений, касающихся личных финансов. В рамках дисциплины обучающиеся научатся использовать на практике всевозможные инструменты в области финансов, приумножать накопления, грамотно планировать бюджет, научатся исчислять налоги, правильно заполнять налоговую отчетность, принимать финансовые решения при возникновении финансовых проблем и распознавать финансовые мошенничества	The course develops rational financial behavior of students when making decisions related to personal finances. Within the framework of the course, students will learn to employ all kinds of tools in the field of finance, to increase savings, to plan budget, to calculate taxes, to fill in tax returns, to make financial decisions in case of financial problems and to recognize financial fraud
<b><i>Постреквизиттері / Постреквизиты/ Postrequisites</i></b>		
Қонақ үй шаруашылығын қаржылық талдау	Финансовый анализ гостиничного хозяйства	Financial analysis of the hotel industry
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programme manager</i></b>		
<b><i>Жазықбаева Г.К.</i></b>	<b><i>Нурахметова Г.С.</i></b>	Nurakhmetova G.S.

*Ғылыми зерттеулердің негіздері және академиялық хат/ Основы научных исследований и академическое письмо/ Basics of Research and Academic Writing*

**Оқу мақсаты / Учебная цель / Purpose**

Білім алушылардың арасында ғылым, зерттеудің ғылыми әдістері, ғылыми-оқу және ғылыми жұмыстардың нәтижелерін тіркеу туралы білім жүйесін қалыптастыру	Сформировать у обучающихся системы знаний о науке, научных методах исследования, оформления результатов научной и учебно-научной работы	To form a system of knowledge about science, scientific methods of research, registration of the results of scientific and educational and scientific work among those receiving training
---	---	---

**Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes**

<p><b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар</b></p> <p>- Ғылымның негізгі ұғымдарын сипаттау және ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру, ғылыми ақпаратты анықтау және өңдеу, ғылыми зерттеу әдістерін қолдану, зерттеулер жүргізу және оның нәтижелерін ресімдеу, студенттік стартаптар үшін қарапайым бизнес-жоспар құру</p> <p>- Іскерлік қарым-қатынастың негіздері мен нормаларын қолдану, іскерлік Этикет нормаларын ескере отырып, еңбек қатынастарын құру. Қызмет көрсету үшін жеткілікті көлемде шет тілін меңгеру;</p> <p>- Қонақ үйлер мен мейрамханалар ұйымдарын кадрлармен қамтамасыз ету жөніндегі мәселелерді шешу.</p>	<p><b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b></p> <p>- Описывать основные понятия о науке и организацию научных исследований, определять и обрабатывать научную информацию, применять методы научных исследований, проводить исследование и оформлять его результаты, составлять не сложный бизнес-план для студенческих стартапов</p> <p>- Применять основы и нормы делового общения, строить трудовые отношения с учетом норм делового этикета. Владеть иностранным языком в объеме, достаточном для оказания услуг;</p> <p>- Решать вопросы по кадровому обеспечению организаций гостиниц и ресторанов.</p>	<p><b>After successful completion of the course, students will be</b></p> <p>-Describe the basic concepts of science and the organization of scientific research, identify and process scientific information, apply scientific research methods, conduct research and formalize its results, draw up a simple business plan for student startups</p> <p>- Apply the basics and norms of business communication, build labor relations taking into account the norms of business etiquette. To know a foreign language sufficiently for rendering services;</p> <p>- Resolve issues of staffing of hotel and restaurant organizations.</p>
--	---	--

**Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary**

Ғылым және ғылыми зерттеулердің негізгі ұғымдары, Зерттеуді ақпараттық қамтамасыз ету, Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру, Ғылыми зерттеу әдістемесі, Зерттеудің жалпы ғылыми әдістері, Статистикалық және ықтималдық зерттеу әдістері, Зерттеуде қолданылатын графикалық әдістер, Бақылау нәтижелерін талдау, Эксперименттік	Основные понятия о науке и научном исследовании, Информационное обеспечение исследований, Организация научных исследований, Методология научных исследований, Общенаучные методы исследования, Статистические и вероятностные методы исследований, Графические методы, используемые в исследованиях, Анализ	Basic concepts of science and scientific research, Information support for research, Organization of scientific research, Methodology of scientific research, General scientific methods of research, Statistical and probabilistic research methods, Graphical methods used in research, Analysis of observational results, Experimental research, Organization and conduct of scientific research,
--	---	--



<p>зерттеулер, Ұйымдастыру. және ғылыми зерттеулерді жүргізу, Ғылыми жұмыс нәтижелерін тіркеу, Курстық және дипломдық жұмыстарды дайындау және қорғау ерекшеліктері, Студенттердің ғылыми жұмыстарын баяндау және ресімдеу тіліне қойылатын талаптар, Баяндама әзірлеуге қойылатын талаптар, Әзірлеу ерекшеліктері. студенттік стартаптар.</p>	<p>результатов наблюдений, Экспериментальные исследования, Организация и проведение научных исследований, Оформление результатов научной работы, Особенности подготовки и защиты курсовых и дипломных работ, Требования к языку изложения и оформлению студенческих научных работ, Требования к разработке презентаций, Особенности разработки студенческих стартапов.</p>	<p>Registration of the results of scientific work, Features of the preparation and defense of term papers and theses, Requirements for the language of presentation and design of student scientific papers, Requirements for the development of presentations, Features of the development of student startups.</p>
<p><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Program manager</i></p>		
<p>Кайырбаева Г.К.</p>	<p>Годунов В.В.</p>	<p>Godunov V.V.</p>

*Мейрамханалық қызмет көрсетуді ұйымдастыру және технологиясы /Технология и организация ресторанного обслуживания / Technology and organization of catering*

**Оқу мақсаты / Учебная цель / Purpose**

Мейрамхана басқару және тағам өндіру технологиясы құрылымын зерттеуге теориялық білім мен практикалық дағдыларды меңгеру.

Овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в изучении структуры управления рестораном и технологии производства блюд.

To acquire theoretical knowledge and practical skills in the study of the management structure of the restaurant and the technology of food production.

**Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes**

**Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар**  
 - Қонақжайлылық индустриясын өркендету және оны одан әрі дамыту мақсатында мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының дұрыс стратегиясы мен тактикасын жасау;  
 - Кәсіпорын қызметінің сапасы мен нәтижелерін басқару;  
 - Тамақтандыру кәсіпорындары желісінің қызметін басқаруға инновациялық технологиялар мен өзгерістерді енгізу

**После успешного завершения курса обучающиеся будут**  
 - Вырабатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития;  
 - Управлять системой качества и результатами деятельности предприятия;  
 - Внедрять инновационные технологий и изменения в управление деятельностью сети предприятий питания.

**After successful completion of the course, students will be**  
 - Develop the right strategy and tactics for the restaurant and hospitality industry to thrive in the hospitality industry and its further development;  
 - Manage the quality system and performance of the enterprise;  
 - Introduce innovative technologies and changes in the management of food chain operations

**Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary**

Мейрамхананың сипаттамасы. Мейрамхана құрылымын басқару. Басқару аппаратының қызметкерлерінің құқықтары мен міндеттері. Өндірістің технологиялық үрдістердің сипаттамасы. Өндірістік жайларға қойылатын негізгі талаптар. Мейрамханада қызмет көрсетудің қазіргі түрлері мен әдістері. Асханалық ыдыстардың, асханалық құрал-жабдықтардың ассортименті, тамақ ішетін үстелді жабдықтау ережелерін және тағамды, сусындарды қалай беру әдістері. Әртүрлі салтанатты қонақасы мен қабылдаулар өткізу ерекшеліктері. Дүниежүзінің әртүрлі

Характеристика ресторана. Структура управления рестораном. Права и обязанности работников управленческого аппарата. Характеристика технологического процесса производства. Общие требования к производственным помещениям. Современные формы и методы ресторанного обслуживания. Ассортимент столовой посуды, столового белья и инвентаря, правила сервировки стола и способы подачи блюд и напитков. Особенности проведения и обслуживания различных видов банкетов и приемов. Организация обслуживания гостей из разных стран мира.

Characteristics of a restaurant. The management structure of the restaurant. The rights and responsibilities of the employees of the management apparatus. Characteristics of the technological process of production. General requirements for the production facilities. Modern forms and methods of restaurant service. Assortment of tableware, table linen and utensils, rules of table setting and methods of serving dishes and drinks. Peculiarities of carrying out and serving various kinds of banquets and receptions. Organization of service of guests from different countries of the world.

елдерінен қонақтарға қызмет көрсетуді ұйымдастыру.		
<b><i>Постреквизиттері / Постреквизиты/ Postrequisites</i></b>		
Мейрамхана ісі мен қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және жоспарлау	Организация и планирование ресторанного дела и гостиничного бизнеса	Organization and planning of the restaurant and hotel business
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager</i></b>		
Здерева Л.Б	Кехтер И. В.	Кехтер И. В.

<b>Мейрамхана және қонақ үй кәсіпорнының инфрақұрылымы / Инфраструктура ресторанного и гостиничного предприятия/ Infrastructure of a restaurant and hotel enterprise</b>		
<b>Оқу мақсаты / Учебная цель / Purpose</b>		
Мейрамхана және қонақ үй кәсіпорнының инфрақұрылымын зерттеуге теориялық білім мен практикалық дағдыларды меңгеру.	Овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в изучении инфраструктуру ресторанного и гостиничного предприятия.	Mastering the theoretical knowledge and practical skills in the study of the infrastructure of the restaurant and hotel enterprise.
<b>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</b>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар</b> - Қонақжайлылық индустриясын өркендету және оны одан әрі дамыту мақсатында мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының дұрыс стратегиясы мен тактикасын жасау; - Кәсіпорын қызметінің сапасы мен нәтижелерін басқару; - Тамақтандыру кәсіпорындары желісінің қызметін басқаруға инновациялық технологиялар мен өзгерістерді енгізу	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Вырабатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития; - Управлять системой качества и результатами деятельности предприятия; - Внедрять инновационные технологий и изменения в управление деятельностью сети предприятий питания.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Develop the right strategy and tactics for the restaurant and hospitality industry to thrive in the hospitality industry and its further development; - Manage the quality system and performance of the enterprise; - Introduce innovative technologies and changes in the management of food chain operations
<b>Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary</b>		
Мейрамхана мен қонақ үйлердің сипаттамасы. Мейрамхана мен қонақ үйлерді басқару құрылымы. Мейрамханалар мен қонақ үй индустриясының түсініктері. Қонақ үйлер мен басқа да орналастыру құралдарының жіктелуі. Мейрамханалар мен қонақ үй кәсіпорындарының сипаттамалары мен даму тенденциялары. Қауіпсіздік қызметін техникалық қамтамасыз ету. Электрондық құлыптардың артықшылықтары. Жабдықтау қызметінің функциялары. Қабылдау және орналастыру қызметінің жұмысы. Қызметтің	Характеристика ресторана и гостиниц. Структура управления рестораном и гостиниц. Понятие сферы ресторанов и гостиничного хозяйства. Классификация гостиниц и других средств размещения. Характеристика и тенденции развития ресторанов и гостиничного предприятия. Техническое обеспечение службы безопасности. Преимущества электронных замков. Функции службы снабжения. Деятельность службы приема и размещения. Функции службы, особенности работы. Служба бронирования: ее	Characteristics of the restaurant and hotels. The management structure of the restaurant and hotels. The concept of the sphere of restaurants and hotels. The classification of hotels and other means of accommodation. Characteristics and trends in the development of restaurants and hotel enterprise. Technical support for security services. Advantages of electronic locks. The functions of the supply service. Activities of the reception and accommodation service. Functions of the service, peculiarities of work. Reservation service: its functions and peculiarities. The content of the application for room reservations.

функциялары, жұмыс істеу ерекшеліктері.	функции и особенности. Содержание заявки на бронирование номера.	
<b><i>Постреквизиттері / Постреквизиты/ Postrequisites</i></b>		
Мейрамхана ісі мен қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және жоспарлау. Қызметтер саласындағы логистика	Организация и планирование ресторанного дела и гостиничного бизнеса. Логистика в сфере услуг	Organization and planning of the restaurant and hotel business. Logistics in the service industry
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager</i></b>		
Здерева Л.Б	Кехтер И. В.	Кехтер И. В.

3 курс студенттеріне арналған элективтік пәндер /Элективные дисциплины для студентов 3 курса /Elective subjects for 3 st year students

<i>Қонақжайлылық саласындағы инновациялық технологиялар / Инновационные технологии в сфере гостеприимства /Innovative technologies in the field of hospitality</i>		
<b>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</b>		
студенттердің қонақ үй қызметтері мен тамақтану қызметтерін ұйымдастырудағы инновация саласындағы негізгі ұғымдар туралы мәлімделген саланы Инновациялық жобалау тұжырымдамасы, Туризм индустриясы үшін инновациялық болып табылатын қонақ үй қызметтері мен тамақтану қызметтерінің негізгі түрлері мен түрлері туралы білімдерін қалыптастыру	формирование у студентов знания об основных понятиях в области инновации в организации гостиничных услуг и услуг питания концепции инновационного проектирования заявленной сферы, об основных видах и типах гостиничных услуг и услуг питания, которые являются инновационными для туриндустрии.	the formation of students' knowledge of the basic concepts in the field of innovation in the organization of hotel services and catering services, the concept of innovative design of the declared area, about the main types and types of hotel services and catering services that are innovative for the travel industry.
<b>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</b>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> -Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану. - Қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару; - Тамақтандыру кәсіпорындары желісінің қызметін басқаруға инновациялық технологиялар мен өзгерістерді енгізу - Қонақ үйлердің инновациялық қызметінің жоспарларын әзірлеу	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> -Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства. - Управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг; - Внедрять инновационные технологий и изменения в управление деятельностью сети предприятий питания; - Разрабатывать планы инновационной деятельности гостиниц.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> -Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry. - Manage the planning and organization of service activities; - Introduce innovative technologies and changes in the management of food chain operations - Develop plans for hotel innovation activities
<b>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</b>		
Қонақжайлылық индустриясын ұйымдастырудың заманауи формалары	Современные формы организации индустрии гостеприимства	Modern forms of hospitality industry organization
<b>Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</b>		
Инновация ұғымы, қызмет көрсету саласындағы инновациялардың диффузиясы. Қонақ үй қызметтерін ұйымдастыру жүйесіндегі инновациялық технологиялардың негізгі түсініктері	Понятие нововведение, диффузия инноваций в сфере услуг. Основные понятия и определения инновационных технологий в системе организации гостиничных услуг.	The concept of innovation, diffusion of innovation in the sphere of services. The basic concepts and definitions of innovative technologies in the system of organization of

мен анықтамалары. Тамақтандыру қызметін ұйымдастыру жүйесіндегі инновациялық технологиялар.	Инновационные технологий в системе организации услуг питания.	hotel services. Innovative technologies in the system of organization of catering services.
<b><i>Постреквизиттері / Постреквизиты/ Postrequisites</i></b>		
Қонақ үй және мейрамхана бизнесіне инвестиция салудың тиімділігі	Эффективность инвестиции в гостиничном и ресторанном бизнесе	Efficiency of investment in the hotel and restaurant business.
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programmanager</i></b>		
Курмангалиева А.К э. ғ. к	Курмангалиева А.К к.э.н.	Курмангалиева А.К с.e.s.

*Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі инновациялар / Инновации в ресторанном деле и гостиничном бизнесе / Innovation in the restaurant and hospitality industry*

Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose

Студенттердің даму тарихы, инновациялық экономиканы талдау, бағалау және басқару әдістемесі туралы базалық білімдерін қалыптастыру.	Формирование у студентов базовых знаний по истории развития, методологии анализа, оценки и управления инновационной экономикой.	Formation of students' basic knowledge of the history of development, methodology of analysis, assessment and management of an innovative economy.
---	---	--

Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes

Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар -Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану. - Қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару; - Тамақтандыру кәсіпорындары желісінің қызметін басқаруға инновациялық технологиялар мен өзгерістерді енгізу - Қонақ үйлердің инновациялық қызметінің жоспарларын әзірлеу	После успешного завершения курса обучающиеся будут -Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства. - Управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг; - Внедрять инновационные технологий и изменения в управление деятельностью сети предприятий питания; - Разрабатывать планы инновационной деятельности гостиниц.	After successful completion of the course, students will be -Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry. - Manage the planning and organization of service activities; - Introduce innovative technologies and changes in the management of food chain operations - Develop plans for hotel innovation activities
--	--	--

Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites

Қонақжайлылық индустриясын ұйымдастырудың заманауи формалары	Современные формы организации индустрии гостеприимства	Modern forms of hospitality industry organization
--	--	---

Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary

Инновация теориясының генезисі. Инновациялық дамудың заманауи тұжырымдамалары. Инновациялық экономика инновациялық ұдайы өндіріс жүйесі ретінде: макродеңгейдегі инновациялық менеджмент. Инновациялық процестің экономикалық механизмі. Инновациялық саясатты әзірлеу және жүзеге асыру принциптері. Экономиканың инновациялық дамуының институционалды-құқықтық негіздері. Микродеңгейлі инновациялық менеджмент:	Генезис теории инноваций. Современные концепции инновационного развития. Инновационная экономика как система воспроизводства инноваций: управление инновациями на макроуровне. Экономический механизм инновационного процесса. Принципы выработки и реализации инновационной политики. Институционально-правовые основы инновационного развития экономики. Управление инновациями на	The genesis of the theory of innovation. Modern concepts of innovative development. Innovative economy as a system of innovation reproduction: innovation management at the macro level. The economic mechanism of the innovation process. Principles for the development and implementation of innovation policy. Institutional and legal foundations of innovative development of the economy.
---	--	--



<p>әдістеме, механизм, құралдар. Агроөнеркәсіптік кешендегі инновациялық нарықтың орны мен рөлі .. Ұлттық инновациялық жүйенің қалыптасуы: құрылымы және ұйымдастырылуы. Агроөнеркәсіптік кешендегі кәсіпкерліктің инновациялық әлеуетін арттыру механизмі. Инновациялық мезоэкономика: жағдайы, бағдарламасы, даму стратегиясы. Инновациялық әлеуетті кеңейту. Жоғары оқу орындарындағы инновациялық технологиялар</p>	<p>микроуровне: методология, механизм, инструменты. Место и роль рынка инноваций в ресторанном деле и гостиничном бизнесе. Формирование национальной инновационной системы: структура и организация. Механизм активизации инновационного потенциала предпринимательства в ресторанном деле и гостиничном бизнесе. Инновационная мезоэкономика: состояние, программа, стратегия развития. Расширенное воспроизводство инновационного потенциала. Инновационные технологии в высшей школе</p>	<p>Micro-level innovation management: methodology, mechanism, tools. The place and role of the innovation market in in the restaurant and hospitality industry. Formation of the national innovation system: structure and organization. The mechanism for enhancing the innovation potential of entrepreneurship in the restaurant and hospitality industry. Innovative mesoeconomics: state, program, development strategy. Expanded reproduction of innovative potential. Innovative technologies in higher education</p>
<p>Постреквизиттері / Постреквизиты/ Postrequisites</p>		
<p>Қонақ үй және мейрамхана бизнесіне инвестиция салудың тиімділігі</p>	<p>Эффективность инвестиции в гостиничном и ресторанном бизнесе</p>	<p>Efficiency of investment in the hotel and restaurant business.</p>
<p>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programmemanager</p>		
<p>Курмангалиева А.К э. ф. к</p>	<p>Курмангалиева А.К к.э.н.</p>	<p>Курмангалиева А.К с.e.s.</p>

<i>Қызмет көрсету саласындағы персонал экономикасы / Экономика персонала в сфере услуг / Personnel economics in the service industry</i>		
<i>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</i>		
formation of students' integral system of knowledge on theoretical and practical aspects of personnel economics, basics of rationing and motivation of personnel work in the sphere of services	формирование у студентов целостной системы знаний по теоретическим и практическим аспектам экономики персонала, основам нормирования и мотивации труда персонала в сфере услуг	студенттерде персонал экономикасының теориялық және практикалық аспектілері, қызмет көрсету саласында персоналдың еңбегін нормалау және ынталандыру негіздері бойынша біртұтас білім жүйесін қалыптастыру
<i>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</i>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> - Қонақжайлылық индустриясын өркендету және оны одан әрі дамыту мақсатында мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының дұрыс стратегиясы мен тактикасын жасау; - Қонақ үйлер мен мейрамханалар ұйымдарын кадрлармен қамтамасыз ету жөніндегі мәселелерді шешу; - Қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Выбатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития; - Решать вопросы по кадровому обеспечению организаций гостиниц и ресторанов; - Управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Develop the right strategy and tactics for the restaurant and hospitality industry to thrive in the hospitality industry and its further development; - Resolve issues of staffing of hotel and restaurant organizations; - Manage the planning and organization of service activities.
<i>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</i>		
Қызмет көрсету саласындағы менеджмент	Менеджмент в сфере услуг	Service management
<i>Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</i>		
Қызмет көрсету саласында персоналды басқару жүйесін қалыптастыру және дамыту. Еңбекті нормалау және жұмыс уақытын есепке алу. Жалақы және оның еңбекті ынталандырудағы рөлі. Қызмет көрсету саласындағы персонал жұмысының тиімділігін бағалау. Қызмет көрсету саласындағы қызметкерлерді ынталандыру	Формирование и развитие системы управления персоналом в сфере услуг. Нормирование труда и учет рабочего времени. Заработная плата и ее роль в стимулировании труда. Оценка эффективности работы персонала в сфере услуг. Мотивация персонала в сфере услуг.	The formation and development of personnel management system in the service sector. Wages and its role in stimulating work. Estimation of efficiency of work of the personnel in the sphere of services. Motivation of personnel in the sphere of services
<i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Program manager</i>		
Нұрахметова Г. С. - экономика ғылымдарының магистрі	Нұрахметова Г.С. – магистр экономических наук	Nurakhmetova G.S. - Master of Economic Sciences

<i>Қонақ үйлерде еңбекті ұйымдастыру / Организация труда в гостиницах / Labor organization in hotels</i>		
<i>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</i>		
студенттердің еңбекті ұйымдастырудың теориялық және практикалық аспектілері, еңбекті ғылыми ұйымдастыру, Қызмет көрсету саласында персоналдың еңбегін нормалау және ынталандыру негіздері бойынша біртұтас білім жүйесін қалыптастыру	формирование у студентов целостной системы знаний по теоретическим и практическим аспектам организации труда, научной организации труда, основам нормирования и мотивации труда персонала в сфере услуг	to form an integral system of knowledge of theoretical and practical aspects of work organization, scientific work organization, the basics of rationing and motivation of personnel in the field of services
<i>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</i>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> - Қонақжайлылық индустриясын өркендету және оны одан әрі дамыту мақсатында мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының дұрыс стратегиясы мен тактикасын жасау; - Қонақ үйлер мен мейрамханалар ұйымдарын кадрлармен қамтамасыз ету жөніндегі мәселелерді шешу; - Қызмет көрсету саласындағы қызметті жоспарлау мен ұйымдастыруды басқару.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Вырабатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития; - Решать вопросы по кадровому обеспечению организаций гостиниц и ресторанов; - Управлять планированием и организацией деятельности в сфере услуг.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Develop the right strategy and tactics for the restaurant and hospitality industry to thrive in the hospitality industry and its further development; - Resolve issues of staffing of hotel and restaurant organizations; - Manage the planning and organization of service activities.
<i>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</i>		
Мейрамхана ісі мен қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және жоспарлау	Организация и планирование ресторанного дела и гостиничного бизнеса	Organization and planning of the restaurant and hotel business
<i>Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</i>		
Қызмет көрсету саласындағы өндірісті ұйымдастырудың жалпы құрылымы. Қызмет көрсетуді ұйымдастыру процесі және оны уақытында ұйымдастыру. Өндірісті ұйымдастырудың түрлері мен нысандары өндірісті ғылыми-техникалық дайындау мен жетілдіруді ұйымдастыру. Қызмет көрсету саласындағы инновациялық қызметті ұйымдастыру негіздері. Өнім сапасын бақылауды ұйымдастыру. Қоршаған	Общая структура организации производства в сфере услуг. Процесс организации оказания услуг и его организация во времени. Типы и формы организации производства Организация научно-технической подготовки и совершенствования производства. Основы организации инновационной деятельности в сфере оказания услуг. Организация контроля качества продукции. Организация охраны	The general structure of the organization of production in the sphere of services. The process of organizing the provision of services and its organization in time. Types and forms of organization of production Organization of scientific and technical training and improvement of production. The basics of the organization of innovative activities in the sphere of service provision. Organization of

ортаны қорғауды және табиғи ресурстарды ұтымды пайдалануды ұйымдастыру.	окружающей среды и рационального использования природных ресурсов.	quality control of products. Organization of environmental protection and rational use of natural resources.
<b><i>Постреквизиттері / Постреквизиты/ Postrequisites</i></b>		
Қонақ үй кешенінің мейрамхана қызметін талдау және бақылау	Анализ и контроль ресторанной деятельности гостиничного комплекса	Analysis and control of the restaurant activities of the hotel complex
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programmanager</i></b>		
Нұрахметова Г. С. - экономика ғылымдарының магистрі	Нұрахметова Г.С. – магистр экономических наук	Nurakhmetova G.S. - Master of Economic Sciences

4 курс студенттеріне арналған элективтік пәндер /Элективные дисциплины для студентов 4 курса /Elective subjects for 4 st year students

<i>Қонақ үйлер мен мейрамханалар қызметіндегі сапаны басқару жүйесі /Система управления качеством в деятельности гостиниц и ресторанов/ Quality management system in hotels and restaurants</i>		
<i>Оқу мақсаты / Учебная цель / Purpose</i>		
Қонақ үй индустриясы мен қоғамдық тамақтану кәсіпорындарында қызмет көрсету сапасын басқару бойынша теориялық білім мен практикалық дағдыларды меңгеру	Овладение теоретическими знаниями и практическими навыками по управлению качеством услуг на предприятиях гостиничной индустрии и предприятиях общественного питания	To acquire theoretical knowledge and practical skills in service quality management in the hospitality industry and catering enterprises
<i>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</i>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар</b> - Кәсіпорын қызметінің сапасы мен нәтижелерін басқару; - Техникалық құралдарға қажеттілікті олар орындайтын жұмыстар мен жұмсалатын материалдардың көлемін ескере отырып айқындау; - Тамақтандыру кәсіпорындары желісінің қызметін басқаруға инновациялық технологиялар мен өзгерістерді енгізу.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Управлять системой качества и результатами деятельности предприятия; - Определять потребность в технических средствах с учетом объема выполняемых ими работ и расходуемых материалов; - Внедрять инновационные технологий и изменения в управление деятельностью сети предприятий питания.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Manage the quality system and performance of the enterprise; - Determine the need for technical means, taking into account the amount of work they perform and the materials consumed; - Introduce innovative technologies and changes in the management of food chain operations
<i>Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary</i>		
Сапаның мәні және оны басқару. Қонақ үй және мейрамхана бизнесіндегі қызметтердің сапа жүйесінің мазмұны мен құрамы. Қонақ үй және мейрамхана қызметтері сапасының ерекшеліктері. Қызмет көрсету сапасын басқару тиімділікті қамтамасыз етудің негізі ретінде қонақ үй және мейрамхана кәсіпорындарының қызметі. Қызметтер мен өнімдердің сапасын бақылау әдістері. Қонақ үй және мейрамхана қызметтерінің сапасын бақылауды ұйымдастыру. Стандарттау қонақ үй және мейрамхана кәсіпорындары	Сущность качества и управление им. Содержание и состав системы качества услуг в гостиничном и ресторанном бизнесе. Особенности качества гостиничных и ресторанных услуг. Управление качеством услуг как основа обеспечения эффективности деятельности гостиничных и ресторанных предприятий. Методы контроля качества услуг и продукции. Организация контроля качества гостиничных и ресторанных услуг. Стандартизация как фактор регулирования и повышения качества услуг предприятий	The essence of quality and quality management. The content and composition of the quality system of services in the hotel and restaurant business. Features of the quality of hotel and restaurant services. Quality management of services as the basis for ensuring the efficiency of hotel and restaurant enterprises activity. Methods of quality control of services and products. Organization of quality control of hotel and restaurant services. Standardization as a factor of regulation and improvement of quality of services of enterprises of hotel and restaurant business. Quality planning. Activity of state organizations in the field of quality

қызметтерінің сапасын реттеу және жақсарту факторы ретінде. Сапаны жоспарлау.	гостиничного и ресторанного бизнеса. Планирование качества.	management.
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager</i></b>		
Еріш Н.А.	Мухамедов Т.А.	Мухамедов Т.А.

<i>Мейрамхана және қонақ үй қызметтерінің стандарттары /Стандарты ресторанного и гостиничного обслуживания / Standards of restaurant and hotel services</i>		
<i>Оқу мақсаты / Учебная цель / Purpose</i>		
Мейрамхана және қонақ үй қызметтері стандарттарын зерттеуде теориялық білім мен практикалық дағдыларды игеру.	Овладение теоретическими знаниями и практическими навыками в изучении стандартов ресторанного и гостиничного обслуживания.	To acquire theoretical knowledge and practical skills in service quality management in the hospitality industry and catering enterprises
<i>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</i>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар</b> - Кәсіпорын қызметінің сапасы мен нәтижелерін басқару; - Техникалық құралдарға қажеттілікті олар орындайтын жұмыстар мен жұмсалатын материалдардың көлемін ескере отырып айқындау; - Тамақтандыру кәсіпорындары желісінің қызметін басқаруға инновациялық технологиялар мен өзгерістерді енгізу.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Управлять системой качества и результатами деятельности предприятия; - Определять потребность в технических средствах с учетом объема выполняемых ими работ и расходующихся материалов; - Внедрять инновационные технологий и изменения в управление деятельностью сети предприятий питания.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Manage the quality system and performance of the enterprise; - Determine the need for technical means, taking into account the amount of work they perform and the materials consumed; - Introduce innovative technologies and changes in the management of food chain operations
<i>Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса / Course summary</i>		
Тазалық стандарттары. Сыртқы түрі стандарттары. Мінез-құлық және қонақтарға қызмет көрсету стандарттары. Стандарттар берілген тағам және сусындар.Стандарттар үстелге қоюға. Технологиялық процестің стандарттары. Мамандық шеңберіндегі шет тілін білу стандарттары. Мейрамхана, қонақ үй және оның құрылымы туралы түсінік.	Стандарты чистоты. Стандарты внешнего вида. Стандарты поведения и обслуживания гостей. Стандарты подачи блюд и напитков. Стандарты сервировки. Стандарты технологического процесса. Стандарты знаний иностранного языка в рамках профессии. Концепцию ресторана, гостиницы и ее структуры.	Standards of cleanliness. Standards of appearance. Standards of behavior and guest service. Standards of serving dishes and drinks. Standards of serving. Standards of technological process. Standards of foreign language proficiency within the profession. The concept of the restaurant, hotel and its structure.
<i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager</i>		
Мухамедов Т.А.	Мухамедов Т.А.	Мухамедов Т.А.

*Қонақ үй кешенінің мейрамхана қызметін талдау және бақылау*

*/Анализ и контроль ресторанной деятельности гостиничного комплекса/Analysis and control of the restaurant activities of the hotel complex*

**Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose**

студенттерде қонақ үй кешенінің қызметін талдау мен бақылаудың теориялық және практикалық аспектілері бойынша біртұтас білім жүйесін қалыптастыру	формирование у студентов целостной системы знаний по теоретическим и практическим аспектам анализа и контроля деятельности гостиничного комплекса	Formation of an integral system of knowledge of the theoretical and practical aspects of the analysis and control of the hotel complex
---	---	--

**Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes**

<p><b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ұйымның есептілігінде қамтылған қаржылық, бухгалтерлік және өзге де ақпаратты талдау және түсіндіру және алынған мәліметтерді басқарушылық шешімдер қабылдау үшін пайдалану;</li> <li>- Нарықтық экономика жағдайында туристік кешендердің қаржылық есептілігін жасау проблемаларын шешу; нарықтық қатынастарды қалыптастыру жағдайында қаржыны басқару; туристік кешендерді жоспарлау және баға белгілеу негіздерін қолдану.</li> </ul>	<p><b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений;</li> <li>- Решать проблемы составления финансовой отчетности туристских комплексов в условиях рыночной экономики; управления финансами в условиях формирования рыночных отношений; применения основ планирования и ценообразования туристских комплексов.</li> </ul>	<p><b>After successful completion of the course, students will be</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyze and interpret financial, accounting and other information contained in the statements of the organization, and use the information to make management decisions;</li> <li>- Solve the problems of financial reporting of tourist complexes in a market economy, financial management in the formation of market relations, the application of the basics of planning and pricing of tourist complexes.</li> </ul>
---	---	--

**Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites**

Қызмет көрсету саласының экономикасы	Экономика сферы услуг	Economics of the service sector
--------------------------------------	-----------------------	---------------------------------

**Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary**

Қонақ үй шаруашылығын қаржылық бақылаудың мәні, мәні және нысандары. Қонақ үй кешенінің мейрамханалық қызметіне мемлекеттік қаржылық бақылауды ұйымдастыру. Қаржылық бақылаудың нормативтік-құқықтық және ақпараттық негіздері. Кассалық-банктік операцияларды бақылау және тексеру. Еңбекақы төлеу жөніндегі персоналмен есеп айырысуды бақылау және тексеру. Ұзақ мерзімді активтерді бақылау және аудит. Тауар-материалдық қорларды бақылау және аудит.	Сущность, предмет и формы финансового контроля гостиничного хозяйства. Организация государственного финансового контроля ресторанной деятельности гостиничного комплекса. Нормативно-правовые и информационные основы финансового контроля. Контроль и ревизия кассово-банковских операций. Контроль и ревизия расчетов с персоналом по оплате труда. Контроль и аудит долгосрочных	The essence, subject and forms of financial control of the hotel industry. Organization of state financial control of restaurant activity of the hotel complex. Normative-legal and information bases of financial control. Control and audit of cash and banking operations. Control and audit of settlements with the personnel on payment for labor. Control and audit of long-term assets. Control and audit of inventories. Operational audit of
--	---	---



<p>Меншікті капитал мен міндеттемелердің операциялық аудиті. Шығындар мен кірістердің операциялық аудиті. Қаржылық бақылау мен аудит нәтижелерін жалпылау.</p>	<p>активов. Контроль и аудит товарно-материальных запасов. Операционный аудит собственного капитала и обязательств. Операционный аудит расходов и доходов. Обобщение результатов финансового контроля и аудиторских проверок.</p>	<p>equity and liabilities. Operational audit of expenses and income. Summary of the results of financial controls and audits.</p>
<p><b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Program manager</i></b></p>		
<p>Кенжебекова Д. С. – э. ғ. к.</p>	<p>Кенжебекова Д.С. – к.э.н.</p>	<p>D.S. Kenzhebekova - Ph.</p>

<i>Қонақ үй шаруашылығын қаржылық талдау / Финансовый анализ гостиничного хозяйства / Financial analysis of the hotel industry</i>		
<i>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</i>		
студенттерде қонақ үй шаруашылығын қаржылық талдаудың теориялық және практикалық аспектілері бойынша тұтас білім жүйесін қалыптастыру	формирование у студентов целостной системы знаний по теоретическим и практическим аспектам финансового анализа гостиничного хозяйства	Formation of an integral system of knowledge of the theoretical and practical aspects of the financial analysis of the hotel industry
<i>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</i>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> - Ұйымның есептілігінде қамтылған қаржылық, бухгалтерлік және өзге де ақпаратты талдау және түсіндіру және алынған мәліметтерді басқарушылық шешімдер қабылдау үшін пайдалану; - Нарықтық экономика жағдайында туристік кешендердің қаржылық есептілігін жасау проблемаларын шешу; нарықтық қатынастарды қалыптастыру жағдайында қаржыны басқару; туристік кешендерді жоспарлау және баға белгілеу негіздерін қолдану.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; - Решать проблемы составления финансовой отчетности туристских комплексов в условиях рыночной экономики; управления финансами в условиях формирования рыночных отношений; применения основ планирования и ценообразования туристских комплексов.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Analyze and interpret financial, accounting and other information contained in the statements of the organization, and use the information to make management decisions; - Solve the problems of financial reporting of tourist complexes in a market economy, financial management in the formation of market relations, the application of the basics of planning and pricing of tourist complexes.
<i>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</i>		
Қызмет көрсету саласының экономикасы	Экономика сферы услуг	Economics of the service sector
<i>Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</i>		
Қонақ үй шаруашылығын қаржылық талдаудың түсінігі, пәні және әдісі. Экономикалық талдаудың әдістері мен әдістері. Факторлық талдау әдістемесі. Детерминистік талдаудағы факторларды өлшеу және әсер ету әдістері. Экономикалық-математикалық талдау әдістері. Қаржылық талдаудың түсінігі, маңызы, міндеттері және ақпараттық қамтамасыз етілуі. Қонақ үйді талдау кәсіпорындарының маркетингтік қызметін талдау. Өндіріс пен сатуды	Понятие, предмет и метод финансового анализа гостиничного хозяйства. Приемы и методы экономического анализа. Методика факторного анализа. Способы измерения и влияния факторов в детерминированном анализе. Экономико-математические методы анализа. Понятие, значение, задачи и информационное обеспечение финансового анализа. Анализ	The concept, subject and method of financial analysis of the hotel industry. Techniques and methods of economic analysis. The technique of factor analysis. Methods of measurement and influence of factors in deterministic analysis. Economic and mathematical methods of analysis. The concept, meaning, tasks and information support of the financial analysis. The analysis of marketing activity of enterprises

<p>талдау және басқару. Еңбек ресурстарын пайдалануды талдау. Негізгі құралдарды пайдалануды талдау. Материалдық ресурстарды пайдалануды талдау. Өнімнің (жұмыстардың, қызметтердің) өзіндік құнын талдау. Өнімнің жекелеген түрлерінің өзіндік құнын талдау. Капиталды қалыптастыру мен орналастыруды талдау. Қаржылық нәтижелерді талдау</p>	<p>маркетинговой деятельности предприятий гостиничного анализа. Анализ и управление объемом производства и продаж. Анализ использования трудовых ресурсов. Анализ использования основных средств. Анализ использования материальных ресурсов. Анализ себестоимости продукции (работ, услуг). Анализ себестоимости отдельных видов продукции. Анализ формирования и размещения капитала. Анализ финансовых результатов</p>	<p>of hotel analysis. Analysis and management of production and sales volume. Analysis of the use of labor resources. Analysis of the use of fixed assets. Analysis of the use of material resources. Analysis of the cost of production (works, services). Analysis of the cost of individual types of products. Analysis of the formation and allocation of capital. Analysis of financial results</p>
<p><b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programmmanager</i></b></p>		
<p>Кенжебекова Д. С. – э. ғ. к.</p>	<p>Кенжебекова Д.С. – к.э.н.</p>	<p>D.S. Kenzhebekova - Ph.</p>

<i>Мейрамхана және қонақ үй кешендері нарығындағы баға саясаты/Ценовая политика на рынке ресторанных и гостиничных комплексов/Pricing policy in the market of restaurant and hotel complexes</i>		
<b>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</b>		
қазіргі нарықтық жағдайда мейрамхана және қонақ үй кешендерінің бағасын қалыптастыру және баға саясатын жүзеге асыруға қатысты білім алушылардың қажетті кәсіби құзыреттіліктерді меңгеруі.	овладение обучающимися необходимыми профессиональными компетенциями, относящимися к формированию цен и реализации ценовой политики ресторанных и гостиничных комплексов в современных рыночных условиях.	mastering by students the necessary professional competencies related to price formation and implementation of pricing policy of restaurant and hotel complexes in modern market conditions.
<b>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</b>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар болады</b> -Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жекебизнесі жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану; - Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> -Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства; - Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии.	<b>After successful completion of the course, students will</b> - Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the designstage of their own business in the restaurant and hospitality industry; - Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.
<b>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</b>		
Мейрамхана ісі мен қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және жоспарлау	Организация и планирование ресторанного дела и гостиничного бизнеса	Organization and planning of the restaurant and hotel business
<b>Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</b>		
Введение в курс «Ценовая политика на рынке ресторанных и гостиничных комплексов». Роль цены в условиях рынка. Состав и структура цены. Методология ценообразования на предприятии в условиях рыночной экономики. Ценовая политика и стратегия предприятия. Полезность товара как фактор формирования цены. Государственное регулирование цен. Ценообразование в гостиничной и ресторанной деятельности. Ценообразование в гостиничной деятельности. Ценообразование в	Введение в курс «Ценовая политика на рынке ресторанных и гостиничных комплексов». Роль цены в условиях рынка. Состав и структура цены. Методология ценообразования на предприятии в условиях рыночной экономики. Ценовая политика и стратегия предприятия. Полезность товара как фактор формирования цены. Государственное регулирование цен. Ценообразование в	Introduction to the course "Pricing policy in the market of restaurant and hotel complexes. The role of price in market conditions. The composition and structure of prices. Methodology of pricing in the enterprise under market economy conditions. Pricing policy and strategy of the enterprise. Usefulness of goods as a factor in price formation. State regulation of prices. Pricing in hotel and restaurant activity. Pricing in hotel activity. Pricing in restaurant

ресторанной деятельности	гостиничной и ресторанной деятельности. Ценообразование в гостиничной деятельности. Ценообразование в ресторанной деятельности	activity
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programmanager</i></b>		
Тастемирова Ж.А. аға оқушысы	Тастемирова Ж.А. старший преподаватель	<i>Tastemirova J.A. ., senior lecturer</i>

*Қонақжайлылық саласындағы тұтынушылық мінез-құлық / Потребительское поведение в сфере гостеприимства / Consumer behavior in hospitality*

**Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose**

студенттер арасында қазіргі жағдайда тауарлар мен қызметтерді тұтынушылардың мінез-құлқының ерекшеліктері, заңдылықтары мен формалары туралы жалпы түсінік қалыптастыру.

формирование у студентов общего представления о специфике, закономерностях и формах поведения потребителей товаров и услуг в современных условиях.

formation of students' general idea of the specifics, patterns and forms of behavior of consumers of goods and services in modern conditions.

**Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes**

**Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білімалушылар болады**

-Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жекебизнесі жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану;  
- Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану.

**После успешного завершения курса обучающиеся будут**

-Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;  
- Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии.

**After successful completion of the course, students will**

- Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the designstage of their own business in the restaurant and hospitality industry;  
- Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.

**Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites**

Этноэкономика туризм және қонақжайлылық саласы ретінде

Этноэкономика как отрасль туризма и гостеприимства

Ethnoeconomics as a branch of tourism and hospitality

**Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary**

Тұтынушылық мінез-құлық пәнаралық ғылым ретінде. Тұтынушылардың мінез-құлқы маркетингтің қазіргі тұжырымдамасының негізі ретінде. Тұтынушылардың мінез-құлқын басқару. Тұтынушылардың мінез-құлқының моделі мен типологиясы. Тұтынушының шешім қабылдау процесі. Тұтынушылардың мінез-құлқының жеке детерминанттары. Тұтынушылардың мінез-құлқына сыртқы әсер ету факторлары. Тұтынушылардың мінез-құлқын зерттеу әдістері. Тұтынушылардың құқықтары: мазмұны, қорғау, заңнамалық база.

Потребительское поведение как междисциплинарная наука. Поведение потребителей как основа современной концепции маркетинга. Управление поведением потребителей. Модель и типология поведения потребителей. Процесс принятия решения потребителем. Индивидуальные детерминанты поведения потребителей. Факторы внешнего влияния на поведение потребителей. Методы исследования поведения потребителей.

Consumer behavior as an interdisciplinary science. Consumer behavior as the basis of the modern concept of marketing. Management of consumer behavior. Model and typology of consumer behavior. The process of decision-making by the consumer. Individual determinants of consumer behavior. Factors of external influence on consumer behavior. Methods of research of consumer behavior. Consumers' rights: content, protection, legislative base. Consumers' movements to

Тұтынушылардың құқықтарын кеңейту үшін қозғалысы. Тұтынушылық экстремизм.	Права потребителей: содержание, защита, законодательная база. Движения потребителей за расширение своих прав. Потребительский экстремизм.	expand their rights. Consumer extremism.
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programmanager</i></b>		
Тастемирова Ж.А. аға оқушысы	Тастемирова Ж.А. старший преподаватель	Tastemirova J.A. ., senior lecturer

*Салық және салық салу / Налоги и налогообложение / Taxes and Taxation*

*Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose*

студенттердің бойында салық салудың теориялық және практикалық аспектілері, Қазақстан салық жүйесінің жұмыс істеу негіздері бойынша біртұтас білім жүйесін қалыптастыру	формирование у студентов целостной системы знаний по теоретическим и практическим аспектам налогообложения, основам функционирования налоговой системы Казахстана	Formation of an integral system of knowledge on theoretical and practical aspects of taxation, the basics of the tax system of Kazakhstan
---	---	---

*Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes*

<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> - Ұйымның есептілігінде қамтылған қаржылық, бухгалтерлік және өзге де ақпаратты талдау және түсіндіру және алынған мәліметтерді басқарушылық шешімдер қабылдау үшін пайдалану; - Нарықтық экономика жағдайында туристік кешендердің қаржылық есептілігін жасау проблемаларын шешу; нарықтық қатынастарды қалыптастыру жағдайында қаржыны басқару; туристік кешендерді жоспарлау және баға белгілеу негіздерін қолдану.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; - Решать проблемы составления финансовой отчетности туристских комплексов в условиях рыночной экономики; управления финансами в условиях формирования рыночных отношений; применения основ планирования и ценообразования туристских комплексов.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Analyze and interpret financial, accounting and other information contained in the statements of the organization, and use the information to make management decisions; - Solve the problems of financial reporting of tourist complexes in a market economy, financial management in the formation of market relations, the application of the basics of planning and pricing of tourist complexes.
---	---	--

*Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites*

Қызмет көрсету саласының экономикасы

Экономика сферы услуг

Economics of the service sector

*Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary*

Салықтардың экономикалық мәні және табиғаты. Қазақстан Республикасының салық жүйесі: қалыптасу кезеңдері, қазіргі жай-күйінің сипаттамасы. Салық саясаты және оның мемлекеттің экономикалық саясатын іске асырудағы рөлі. Салық механизмі. Занды және жеке тұлғалардың мүлкіне салынатын салықтар, көлік құралдарына салынатын салық. Жер салығы.	Экономическая сущность и природа налогов. Налоговая система Республики Казахстан: этапы становления, характеристика современного состояния. Налоговая политика и ее роль в реализации экономической политики государства. Налоговый механизм. Налоги на имущество юридических и физических лиц. Налог на	The economic essence and nature of taxes. The tax system of the Republic of Kazakhstan: stages of formation, characteristics of the current state. Tax policy and its role in the implementation of economic policy of the state. The tax mechanism. Taxes on property of legal entities and individuals. Tax on transport vehicles. Land tax. Tax on added value. Excise
---	--	---



<p>Қосылған кұн салығы. Акциз. Корпоративтік табыс салығы. Жеке табыс салығы. Шетелдік заңды және жеке тұлғалардың кірістеріне салық салу ерекшеліктері. Әлеуметтік салық. Жер қойнауын пайдаланушыларға салық салу. Рента салығы. Ойын бизнесіне салық салу. Арнайы салық режимдері және оларды қолдану ерекшеліктері. Алымдар, баждар және төлемдер.</p>	<p>транспортные средства. Земельный налог. Налог на добавленную стоимость. Акцизы. Корпоративный подоходный налог. Индивидуальный подоходный налог. Особенности налогообложения доходов иностранных юридических и физических лиц. Социальный налог. Налогообложение недропользователей. Рентный налог. Налогообложение игорного бизнеса. Специальные налоговые режимы и особенности их применения. Сборы, пошлины и платежи.</p>	<p>tax. Corporate income tax. Individual income tax. Peculiarities of income taxation of foreign legal entities and individuals. Social tax. Taxation of subsoil users. Rent tax. Taxation of gambling business. Special tax regimes and peculiarities of their application. Taxes, duties and fees.</p>
<p><b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager</i></b></p>		
<p>Годунов В. В., э. ф. к</p>	<p>Годунов В.В. к.э.н.</p>	<p>V.V. Godunov c.e.s.</p>

*Салық менеджменті/ Налоговый менеджмент/Tax management*

*Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose*

ел ауқымында мемлекеттік салық менеджментін жүзеге асыру шеңберінде нақты ұйым деңгейінде және макроэкономикалық деңгейде кәсіпкерлік қызметті ұйымдастыру жағдайында салық ағындарын басқарудың негіздері туралы білімді қалыптастыру.	сформировать знания об основах управления налоговыми потоками в условиях организации предпринимательской деятельности на уровне конкретной организации и на макроэкономическом уровне в рамках осуществления государственного налогового менеджмента в масштабах страны.	to form knowledge about the basics of tax flow management in the organization of entrepreneurial activity at the level of a particular organization and at the macroeconomic level in the implementation of state tax management on a national scale.
---	--	---

*Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes*

<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> - Ұйымның есептілігінде қамтылған қаржылық, бухгалтерлік және өзге де ақпаратты талдау және түсіндіру және алынған мәліметтерді басқарушылық шешімдер қабылдау үшін пайдалану; - Нарықтық экономика жағдайында туристік кешендердің қаржылық есептілігін жасау проблемаларын шешу; нарықтық қатынастарды қалыптастыру жағдайында қаржыны басқару; туристік кешендерді жоспарлау және баға белгілеу негіздерін қолдану.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности организации, и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений; - Решать проблемы составления финансовой отчетности туристских комплексов в условиях рыночной экономики; управления финансами в условиях формирования рыночных отношений; применения основ планирования и ценообразования туристских комплексов.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Analyze and interpret financial, accounting and other information contained in the statements of the organization, and use the information to make management decisions; - Solve the problems of financial reporting of tourist complexes in a market economy, financial management in the formation of market relations, the application of the basics of planning and pricing of tourist complexes.
---	---	--

*Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites*

Қызмет көрсету саласының экономикасы	Экономика сферы услуг	Economics of the service sector
--------------------------------------	-----------------------	---------------------------------

*Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary*

Салықтық менеджментінің теориялық негіздері. Қазақстан Республикасының салық қызметі. Салықтық міндеттемесі. Салықтық әкімшілік жүйесі. Салықтық менеджментті жоспарлау.	Теоретические основы налогового менеджмента. Налоговая служба Республики Казахстан. Налоговое обязательство. Система	налогового налогового налогового	Theoretical foundations of tax management. Tax Service of the Republic of Kazakhstan. Tax liability. System of tax administration. Planning in tax management. Accounting in tax
--	--	----------------------------------	--

Салықтық менеджмент есебі. Салықтық әкімшілік жүйесіндегі реттеу. Шаруашылық субъектілердің салықтық есебі.	администрирования. Планирование в налоговом менеджменте. Учет в налоговом менеджменте. Регулирование в системе налогового администрирования. Налоговый учет хозяйствующих субъектов.	management. Regulation in tax administration system. Tax accounting of business entities.
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programmanager</i></b>		
Кайырбаева Г.К-аға оқытушы	Кайырбаева Г.К.-ст.преподаватель	Kaiyrbaeva G.K.-staff teacher

<i>Қонақ үй және мейрамхана бизнесіне инвестиция салудың тиімділігі /Эффективность инвестиций в гостиничном и ресторанном бизнесе / Efficiency of investment in the hotel and restaurant business</i>		
<i>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</i>		
Студенттер арасында экономиканың қонақ үй және мейрамхана бизнесіне инвестициялық процестерді ұйымдастыру және басқару, оларды инвестициялық шешімдердің тиімділігін бағалаудың заманауи әдістерін зерделеу бойынша білім мен біліктер кешенін қалыптастыру.	Формирование у студентов комплекса знаний и навыков по организации и управлению инвестиционными процессами инвестиции в гостиничном и ресторанном бизнесе, изучение ими современных методов оценки эффективности принимаемых инвестиционных решений.	Formation of a complex of knowledge and skills among students on the organization and management of investment processes in the hotel and restaurant business of the economy, their study of modern methods for assessing the effectiveness of investment decisions.
<i>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</i>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> - Қонақжайлылық индустриясын өркендету және оны одан әрі дамыту мақсатында мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының дұрыс стратегиясы мен тактикасын жасау; -Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Вырабатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития; -Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Develop the right strategy and tactics for the restaurant and hospitality industry to thrive in the hospitality industry and its further development; -Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry.
<i>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</i>		
Мейрамхана және қонақ үй бизнесіндегі инновациялар	Инновации в ресторанном деле и гостиничном бизнесе	Innovation in the restaurant and hospitality industry
<i>Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</i>		
Инвестицияның мәні, олардың қызметтері. Инвестициялық ахуалды бағалаудың макро-экономикалық параметрлері. Қонақ үй және мейрамхана бизнесіне инвестициялық қызметті дамыту мәселелері. Нарық жағдайындағы инвестиция-ларды жобалау. Инвестициялық процестің инфрақұрылымы. Инвестиция-ларды талдаудың қаржылық математикалық негіздері.	Сущность инвестиции, их функции. Макро-экономические параметры оценки инвестиционной ситуации. Проблемы развития инвестиционной деятельности в гостиничном и ресторанном бизнесе. Инвестиционное проектирование в рыночных условиях. Инфраструктура инвестиционного процесса. Финансово-	The essence of the investment, their functions. Macro-economic parameters for assessing the investment situation. Problems of the development of investment activities in the hotel and restaurant business. Investment design in market conditions. Infrastructure of the investment process. Financial-sovo-mathematical foundations of investment

<p>Инвестициялық жобалардың тиімділігін анықтау. Бір-бірін жокқа шығаратын инвестициялық жобалардың тиімділігін бағалау. Инвестициялық ресурстардың шектеулі жағдайындағы инвестициялық жобалардың тиімділігін бағалау. Белгісіздік жағдайындағы инвестициялық жобалардың тиімділігін бағалау. Инвестициялық жобаларды қаржыландыру көздері. Капитал құны. Кәсіпорынның инвестициялық тартымды-лығын талдау және бағалау. Инвестициялық жобаларды басқару. Инвестицияны жобалау кезінде оңтайлы шешімдер қабылдау. Инфляцияның инвестициялық жобалардың тиімділігіне әсері</p>	<p>математические основы инвестиционного анализа. Определение эффективности инвестиционных проектов. Оценка эффективности взаимоисключающих инвестиционных проектов. Оценка эффективности инвестиционных проектов в условиях ограниченности инвестиционных ресурсов. Оценка эффективности инвестиционных проектов в условиях неопределенности. Источники финансирования инвестиционных проектов. Стоимость капитала. Анализ и оценка инвестиционной привлекательности предприятия. Управление инвестиционными проектами. Принятие оптимальных решений в инвестиционном проектировании. Влияние инфляции на эффективность инвестиционных проектов</p>	<p>analysis. Determination of the effectiveness of investment projects. Evaluation of the effectiveness of mutually exclusive investment projects. Evaluation of the efficiency of investment projects in conditions of limited investment resources. Evaluation of the effectiveness of investment projects in the context of uncertainty. Sources of financing for investment projects. The cost of capital. Analysis and assessment of the investment attractiveness of the enterprise. Investment project management. Making optimal decisions in investment design. Influence of inflation on the efficiency of investment projects</p>
<p><b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Programme manager</i></b></p>		
<p>Курмангалиева А.К э. ғ. к</p>	<p>Курмангалиева А.К к.э.н.</p>	<p>Курмангалиева А.К с.е.с.</p>

<i>Қонақ үй және мейрамхана ісі саласындағы лизингтің тиімділігі / Эффективность лизинга в сфере гостиничного и ресторанного дела / The effectiveness of leasing in the hotel and restaurant industry</i>		
<b>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</b>		
Қаржы нарығында лизинг саласындағы студенттердің білім жүйесін, лизингтік операциялардың құрылымы мен механизмін, олардың тартымдылығын қалыптастыру.	Формирование у студентов системы знаний в области лизинговой деятельности на финансовом рынке, структуре и механизме лизинговых сделок, их привлекательности.	Formation of students' knowledge system in the field of leasing in the financial market, the structure and mechanism of leasing transactions, their attractiveness.
<b>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</b>		
<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> - Қонақжайлылық индустриясын өркендету және оны одан әрі дамыту мақсатында мейрамхана және қонақ үй бизнесі кәсіпорындарының дұрыс стратегиясы мен тактикасын жасау; -Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жеке бизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Вырабатывать правильную стратегию и тактику работы предприятий ресторанного и гостиничного бизнеса с целью процветания индустрии гостеприимства и её дальнейшего развития; -Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Develop the right strategy and tactics for the restaurant and hospitality industry to thrive in the hospitality industry and its further development; -Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the design stage of their own business in the restaurant and hospitality industry.
<b>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</b>		
Қызмет көрсету саласындағы өндірісті ұйымдастыру теориясы	Теория организации производства в сфере услуг	Theory of production organization in the service sector
<b>Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</b>		
Лизингтің түсінігі және экономикалық мәні. Лизингтің пайда болу тарихы. Лизингтік-лизингтік қызмет үшін құқықтық-нормативтік база. Лизингтік бизнесті ұйымдастырудың шетелдік және отандық тәжірибесі. Инвестицияның инновациялық түрі ретіндегі лизинг мәні. Лизинг түрлері. Халықаралық лизинг. Лизингтік қатынастардың субъектілері. Қазіргі кезеңдегі қонақ үй және мейрамхана бизнесі саласындағы лизингтік қызметті дамытудың өзекті мәселелері. Жылжымайтын мүлікті жалдау және лизинг шарттарының құрылымы мен мазмұны.	Понятие и экономическая сущность аренды и лизинга. История возникновения аренды и лизинга. Нормативно-правовая база арендной и лизинговой деятельности. Зарубежный и отечественный опыт организации лизингового бизнеса. Значение лизинга, как инновационной формы инвестирования. Виды лизинга. Международный лизинг. Субъекты лизинговых отношений. Актуальные вопросы развития лизинговой деятельности	Concept and economic essence of rent and leasing. The history of the origin of rent and leasing. Legal and regulatory framework for rental and leasing activities. Foreign and domestic experience in organizing the leasing business. The value of leasing as an innovative form of investment. Leasing types. International leasing. Subjects of leasing relations. Topical issues of the development of leasing activities in the field of hotel and restaurant business at the present stage. The

<p>Рента, оның түрлері мен формалары. Лизингтік төлемдерді есептеу әдістері. Лизингтік төлемдердің түрлері және оларды есептеу әдістемесі. Жылжымайтын мүлікті жалға беру операцияларына байланысты инвестициялық жобаларды бағалау және таңдау тәртібі.</p>	<p>в сфере гостиничного и ресторанного дела на современном этапе. Структура и содержание договоров аренды и лизинга недвижимости. Арендная плата, ее виды и формы. Методы расчета арендных платежей. Виды лизинговых платежей и методика их расчета. Порядок оценки и отбора инвестиционных проектов, связанных с операциями лизинга недвижимого имущества.</p>	<p>structure and content of real estate lease and leasing agreements. Rent, its types and forms. Methods for calculating lease payments. Types of lease payments and methodology for their calculation. The procedure for evaluating and selecting investment projects related to real estate leasing operations.</p>
<p><i><b>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programme manager</b></i></p>		
<p>Курмангалиева А.К э. ф. к</p>	<p>Курмангалиева А.К к.э.н.</p>	<p>Курмангалиева А.К с.e.s.</p>

<i>Қонақжайлылық индустриясын жоспарлау және болжау/ Планирование и прогнозирование в индустрии гостеприимства/Planning and forecasting in the hospitality industry</i>		
<b>Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose</b>		
Курстың негізгі мақсаты-макроэкономика, салалар, өңірлер, экономиканың әлеуметтік, экономикалық және қаржы секторларын дамыту жоспарларын әзірлеу және олардың орындалуын қамтамасыз ету мәселелерінің барлық блоктары бойынша студенттердің терең біліміне қол жеткізу.	Основная цель курса - достижения глубоких знаний студентов по всем блокам вопросов разработки и обеспечения выполнения планов развития макроэкономики, отраслей, регионов, социального, экономического и финансового секторов экономики.	The main objective of the course is to achieve in-depth knowledge of students on all blocks of issues in the development and enforcement of plans for the development of macroeconomics, industries, regions, social, economic and financial sectors of the economy
<b>Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes</b>		
<p><b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Искерлік қарым-қатынастың негіздері мен нормаларын қолдану, іскерлік Этикет нормаларын ескере отырып, еңбек қатынастарын құру. Қызмет көрсету үшін жеткілікті көлемде шет тілін меңгеру;</li> <li>- Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жекебизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану;</li> <li>- Кәсіпорын қызметінің сапасы мен нәтижелерін басқару;</li> <li>- Қонақ үйлердің инновациялық қызметінің жоспарларын әзірлеу</li> </ul>	<p><b>После успешного завершения курса обучающиеся будут:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Применять основы и нормы делового общения, строить трудовые отношения с учетом норм делового этикета. Владеть иностранным языком в объеме, достаточном для оказания услуг;</li> <li>- Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;</li> <li>- Управлять системой качества и результатами деятельности предприятия;</li> <li>- Разрабатывать планы инновационной деятельности гостиниц.</li> </ul>	<p><b>After successful completion of the course, students will be</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apply the basics and norms of business communication, build labor relations taking into account the norms of business etiquette. To know a foreign language sufficiently for rendering services;</li> <li>- Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the designstage of their own business in the restaurant and hospitality industry;</li> <li>- Manage the quality system and performance of the enterprise;</li> <li>- Develop plans for hotel innovation activities</li> </ul>
<b>Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites</b>		
Мейрамхана ісі мен қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және жоспарлау	Организация и планирование ресторанного дела и гостиничного бизнеса	Organization and planning of the restaurant and hotel business
<b>Курстың қысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary</b>		
Ғылыми-әдістемелік негіздері және мәні қызметтер саласындағы жоспарлау. Жоспарлаудың негізгі әдістері мен принциптері жоспарлауды ұйымдастыру. Мейрамхана бизнесінде жоспарлау. Қонақ үй бизнесін жоспарлау	Научно-методологические основы и сущность планирования в сфере услуг. Основные методы и принципы планирования Организация планирования. Планирование в	Scientific and methodological foundations and the essence planning in the sphere of services. Basic methods and principles of planning Organization of planning. Planning in the



	ресторанном бизнесе. Планирование в гостиничном бизнесе	restaurant business. Planning in the hospitality business.
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы / Program manager</i></b>		
Нұрахметова Г. С. - экономика ғылымдарының магистрі	Нұрахметова Г.С. – магистр экономических наук	Nurakhmetova G.S. - Master of Economic Sciences

*Қызмет көрсету саласындағы жасыл технологиялардың тиімділігі / Эффективность зеленых технологий в сфере услуг / Effectiveness of green technology in the service sector*

**Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose**

Халықаралық тәжірибені зерделеу және қорыту негізінде Қазақстанның «жасыл экономикаға» көшу процестерін ұйымдастыру және басқару бойынша студенттердің білімі мен дағдыларының кешенін қалыптастыру	Формирование у студентов комплекса знаний и навыков по организации и управлению процессами перехода Казахстана к «зеленой экономике» на основе изучения и обобщения международного опыта	Formation of a complex of knowledge and skills among students on organizing and managing the processes of Kazakhstan's transition to a «green economy» based on the study and generalization of international experience
---	--	--

**Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes**

<p><b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Искерлік қарым-қатынастың негіздері мен нормаларын қолдану, іскерлік Этикет нормаларын ескере отырып, еңбек қатынастарын құру. Қызмет көрсету үшін жеткілікті көлемде шет тілін меңгеру;</li> <li>- Алынған білімді мейрамхана ісі және қонақжайлылық саласындағы жекебизнесті жобалау кезеңінде туындаған мәселелерді сәтті шешу үшін қолдану;</li> <li>- Кәсіпорын қызметінің сапасы мен нәтижелерін басқару;</li> <li>- Қонақ үйлердің инновациялық қызметінің жоспарларын әзірлеу</li> </ul>	<p><b>После успешного завершения курса обучающиеся будут:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Применять основы и нормы делового общения, строить трудовые отношения с учетом норм делового этикета. Владеть иностранным языком в объеме, достаточном для оказания услуг;</li> <li>- Применять полученные знания для успешного решения возникающих вопросов на этапе проектирования собственного бизнеса в сфере ресторанного дела и гостеприимства;</li> <li>- Управлять системой качества и результатами деятельности предприятия;</li> <li>- Разрабатывать планы инновационной деятельности гостиниц.</li> </ul>	<p><b>After successful completion of the course, students will be</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apply the basics and norms of business communication, build labor relations taking into account the norms of business etiquette. To know a foreign language sufficiently for rendering services;</li> <li>- Apply the acquired knowledge to successfully address emerging issues at the designstage of their own business in the restaurant and hospitality industry;</li> <li>- Manage the quality system and performance of the enterprise;</li> <li>- Develop plans for hotel innovation activities</li> </ul>
---	---	--

**Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites**

Мейрамхана ісі мен қонақ үй бизнесін ұйымдастыру және жоспарлау	Организация и планирование ресторанного дела и гостиничного бизнеса	Organization and planning of the restaurant and hotel business
---	---	--

**Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary**

Адамзаттың ғаламдық мәселелері. Халықтың проблемалары. Жаһандық дағдарыстар: қазіргі заманғы жаһандық проблемалардың тұжырымдамасы мен философиясы. Тұрақты даму тұжырымдамасы. Тұрақты дамуды қамтамасыз ету	Глобальные проблемы человечества. Проблемы народонаселения. Глобальные кризисы: понятие и философия глобальных проблем современности. Концепция устойчивого развития. Международное	Global problems of humanity. Population problems. Global crises: the concept and philosophy of global problems of our time. Sustainable development concept. International cooperation to ensure sustainable development.
---	---	---

<p>бойынша халықаралық ынтымақтастық. «Жасыл экономика» ғылыми бағытының негізгі ережелері. Жасыл экономикаға көшудің әлемдік тәжірибесін талдау: алғышарттар мен бағыттар. Әлемдік тәжірибеде «жасыл экономикаға» көшуді қолдау құралдары. «Жасыл экономикаға» көшуді ынталандырудың халықаралық тәжірибесі. ЕО елдерінің «жасыл» ұсынысы. Қазақстан Республикасының «жасыл экономикаға» көшу тұжырымдамасы. «Жасыл» құрылыс стандарттарын әзірлеу және енгізу. Коммуналдық кәсіпорындарда «жасыл» жобаларды іске асыру механизмі. Қазақстанда «жасыл экономиканы» дамыту институттарын қалыптастыру. «Жасыл экономика» жағдайындағы инвестициялық жобалардың тиімділігі.</p>	<p>сотрудничество по обеспечению устойчивого развития. Основные положения научного направления «зеленая экономика». Анализ мирового опыта перехода к зеленой экономике: предпосылки и направления. Инструменты поддержки перехода к «зеленой экономике» в мировой практике. Международный опыт стимулирования перехода к «зеленой экономике». «Зеленое» предложение стран Евросоюза. Концепция по переходу Республики Казахстан к «зеленой экономике». Разработка и внедрение «зеленых» стандартов строительства. Механизм реализации «зеленых» проектов в коммунального хозяйства. Формирование институтов развития «зеленой экономики» в Казахстане. Эффективность инвестиционных проектов в «зеленой экономике».</p>	<p>The main provisions of the scientific direction «green economy». Analysis of the global experience of the transition to a green economy: prerequisites and directions. Tools to support the transition to a «green economy» in world practice. International experience in stimulating the transition to a «green economy». «Green» proposal of the EU countries. Concept for the transition of the Republic of Kazakhstan to a «green economy». Development and implementation of «green» construction standards. Mechanism for the implementation of «green» projects in public utilities. Formation of institutions for the development of «green economy» in Kazakhstan. The effectiveness of investment projects in the «green economy».</p>
<p><b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programme manager</i></b></p>		
<p>Ахметкали Т.</p>	<p>Ахметкали Т.</p>	<p>Ахметкали Т.</p>

*Қызметтер саласындағы логистика / Логистика в сфере услуг / Logistics in the service industry*

*Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose*

Логистикалық саласындағы қазіргі заманғы маманның кәсібилігін анықтайтын ғылыми идеялар мен практикалық дағдыларды қалыптастыру	Формирование научных представлений и практических навыков в области логистического управления, определяющих профессионализм деятельности современного специалиста	Formation of scientific ideas and practical skills in the field of logistics management, which determine the professionalism of a modern specialist
---	---	---

*Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes*

<b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b> - Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану арқылы оңтайлышешімдерді анықтау үшін логистикалық ақпаратты бағалау; - Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану.қажеттілікті анықтайды.	<b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b> - Оценивать логистическую информацию для определения оптимальных решений путем использования информационно-коммуникационных технологий; - Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии.	<b>After successful completion of the course, students will be</b> - Evaluate logistical information to determine optimal solutions through the use of information and communication technology. - Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.
--	--	--

*Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites*

Мейрамхана және қонақ үй кәсіпорнының инфрақұрылымы	Инфраструктура ресторанного и гостиничного предприятия	Infrastructure of a restaurant and hotel enterprise
---	--	---

*Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary*

Логистика терминінің түсінігі, тарихы және қайнар көздері. Логистиканың даму кезеңдері. Логистиканың мақсаты, мәні, деңгейлері. Логистиканың объектісі, пәні, мақсаттары, міндеттері және функциялары. Логистикалық принциптер. Логистикалық стратегиялар. Сатып алу кезіндегі шығындар құрылымы. Ақпараттық логистикалық жүйелердің жұмыс істеу принциптері. Логистикадағы сервистік тұжырымдама. Логистикалық қызмет жүйесі. Логистикалық қызметтердің сапа өлшемдері. Сервистік қызметтің экономикалық тиімділігі. Қызмет көрсету логистикасындағы қызмет	Понятие, история и источники термина логистика. Этапы развития логистики. Цель, сущность, уровни логистики. Объект, предмет, цели, задачи и функции логистики. Принципы логистики. Логистические стратегии. Структура затрат в закупочной деятельности. Принципы функционирования информационных логистических систем. Понятие сервиса в логистике. Система логистического сервиса. Критерии качества логистического обслуживания. Экономическая эффективность сервисной деятельности. Показатели качества обслуживания в логистике сервиса. Логистическое обслуживание. Оптимизация логистических бизнес-	Concept, history and sources of the term logistics. Stages of logistics development. Purpose, essence, levels of logistics. Object, subject, goals, objectives and functions of logistics. Logistics principles. Logistic strategies. Cost structure in procurement. Principles of functioning of information logistics systems. Service concept in logistics. Logistic service system. Quality criteria for logistics services. Economic efficiency of service activities. Service quality indicators in service logistics. Logistic service. Optimization of logistics business processes. Management in logistics systems
--	--	--

сапасының көрсеткіштері. Логистикалық қызмет. Логистикалық бизнес-процестерді оңтайландыру. Логистикалық жүйелердегі менеджмент	процессов. Управление в логистических системах	
<b><i>Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Programme manager</i></b>		
Тастемирова Ж.А. аға оқушы	Тастемирова Ж.А. старший преподаватель	Tastemirova J.A. ., senior lecturer

*Бизнес саласындағы ақпараттық технологиялар / Информационные технологии в сфере бизнеса / Information technology in business*

**Оқу мақсаты / Учебная цель/ Purpose**

<p>мейрамхана мен қонақ үй бизнесінде қолданылатын ақпараттық жүйелер мен технологиялар бойынша білім, білік және дағдылар жүйесін қалыптастыру, басқару шешімдерін қолдау үшін ақпараттық жүйелерді оңтайландыруды қамтамасыз ету</p>	<p>формирование системы знаний, навыков и компетенции по информационным системам и технологиям, применяемым на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса, обеспечивающих оптимизацию информационных систем поддержки принятия управленческих решений</p>	<p>Formation of knowledge, skills and competence in information systems and technologies used in the enterprises of restaurant and hotel business, providing optimization of information systems to support management decisions</p>
--	---	--

**Оқыту нәтижесі / Результаты обучения / Learning outcomes**

<p><b>Курсты сәтті аяқтағаннан кейін білім алушылар</b>                  - Ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалану арқылы оңтайлы шешімдерді анықтау үшін логистикалық ақпаратты бағалау;                  - Нарық мониторингі әдістерін және қонақ үй индустриясындағы зерттеу қызметінің қолданбалы әдістерін қолдану. қажеттілікті анықтайды.</p>	<p><b>После успешного завершения курса обучающиеся будут</b>                  - Оценивать логистическую информацию для определения оптимальных решений путем использования информационно-коммуникационных технологий;                  - Применять методы мониторинга рынка и прикладные методы исследовательской деятельности в гостиничной индустрии;</p>	<p><b>After successful completion of the course, students will be</b>                  - Evaluate logistical information to determine optimal solutions through the use of information and communication technology.                  - Apply market monitoring methods and applied research methods in the hospitality industry.</p>
---	---	---

**Пререквизиттері / Пререквизиты / Prerequisites**

<p>Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (ағылшын тілінде)</p>	<p>Информационно-коммуникационные технологии (на английском языке)</p>	<p>Information and Communication Technologies (in English)</p>
---	--	--

**Курстыңқысқаша мазмұны / Краткое содержание курса/ Course summary**

<p>Современные инновации в гостинично-ресторанном сервисе. Современные системы управления гостиницами и их возможности. Компьютерные системы бронирования. Применение современных технологий в ресторанной деятельности. Информационные системы для планирования и учета работы фронт- и бек-офиса на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса.</p>	<p>Современные инновации в гостинично-ресторанном сервисе. Современные системы управления гостиницами и их возможности. Компьютерные системы бронирования. Применение современных технологий в ресторанной деятельности. Информационные системы для планирования и учета работы фронт- и бек-офиса на предприятиях ресторанно-гостиничного бизнеса.</p>	<p>Modern innovations in hotel and restaurant service. Modern hotel management systems and their capabilities. Computer reservation systems. Application of modern technologies in restaurant activity. Information systems for planning and accounting of front and back office work at the enterprises of restaurant and hotel business.</p>
---	---	--

**Бағдарлама жетекшісі / Руководитель программы/ Program manager**

<p>Кужукеева К.М., аға оқушысы</p>	<p>Кужукеева К.М., старший преподаватель</p>	<p>Kuzhukeyeva K.M., senior lecturer</p>
------------------------------------	--	--

